

「지진재난」
현장조치 행동매뉴얼

2023. 01.

Blue 관심

Yellow 주의

Orange 경계

Red 심각

의 성 군

□ 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의5, 「국가 위기관리기본지침」(대통령훈령 제388호) 및 「지진 표준 및 실무매뉴얼」에 따라 지진재난 발생 시 경상북도 의성군이 적용할 세부대응절차와 제반조치사항 등을 규정하고 있다.

매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 재난상황에 대응하여야 한다.
- 다만, 재난상황이라는 것은 때와 장소, 재난 유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적으로 재난에 대응하되 적극적으로 대응한다.
- 가급적 재난이 발생하면 심각단계로 대응하는 것이 바람직하며 이후 상황에 따라 경계, 주의 등으로 경보수준을 탄력적으로 조절할 수 있다.

Contents

제1장 일반사항

- 1. 목적 8
- 2. 적용범위 8
- 3. 관련법규 8
- 4. 용어정리 10
- 5. 위기경보 12

제2장 위기형태와 관리체계

- 1. 위기형태 17
- 2. 전개양상 19
- 3. 위기관리체계 20
- 4. 의성군 관리체계 24
- 5. 의성군 재난안전대책본부 26
- 6. 의성군 재난현장 통합지원본부 29
- 7. 비상연락망 31

제3장 재난대응 절차 및 프로세스

- 1. 재난대응 절차도 36
- 2. 재난대응 단계 37
- 3. 재난대응 프로세스 38
(정후감지→초기대응→비상대응→수습복구)

Contents

제4장 재난대응 단계별 행동요령

- 1. 징후 감지 46
- 2. 초기 대응 56
- 3. 비상 대응 109
- 4. 수습·복구 167

제5장 의성군 협업체계

- 1. 부서별 협업기능 180
- 2. 재난대응 단계별 협업활동 185

제6장 부 록

- 1. 서식 272
- 2. 대피장소 현황 298
- 3. 안전취약계층 현황 304
- 4. 국내주요지진 피해사례 305
- 5. 영상회의시스템 306
- 6. 언론홍보위기관리 커뮤니케이션 308
- 7. 외국인사상자 관련 주한공관 상황전달체계 321

【제·개정이력】

일자	주요 제·개정 내용	제·개정사유	담당자	협의기관
'17.06.22	지진재난 현장조치 행동매뉴얼 제정	신규작성	시설9 권재혁	
'17.08.21	정부조직개편에 따른 부서명칭 변경사항 정비	변경사항정비	시설9 권재혁	
'18.03.06	인사이동에 따른 매뉴얼 현행화	변경사항정비	방재안전8 최덕경	
'19.11.17	조직 재정비에 따른 매뉴얼 현행화	변경사항정비	방재안전8 최덕경	
'20.09.08	- 조직 재정비 매뉴얼 현행화 - 현장조치 활동매뉴얼 작성기준 참고안 반영(안전취약계층 특성별 배려사항, 각종 서식 등)	변경사항정비	방재안전7 김민우	
'21.09.15	지진·해일 위기대응 실무매뉴얼 개정(안)	지진·해일 위기대응 실무매뉴얼 개정(안)(21.7.2.)	방재안전7 김민우	
'22.06.08	비상연락망, 실무매뉴얼 개정	변경사항 정비	시설9 곽민석	
'23.04.06	비상연락망, 실무매뉴얼 개정	변경사항 정비	방재안전7 김민우	

I. 일반사항

I. 일반사항

1. 목 적

이 매뉴얼은 지진 및 지진해일 발생에 따른 대규모 인명·재산피해를 최소화하기 위한 의성군의 세부 대응절차 및 행동조치사항 등을 규정하는 것임

2. 적용 범위

가. 상황 범위

- 지진재난이 발생하여 많은 인명·재산피해가 발생하고 위기 상황으로 발전하여 의성군 및 유관기관의 협조체계가 필요한 재난상황에 적용

나. 기관 범위

- 지진 위기관리 업무와 관련되는 의성군의 각 부서와 산하기관·단체의 위기대응 활동에 적용

3. 관련 법규

가. 관련 법령

- 1) 지진·화산재해대책법
- 2) 재난 및 안전관리기본법
- 3) 자연재해대책법
- 4) 지진·지진해일·화산의 관측 및 경보에 관한 법률
- 5) 재해구호법
- 6) 응급의료에 관한 법률

나. 관련 규정, 지침 등

- 1) 국가위기관리기본지침(대통령훈령)
- 2) 지진화산 업무규정(기상청훈령)
- 3) 지진 재난문자방송 운영 규정(기상청훈령)
- 4) 민방위 경보 발령·전달 규정(행정안전부예규)
- 5) 중앙재난안전대책본부 구성 및 운영 등에 관한 규정(대통령훈령)
- 6) 중앙재난안전대책본부 중앙재난피해합동조사단 운영규정(행정안전부훈령)
- 7) 자연재난조사 및 복구계획수립 요령(행정안전부훈령)
- 8) 중앙지진·화산재해원인조사단 구성 및 운영에 관한 규정(행정안전부훈령)
- 9) 임시주거용 조립주택 운영지침(행정안전부고시)
- 10) 자연재난조사 및 복구계획수립 요령(행정안전부훈령)
- 11) 자연재난 복구비용 산정기준(행정안전부고시)
- 12) 이재민 임시주거시설 운영지침(행정안전부)
- 13) 재해복구 추진지침(행정안전부)
- 14) 재난긴급대응단 운영규정(행정안전부)
- 15) 지진재난 심리지원 매뉴얼(보건복지부)
- 16) 재난폐기물 안전관리 지침(환경부) 등

4 용어 정의

구분	내용
국가위기	국가의 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태 (국가위기관리기본지침, 대통령훈령 제388호)
국가 위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동과정 (국가위기관리기본지침, 대통령훈령 제388호)
위기관리 주관기관	유형별 위기관리 활동의 주(主)된 책임을 지는 중앙행정기관
비상상황	<ul style="list-style-type: none"> • 대규모 피해 발생 우려로 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황 • 비상상황은 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간증폭형으로 구분
결과수습형	• 상황 발생 자체가 이미 대규모 피해로 나타난 유형
완만진행형	• 상황이 서서히 진행되면서 심각성도 점차적으로 증가하는 유형
순간증폭형	• 발생 초기에는 저강도 수준이었으나, 대응과정에서 심각한 상황으로 급변하면서 중대재난으로 귀결될 수 있는 유형
재난관리 유관기관	유형별 위기관리 활동에 있어 주관기관의 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 지방자치단체
재난관리 실무기관	위기관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공기관 및 단체
재난관리 활동	<ol style="list-style-type: none"> ① 예방 : 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비 : 위기상황 하에서 수행해야 할 제반사항을 사전에 계획, 준비, 교육, 훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고, 위기 발생 시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동 ③ 대응 : 위기 발생 시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고, 추가적인 위기발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동 ④ 복구 : 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도 개선과 운영체계 보안을 통해 재발을 방지하며 위기 관리 능력을 강화하는 일련의 활동

구분	내용
지진해일	해저에서 발생한 대규모 지진 등으로 지반이 하강 또는 상승하며 발생하는 긴 주기를 갖는 해양파로, 해안가에 접근하면 해안지형과 상호작용을 일으켜 파고가 높아지며 해안지역의 침수 및 해안구조물에 피해 발생
지진	지구 내부의 활동과 판구조 운동으로 인해 지구내부, 특히 지각에서 장시간 축적된 에너지가 순간적으로 방출되면서 그 에너지의 일부가 지진파의 형태로 사방으로 전파되어 지표면에 지반이 흔들리는 자연현상으로, 발생 시기에 따라 전진과 본진 및 여진으로 구분
전진	큰 규모의 지진을 일으키는 단층내에서 본진 전에 발생하는 지진
본진	진원부근(하나의 단층)에서 발생하는 지진 중 가장 규모가 큰 지진
여진	본진 뒤에 발생하는 작은 규모의 지진으로 강한 지진이 발생한 후 단층 주변에 남아있던 탄성에너지가 방출되면서 일어나며, 본진의 규모에 따라 여진의 규모와 발생기간이 비례함
진원	지진발생시 지반의 파괴가 시작된 곳으로 지진파가 발생한 땅속의 지점
진앙	진원의 바로 위 지표면의 지점
규모	지진이 가지고 있는 절대적인 에너지의 크기로서, 지진계에 기록된 지진파의 최대진폭과 진앙거리를 이용하여 계산
진도	지진으로 인해 땅이나 사람 또는 물체가 흔들리고 파괴되는 상대적인 크기로서, 기상청은 수정 메르칼리 진도계급(12단계)을 사용함
직접피해	지진으로 지반이 흔들려 발생하는 직접적인 피해로 지반 균열, 붕괴, 산사태 그리고 구조물 붕괴 등이 발생
연계피해	지진으로 발생한 1차 피해와 연계하여 발생한 2차적인 피해
복합재난	지진으로 연계피해가 발생하여 사회적 위기상황을 초래하는 재난(현행 재난관리 표준매뉴얼 작성대상 재난 등)이 복합적으로 발생한 것

5 위기경보

□ 위기경보 수준(지진)

종류	판단기준	주요활동	비상단계(상황근무)
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> 규모 4.0 미만의 지진 또는 최대진도 V 미만의 지진이 특정 위치에서 짧은 기간 동안 2회 이상 발생하여, 상황관리 및 감시활동이 필요한 상황 "경계" 및 "심각" 단계 해제 이후, 낮은 위험 수준의 여진이 지속적으로 발생 하는 상황 	상황관리, 관련기관 간 협조체계 점검	대비단계
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> 규모 4.0 미만의 지진 또는 최대진도 V 미만의 지진이 특정 위치에서 짧은 기간 동안 3회 이상 발생하여, 상황관리 및 관련기관과의 협조가 필요한 경우 "경계" 및 "심각" 단계 해제 이후, 높은 위험 수준의 여진이 지속적으로 발생 하는 상황 	상황관리, 관련기관 간 협조체계 가동	대비단계
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> 우리나라 지역에서 규모 4.0 ~ 4.9의 지진이 발생한 경우 최대진도 V의 지진이 발생한 경우 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하거나 예상되어 중앙정부 차원의 대처가 필요한 상황 ※ 추가 지진(본진·여진) 발생, 피해 확대에 대비하기 위하여 "경계" 경보 발령 	조치계획 점검 및 인적·물적 자원 동원 준비	비상단계
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> 우리나라 지역에서 규모 5.0 이상의 지진이 발생한 경우 최대진도 VI 이상의 지진이 발생한 경우 지진으로 인한 인명과 재산 피해가 발생하고, 피해 확대가 예상되어 범정부적 대처가 필요한 상황 ※ 추가 지진(본진·여진) 발생, 피해 확대에 대비하기 위하여 "심각" 경보 발령 	즉각 대응태세 유지	비상단계

○ 심각 단계시 상황에 따라 비상근무를 단력적으로 운영

○ 재대본 본부장 및 차장·통제관·담당관은 상황관리에 지장이 없는 범위 안에서 피해규모 등을 감안하여 비상근무 시간·인원, 비상단계 등을 조정·운영할 수 있음

□ 위기경보 수준(지진해일)

종류	판단기준	주요활동	비상단계
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> 지진해일로 인해 한반도에 영향을 줄 수 있는 해역의 특정 위치에서 짧은 기간 동안 2회 이상 지진이 발생하여 상황관리 및 감시활동이 필요한 상황 	상황관리, 관련기관 간 협조체계 점검	대비단계
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> 기상청의 지진해일 정보(예상파고 0.5m미만)가 발령된 경우 지진해일로 인해 한반도에 영향을 줄 수 있는 해역의 특정 위치에서 짧은 기간 동안 3회 이상 지진이 발생하여 상황관리 및 관련기관 협조가 필요한 상황 	상황관리, 관련기관 간 협조체계 가동	대비단계
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> 기상청의 지진해일 주의보(예상파고 0.5~1.0m)가 발령된 경우 지진해일로 인한 인명과 재산의 피해가 발생하거나 예상되어 중앙정부차원의 대처가 필요한 상황 ※ 지진해일로 인한 피해 발생에 대비하기 위하여 "경계" 경보 발령 	조치계획 점검 및 인적·물적 자원 동원 준비	비상단계
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> 기상청의 지진해일 경보(예상파고 1.0m 이상)가 발령된 경우 지진해일로 인한 인명과 재산의 피해가 발생하거나 예상되어 범정부적 대처가 필요한 상황 ※ 지진해일로 인한 피해 확대에 대비하기 위하여 "심각" 경보 발령 	즉각 대응태세 유지	비상단계

Ⅱ. 위기 형태와 관리 체계

II. 위기 형태와 관리 체계

1 위기 형태

가. 재난 형태

□ 지진

1. 지진이란 지구 내부에 급격한 지각변동이 생겨 그 충격으로 발생한 지진파로 인해 땅이 흔들리는 현상
※ 전진·본진·여진은 시간이 경과되어 지진 활동이 줄어든 후 구분이 가능함
2. 지진이 발생하면 지반의 진동으로 인한 직접적인 피해(직접피해)와 직접피해로 인한 연계피해 발생 가능
 - 1) 직접피해 : 지반이 흔들려 발생하는 직접적인 피해로 지반 변형·붕괴, 산사태, 건축물·도로·철도·댐·항만·라이프라인 등 구조물 피해 등
 - 2) 연계피해 : 직접피해로 인하여 발생하는 화재, 유해화학물질 유출, 교통 두절, 전력·가스·수도 등 단절, 통신장애, 전산서비스 중단, 방사능 누출 등의 피해
3. 지진 발생 이후 지속적인 여진 등 추가 지진으로 인하여 피해가 확대되며, 더욱 큰 규모의 지진이 발생할 수 있음
4. 직접피해 및 연계피해 이후 사회불안, 도시기능 마비, 경기 침체 등의 간접피해로 확대 가능

□ 지진해일

1. 지진해일이란 해저에서 발생한 대규모 지진 등으로 지반이 하강 또는 상승하며 발생하는 긴 주기를 갖는 해양파로, 해안가에 도달하면 해안지형과 상호작용을 일으켜 파고가 높아지며 침수 및 해안구조물에 피해 발생
※ 해저의 산사태, 화산분화로 지진해일이 발생할 수도 있음
2. 한반도 주변 해역에서 규모 6.0 이상의 지진이 발생할 경우, 한반도 주변 해안지역에 지진해일 내습 가능성이 있음
3. 해안지역이 침수·범람되는 등 직접적인 피해가 발생하고, 그로 인해 어항 및 항구시설 마비 등 연계피해 발생
 - 1) 직접피해 : 육지로 바닷물이 내습하여 발생하는 직접피해로 침수, 범람, 해안시설물 파괴, 인명피해 등이 발생
 - 2) 연계피해 : 직접 피해에 따른 2차 피해로 오염, 유해물질 유출, 각종 서비스 중단, 기능 마비 등이 발생
4. 직접·연계피해 이후 사회불안 증가, 도시기능 마비, 경기 침체, 먹는 물 오염, 대규모 쓰레기 발생 및 하수처리 곤란으로 전염병 발생 등 간접피해 발생

❖ **(국내사례)** 1983년 5월 26일 11:59, 일본 아키타현 외해 지진(규모 7.7) 발생으로 동해안 일부지역에 지진해일 피해 발생
- 최초 도달 시간 : 울릉도(13:17), 묵호(13:35), 속초(13:43), 포항(13:52)
- 해일 높이 : 울릉도 1.3m, 묵호 2m, 속초 1.56m, 포항 0.62m 등
- 피해(임원항) : 사망 1, 실종 2, 부상 2, 선박 81척, 건물 42동 피해 등

2 전개 양상

지진 발생	현상
	<ul style="list-style-type: none"> 지구 내부에 급격한 지각변동으로 땅이 급격하게 흔들림 지반이 불안정하게 움직이면서 각종 구조물에 영향을 미침 지진 발생 이후에 여진 등 추가 지진 발생으로 피해 확대



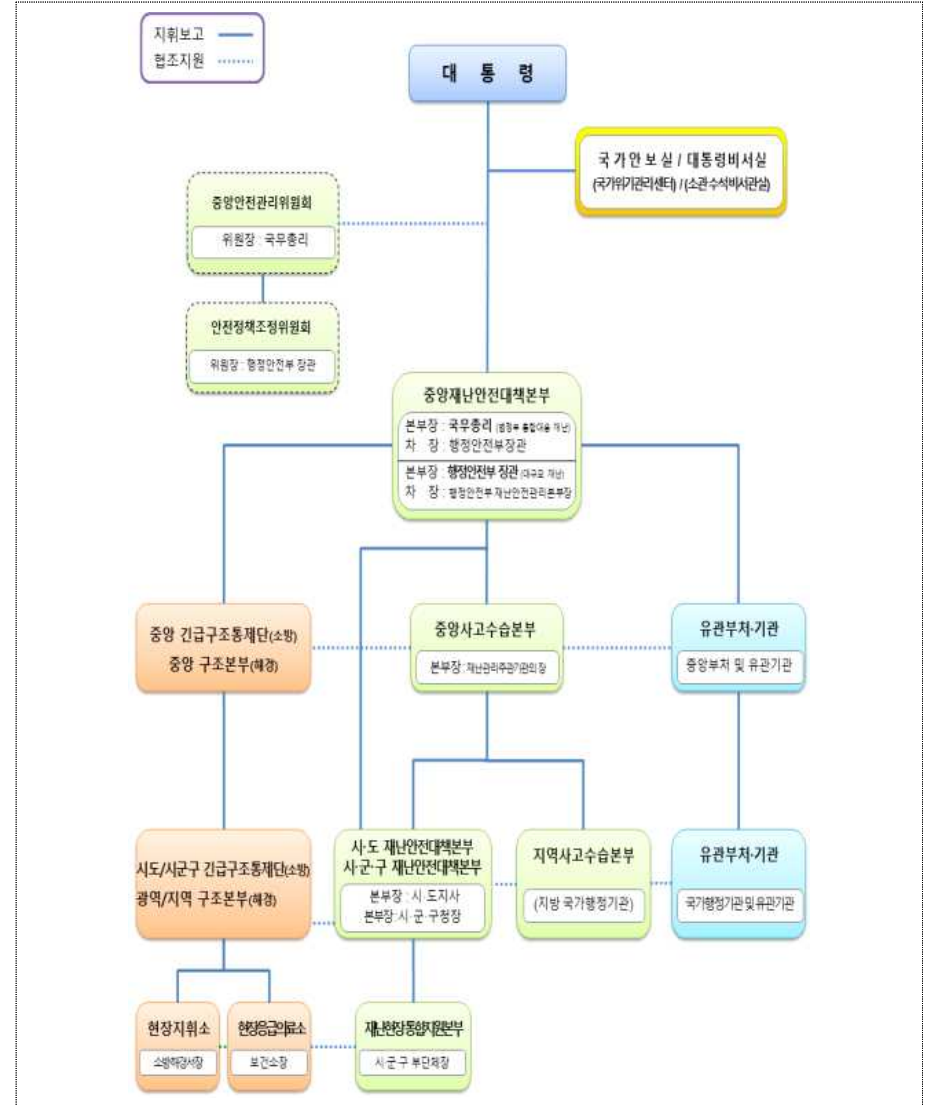
피해 발생	직접피해		연계피해		
	지반 피해	지반 변형·붕괴·액상화 산사태, 매물	구조물의 2차 붕괴 교통 두절		
구조물 피해		건축물 손상·파손·붕괴	이재민의 발생, 다중밀집시설 대형 사고 발생 등		
		도로, 철도 시설 손상·파손	교통 두절, 고속철도 대형사고,		
		공항 시설 손상·파손	항공 운항 및 수송 마비		
		항만시설 손상·파손	해상 운항 및 항만 물류 수송 마비		
		전기, 가스, 수도 등 라이프라인 및 공동구 손상·파손	전력·가스·수도 공급 중단, 통신 마비, 금융전산 마비		
		위험물 관리시설 손상·파손	유해화학물질 유출, 오염, 위험물 증독 등		
		댐 등 주요 시설물 손상·파손·붕괴	댐 하류부 침수·범람 등		
		원자력 시설 손상·파손	방사능 누출·피폭·오염, 전력 공급 중단 등		
		가스관, 유류탱크, 전기설비 등 손상·파손	시설물 화재 발생, 지하철 대형화재 등		
	⋮	⋮			



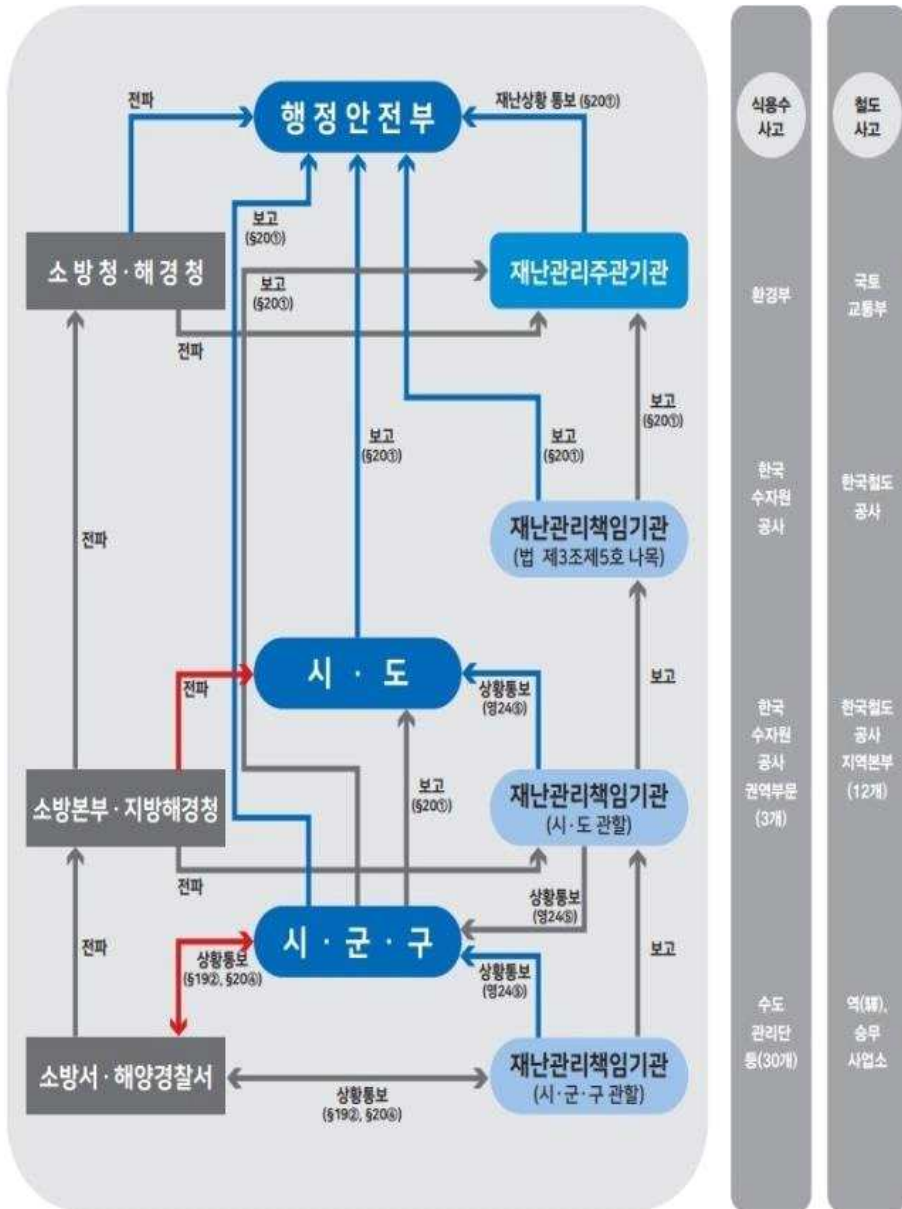
간접 피해
<ul style="list-style-type: none"> 대규모 인명 및 시설 피해 등 광범위한 분야에 영향을 초래 사회불안 증가, 도시기능 마비, 경기 침체 등 사회적·경제적 분야로 파급

3 위기관리 체계

가. 종합체계도



나. 재난상황 보고체계도



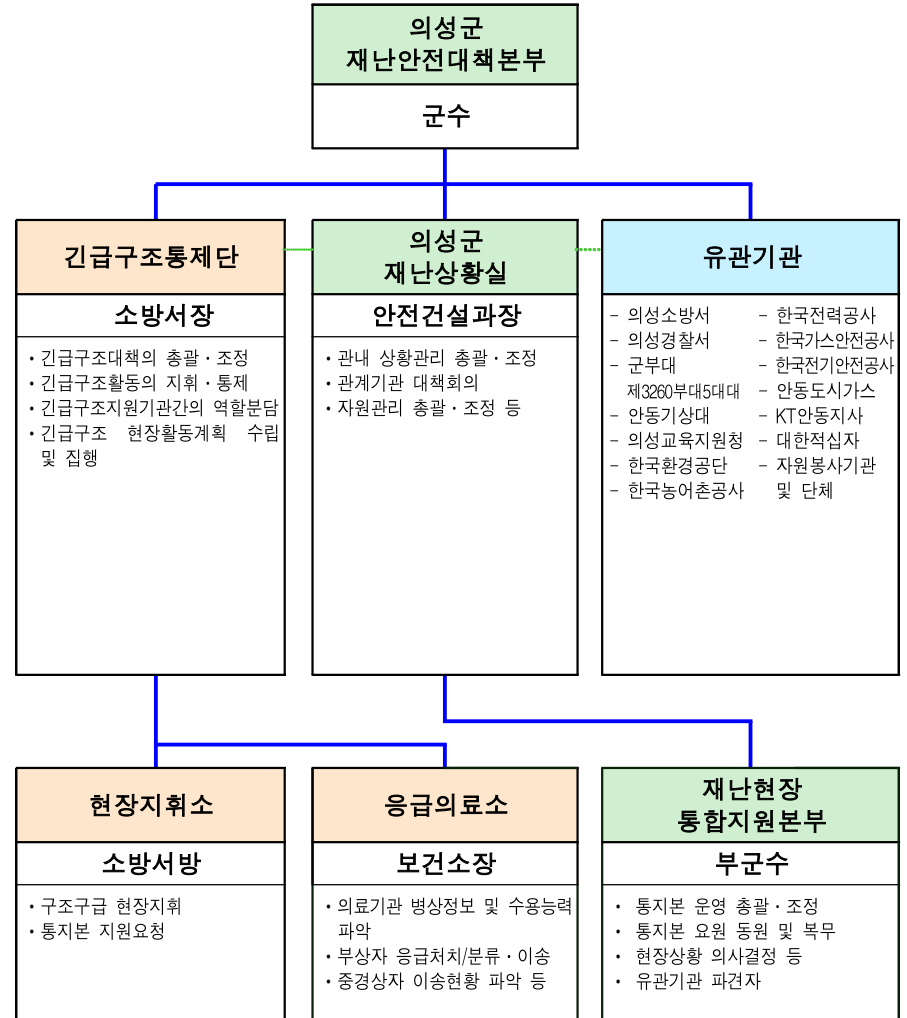
다. 위기관리 기구의 임무와 역할

구분	임무와 역할
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> 재난분야 위기 초기 상황 파악·보고 및 전파 재난상황 총괄·조정 및 초기·후속 대응반 운영 재난안전관리 정책 총괄
대통령비서실 (소관비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> 재난 분야별 정책 대응 및 홍보방향 제시 재난 분야별 후속대응 및 복구
중앙안전관리위원회 (국무조정실)	<ul style="list-style-type: none"> 재난 및 안전관리에 관한 중요정책의 심의·조정 총괄 <ul style="list-style-type: none"> 국가안전관리기본계획 및 집행계획 심의 재난사태 및 특별재난지역 선포 등 건의사항 심의 중앙행정기관 간 재난 및 안전관리업무 협의·조정
중앙재난안전대책본부 (국무총리 또는 행정안전부장관)	<ul style="list-style-type: none"> 대규모 재난의 대응·복구 등에 관한 사항의 총괄·조정 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속직원의 파견, 그밖에 필요한 지원 요청 재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립(안전취약계층 대책 포함) 재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합·관리 재난현장 대응활동 종합 및 조정 상황판단회의(자체상황판단회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치 <ul style="list-style-type: none"> ※ 중앙재난안전대책본부장은 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조 및 같은 법 시행령 제13조에 따라 중앙재난안전대책본부장이 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음 ※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 재난관리주관기관의 장에게 중앙사고수습본부를 구성·운영 권고할 수 있음 주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 가동 및 수습지원단 파견 조치 등 중앙사고수습본부와의 협업, 지원 및 총괄·조정 등
수습지원단	<ul style="list-style-type: none"> 지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언 중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난발생의 원인, 행정적·재정적 조치사항 및 진행상황 등에 관한 보고
중앙긴급구조통제단 (소방청장)	<ul style="list-style-type: none"> 긴급구조에 관한 사항 총괄·조정, 기관 간 역할분담 및 지휘통제 등 <ul style="list-style-type: none"> 국가 긴급구조대책의 총괄·조정 및 지휘·통제 기관 간 역할분담 등 현장 활동계획의 수립·집행
중앙사고수습본부 (국토교통부장관)	<ul style="list-style-type: none"> 재난정보 수집·전파, 상황관리, 재난발생 시 초동 조치 및 사고수습 재난 수습 총괄 조정 및 언론 대응

구분	임무와 역할
	<ul style="list-style-type: none"> 피해상황 조사 및 종합상황 관리 관계 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그밖에 필요한 지원요청(안전취약계층 대책 포함) 재난수습에 필요한 범위에서 시·도지사 및 시장·군수·구청장 지휘 피해민 지원 대책 강구 등
중앙사고수습지원본부 (한국시설안전공단)	<ul style="list-style-type: none"> 부처 소관분야별 다중밀집건축물의 재난대비 예방, 대응, 수습 활동 지원 긴급점검 대상 시설물 현황 및 주요 시설물의 설계도서 수집 긴급점검 실시계획서 작성 긴급점검 결과 및 조치의견 작성 그 밖에 안전관리에 관련된 사항의 지원 중앙재난안전대책본부, 중앙사고수습본부, 지역재난안전대책본부 등에 직원 파견 등 지원 사고수습 및 복구업무 지원
지역재난안전대책본부 (시·도지사) (시·군·구청장)	<ul style="list-style-type: none"> 지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축 재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합 지원본부 설치·운영(시·군·구 단체장) 지역 내 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청 생활안정지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등(안전취약계층 대책 포함) 지역사고수습본부와의 원활한 협조체계 유지 등
지역사고수습본부	<ul style="list-style-type: none"> 재난의 예방·대비·대응·복구 등에 관한 대책 시행(안전취약계층 대책 포함) 긴급구조·구호 지원, 유관기관 간 협조
지역긴급구조통제단 (소방본부장) (소방서장)	<ul style="list-style-type: none"> 지역 긴급구조에 관한 사항 총괄·조정, 기관 간 역할분담 및 지휘통제 등 <ul style="list-style-type: none"> 지역 긴급구조대책의 총괄·조정 및 지휘·통제 지역 기관 간 역할분담 등 현장 활동 계획의 수립·집행 ※ 재난현장 긴급구조 시는 긴급구조통제단장이 총괄 지휘
재난현장 통합지원본부 (시·군·구부단체장)	<ul style="list-style-type: none"> 지역재난안전대책본부 지휘에 따라 재난현장의 총괄·조정 및 지원 긴급구조에 대해서는 지역긴급구조통제단에 협력

4 의성군 재난관리체계

가. 재난관리체계도

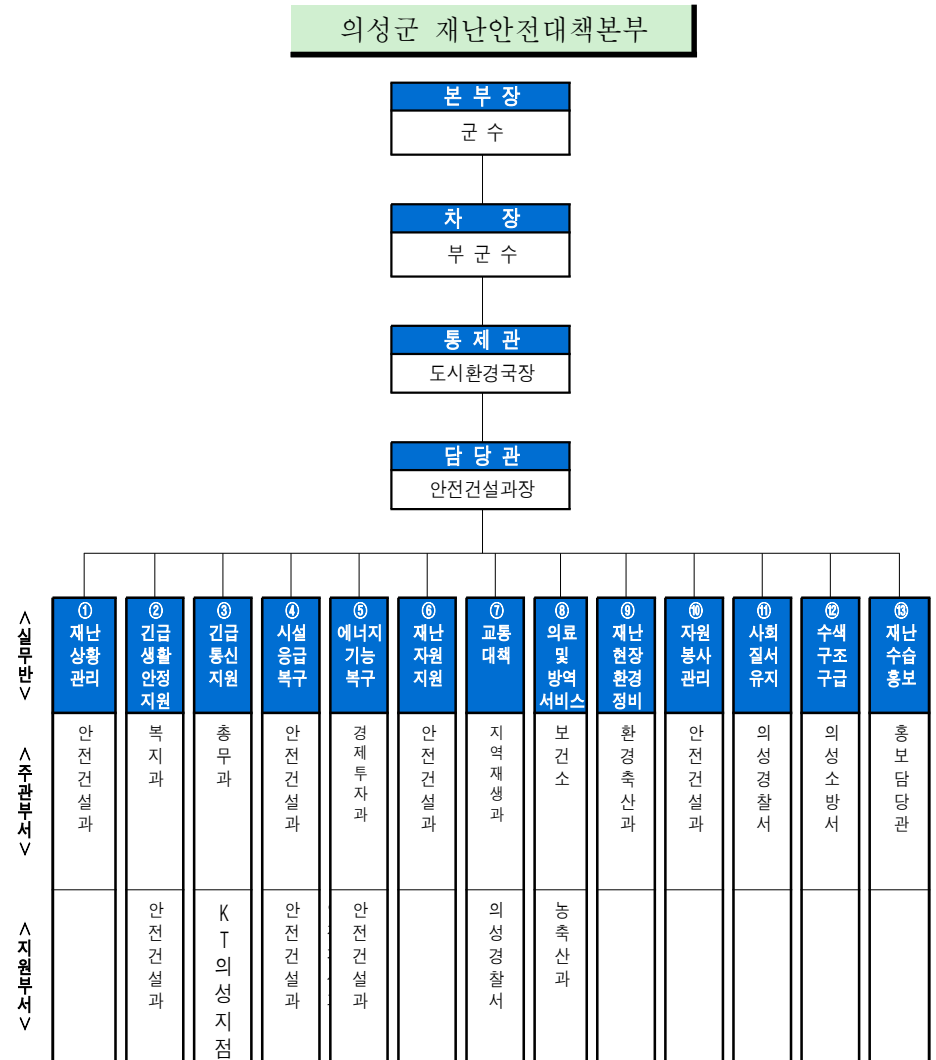


나. 비상기구별 주요역할

경상북도 재난안전대책본부	○ 경상북도지사는 관할 구역의 재난 수습 총괄·조정 및 필요 조치 이행 - 예·경보 발령, 동원 명령, 대피 명령, 위험구역 설정 등 응급조치
시·군 재난안전대책본부	○ 시장·군수는 관할 구역의 재난 수습 총괄·조정 및 필요 조치 이행 - 예·경보 발령, 동원 명령, 대피 명령, 위험구역 설정 등 응급조치 - 관내 상황 및 자원관리 총괄·조정, 관계기관 대책회의
재난현장 통합지원본부	○ 시군대책본부장이 재난현장의 총괄·조정 및 지원을 위해 통합지원본부를 설치·운영 - 통합지원본부장은 긴급구조 현장지휘에 협력
긴급구조통제단	○ 긴급구조대책의 총괄·조정, 긴급구조활동의 지휘·통제
현장지휘소	○ 각급 통제단장이 재난현장의 효과적 현장지휘를 위하여 현장지휘소 설치
응급의료소	○ 사상자를 분류·처치 또는 이송하기 위하여 현장 응급의료소 설치·운영
유관기관	○ 지자체 관할 지역 내 당해 재난과 관계가 있는 기관

5 의성군 재난안전대책본부

가. 재난안전대책본부 구성



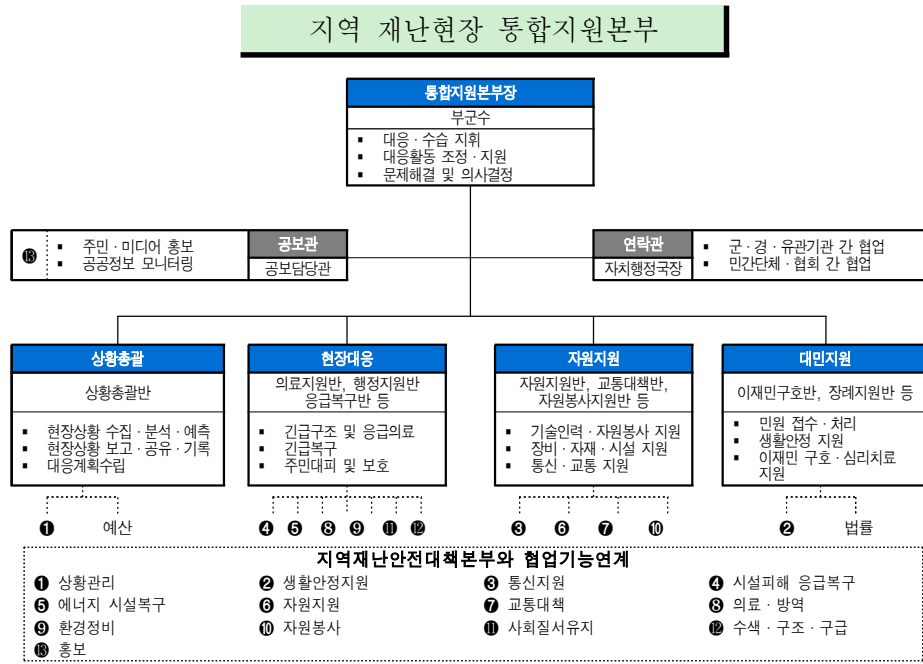
나. 재난안전대책본부 지휘부 및 실무반 주요임무

구 성		주 요 임 무
지휘부	본부장	○ (군수) 지역대책본부의 업무 총괄
	차 장	○ (부군수) 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄
	통제관	○ (도시환경국장) 본부장 및 차장 보좌, 준비단계에서 상황업무 총괄, 비상단계에서 실무반 업무 총괄
	담당관	○ (안전건설과장) 실무반 업무 총괄·운영
실무반	1. 재난 상황 관리	○ 상황관리지원 업무 총괄 ○ 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립 보고 ○ 본부장 특별지시사항 관리·처리 ○ 재난상황 상시 모니터링 체계 구축 등
	2. 긴급 생활 안정 지원	○ 이재민 구호 상황파악 및 지원 ○ 유관부처 및 기관 협조 요청 ○ 임시주거시설 지정 등
	3. 긴급 통신 지원	○ 중앙부처 및 시·도 긴급통신지원단 지원 요청 ○ 재난현장 긴급통신망 구축·운영 ○ 지원 기관별 임무·역할에 따른 유무선 비상연락처 전파 등
	4. 시설 응급 복구	○ 하천, 도로, 마을기반조성, 광역상수도, 항공, 도시개발 ○ 주택 또는 주거를 겸한 상가 ○ 방조제, 저수지, 배수장 등 수리시설 ○ 농경지, 농림시설, 축사, 비닐하우스 ○ 여항시설, 어선, 어업 무선국시설, 등대시설, 항만시설 ○ 염전, 어선, 어망·어구, 수산물 증·양식시설, 수산물입식 ○ 국·공립, 사립 학교시설 ○ 산사태, 산지계류, 사방댐 및 임도, 휴양림, 수목원 ○ 자목 및 표고버섯 재배사, 산림작물 ○ 정보통신 시설 등 응급복구

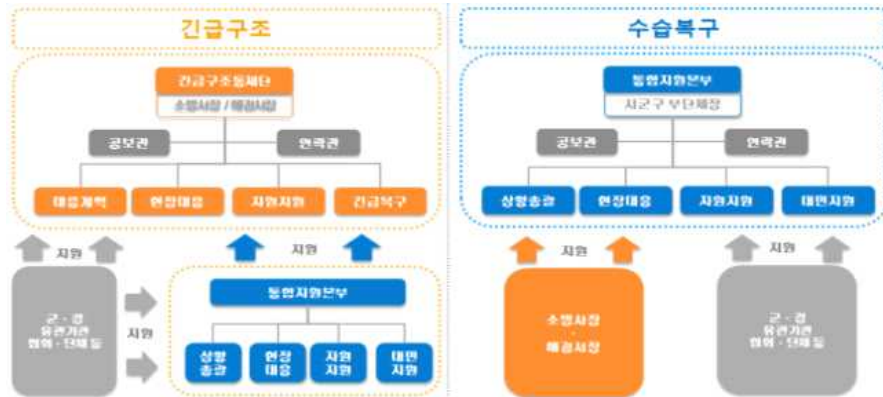
구 성	주 요 임 무	
실무반	5. 에너지 기능 복구	○ 에너지 긴급지원 등 재난대응 상황실 운영 ○ 임시 재난대책본부 에너지 공급지원 ○ 이재민 임시수용시설 긴급에너지 지원 등
	6. 재난 자원 지원	○ 대규모 피해지역 부족 자재·장비·인력 지원체계 가동 ○ 자원 응원요청 및 조정 ○ 자원 응원관리 ○ 자원실적 정리, 보고서 작성
	7. 교통 대책	○ 교통통제 및 도로 긴급복구 실시 ○ 대체교통수단 확보 ○ 특별교통대책 수립·시행, 수송수단·장비·인력 지원 ○ 교통정보(상황) 수집 및 제공, 노선 및 운행 조정
	8. 의료 및 방역 서비스	○ 재난현장 응급의료 지원팀 지원 요청 ○ 감염병 예방·관리를 위한 방역체계 가동 준비 ○ 임시주거시설 주변 방역활동 실시 ○ 사상자 및 부상자 현황 파악·관리 ○ 입·퇴원 환자 병원 파악·관리
	9. 재난 현장 환경 정비	○ 재난현장 폐기물 수거·처리계획 시행 ○ 재난폐기물 발생량 등 파악 및 지원체계 구축
	10. 자원 봉사 관리	○ 자원봉사활동 상황 취합 및 보고 ○ 자원봉사 인력 필요 물품 및 기자재 확보 ○ 자원봉사자 개인 및 단체 연론헌동 관리 ○ 자원봉사자 활동 모니터링 실시 ○ 자원봉사자 활동지역 배분
	11. 사회 질서 유지	○ 재해우려지역 순찰강화 및 출입통제 ○ 피해지역 범죄예방 및 치안유지 ○ 재해발생 우려지역 등 사전 교통통제 예상지역 조사
	12. 수색·구조·구급	○ 인명피해 발생대비 응급의료기관의 준비상황 및 비상연락망 점검 ○ 고립지역, 침수지역, 산사태, 화학·방사능 등으로 접근곤란 예상지역 현황파악 및 인명구조·대피 계획수립
	13. 재난 수습 홍보	○ 보도자료 배포 등 언론대응 활동 ○ 재난관련 책임기관의 재난대응 활동 등에 대한 언론보도 자료 제공 ○ 재난현장 브리핑 및 기자단 대응

6 지역 재난현장 통합지원본부

가. 통합지원본부 구성



< 재난현장 지휘 및 협업체계 >



나. 통합지원본부의 주요임무

실무반	주요임무	소관 부서장	
본부장	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장본부 운영 총괄·조정 ◦ 현장본부 요원 동원 및 복무 ◦ 현장상황 의사결정 등 	부군수 (필요시 군수)	
상황총괄반	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장상황수집·보고(지대본 상황관리반 등)·전파 ◦ 주요인사 방문객 상황브리핑 ◦ 민원접수·처리 등 현장민원실 운영 ◦ 예산 확보 및 집행 	안전건설과장	
의료지원반	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장 응급의료소에 필요한 인적·물적 자원 지원 ◦ 병원별 근무자 배치, 부상자 현황관리 ◦ 의료비 지급보증 및 의료비 지원 ◦ 피해자 심리지원 ◦ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	과거 보건소 근무 경험이 있는 과장	
장례지원반	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사망자 인적사항 파악 ◦ 장례식장 전담인력 배치 ◦ 유가족 1:1전담 지원 업무 ◦ (필요시) 분향소 설치 운영 ◦ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	복지과장 또는 과거 복지과장 등 경험 있는 과장	
이재민 구호반	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이재민 발생 현황파악 및 보고 ◦ 임시주거시설 지원 ◦ 급식 및 개별구호용품 지원 ◦ 이재민 대피소 근무자 배치 ◦ 피해자 생계지원 등 ◦ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	복지과장	
행정지원반	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 필요한 인력·장비·자재 등 자원동원 ◦ 자원봉사자 현장 배치 등 지원 총괄 ◦ 본부 운영에 필요한 사무기기 등 장비 지원 ◦ 지대본 자원지원반에 상황보고 	총무과장	
언론대응	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장수습 상황 언론 브리핑 ◦ 언론사 현장취재 지원, 오보대응 등 ◦ 지대본 홍보반에 상황보고 	홍보담당관장	
유관기관	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 군, 경, 소방, 유관기관 동원 ◦ 전기·가스·통신 등 시설복구 ◦ 기타 유관기관의 소관시설·업무 수행 	유관기관 파견자	
유형별대응반	산불진화	◦ 진화대 동원, 산불진화	산림복지과장
	건물 안전진단	◦ 화재 및 붕괴 등 피해건물 안전진단, 긴급조치	민원과장
	제설지원	◦ 구조장비, 제설장비 지원(예: 리조트 붕괴 사고)	안전건설과장
	오염처리	◦ 현장 오염 잔재물 처리(예: 불산 누출 사고)	환경축산과장
농·축산 지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 축산피해농가 조사(예: 불산 누출 사고) ◦ 농작물 정밀조사(예: 불산 누출 사고) 	유통정책과장	

7 비상연락망

가. 행정안전부

주관기관(부서)	직 위	연 락 처	비 고
행정안전부	장관	(사) 044)205-1000	
행정안전부	차관	(사) 044)205-1100	
행정안전부	안전차관	(사) 044) 205-2000	
행정안전부	중앙재난안전상황실장	(사) 044) 205-1500	
행정안전부	상황총괄담당관	(사) 044) 205-1510	
행정안전부	지진방재관리과	(사) 044) 205-5190	

나. 경상북도(자연재난과)

주관기관(부서)	직 위	성 명	연 락 처	비 고
재난안전실	실 장	김병삼	(사) 054)880-2300	
자연재난과	과 장	김수용	(사) 054)880-2350	
자연재난과	담 당	윤배용	(사) 054)880-2364	
자연재난과	주무관	남종서	(사) 054)880-2365	
자연재난과	주무관	하경운	(사) 054)880-2366	
자연재난과	주무관	류정옥	(사) 054)880-2368	

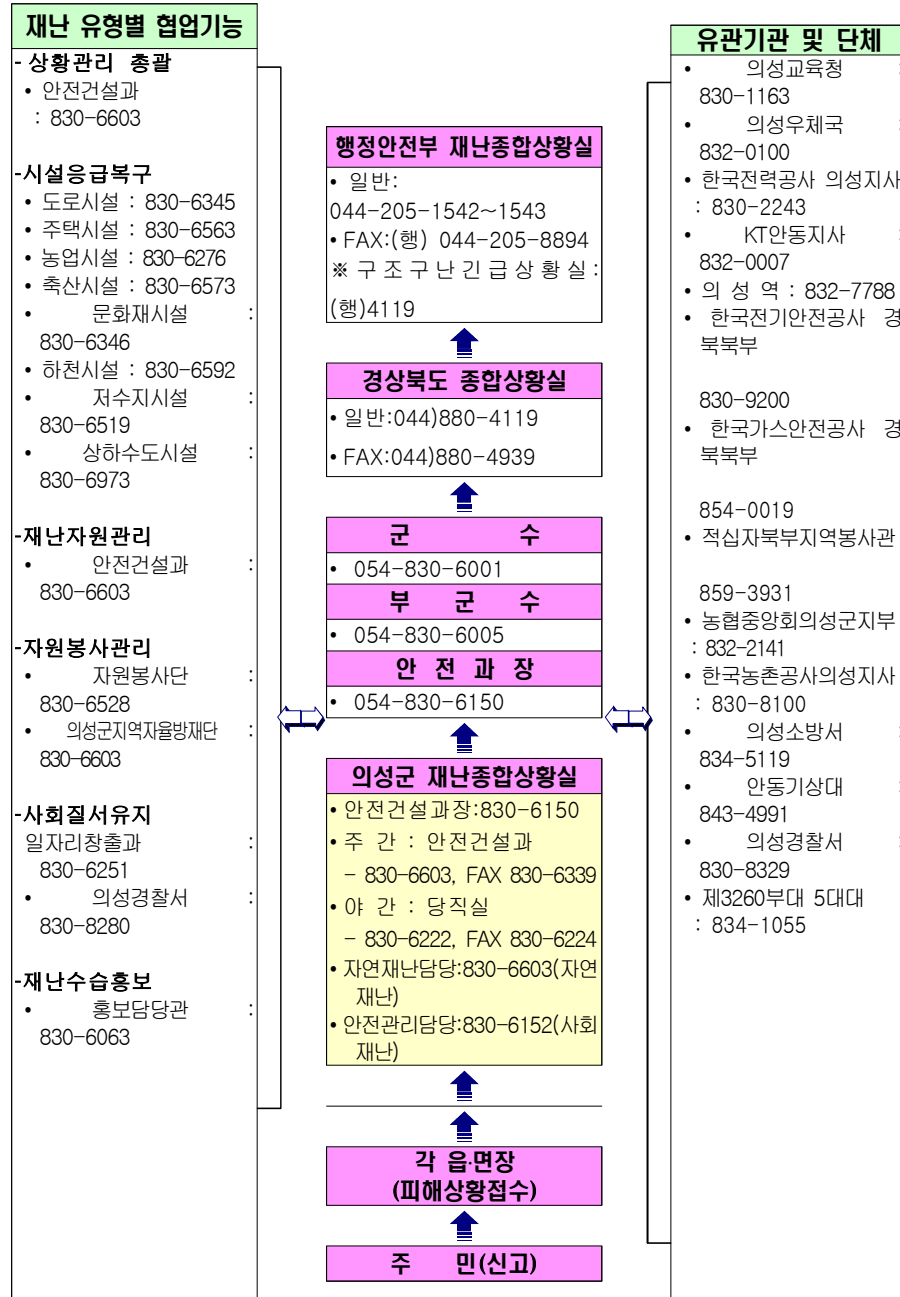
다. 의성군(안전건설과)

주관기관(부서)	직 위	성 명	연 락 처	비 고
의성군	의 성 군 수	김주수	(사) 054) 830-6001	
의성군	부 군 수	안국현	(사) 054) 830-6005	
의성군	도시환경국장	김태원	(사) 054) 830-6102	
의성군	안전건설과장	김치훈	(사) 054) 830-6150	
의성군	방재담당	이선우	(사) 054) 830-6601	
의성군	직 원	김민우	(사) 054) 830-6603	
의성군	〃	곽민석	(사) 054) 830-6602	

라. 의성군 관내 유관부서 및 기관

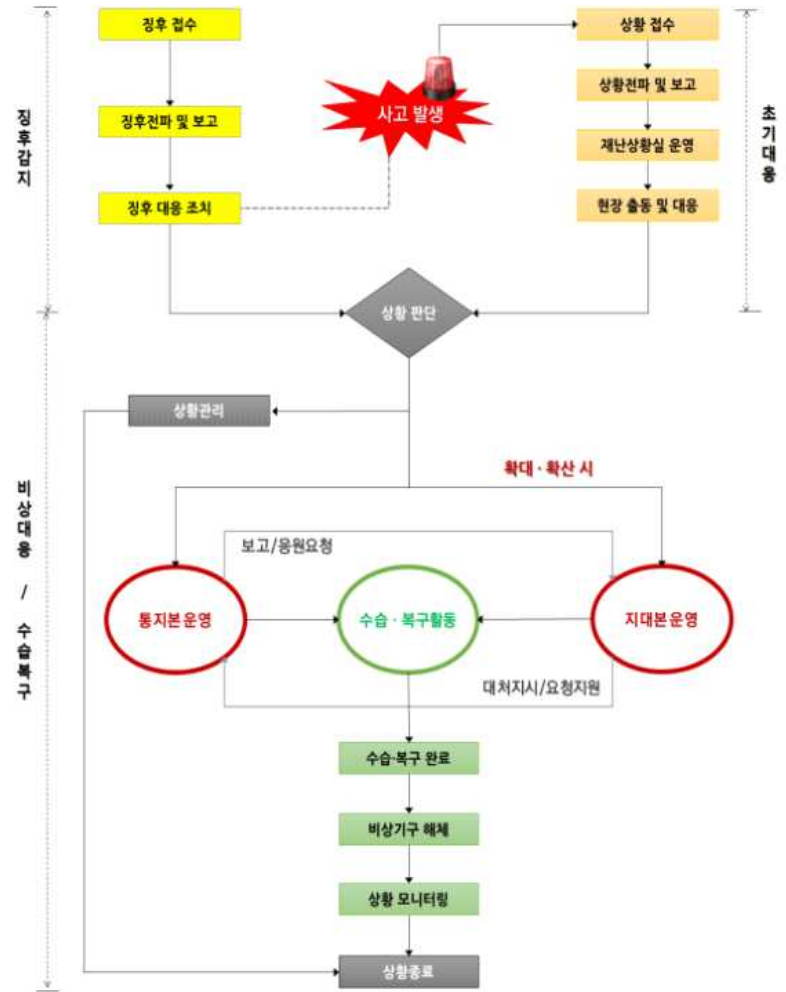
기 관 명	관 련 부 서	연 락 처	
		전 화	비고(FAX 등)
의성군	안전건설과	054-830-6603	054-830-5913
	홍보담당관	054-830-6050	054-834-6114
	총무과	054-880-6536	054-834-5533
	복지과	054-830-6161	054-830-5907
	경제투자과	054-830-6232	054-830-5915
	유통정책과	054-830-6276	054-830-5911
	환경축산과	(축산)054-830-6185 (환경)054-830-6188	054-830-5910
	산림녹지과	054-830-6539	054-830-5912
	보건소	054-830-6656	054-830-0659
	상하수도사업소	054-830-6964	054-830-5925
의 성 소 방 서		054-834-5119	054-834-3199
의 성 경 찰 서	정보보안과	054-830-8262	054-830-8706
의 성 교 육 지 원 청	행정지원과	054-830-1164	054-833-9552
안 동 기 상 대		054-843-4991	054-852-0366
의 성 우 체 국	우편물류과	054-830-3006	0505-005-2021
한국전력공사 의성지사		054-830-2243	054-830-2213
K T 안 동 지 사		054-832-0007	054-854-1500
의 성 역		054-832-7788	054-834-0788
한국전기안전공사 경 북 북 부 지 사		054-830-9200	054-823-0746
한국가스안전공사 경 북 북 부 지 사		054-854-0019	054-854-8033
적십자북부지역봉사관		054-859-3931	054-859-3932
농협중앙회의의성군지부		054-832-2141	054-832-3893
한국농촌공사의성지사		054-830-8329	054-861-8850
제3260부대 5대대		054-834-1055	057-832-7113

마. 재난상황관리 보고·전파 체계도



Ⅲ. 재난대응 절차 및 프로세스

1 재난대응 절차도



2 재난대응 단계

구분	상황	대응지침	위기경보
징후감지	<ul style="list-style-type: none"> 규모 4.0 미만의 지진 또는 최대진도 V미만의 지진이 특정지역에서 짧은 기간동안 2회 이상 발생 여진이 지속적으로 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 재난종합상황실 운영 13개 협업기능별 업무 숙지 지진 해일 발생 대비 예.경보 시스템 점검 비상연락망 점검 	관심 주의
초기대응	<ul style="list-style-type: none"> 내륙에서 규모 4.0 이상 또는 최대진도 V의 지진 발생 지진으로 인명과 피해가 발생하여 중앙정부 차원의 대처가 필요한 상황 	<ul style="list-style-type: none"> 신속한 초동조치 및 상황 전파·보고 인명피해 최소화 및 주민 대피 2차 피해 방지를 위한 응급조치 	경계 심각
비상대응	<ul style="list-style-type: none"> 내륙에서 규모 4.0 이상 또는 최대진도 V의 지진 발생으로 인명과 재산 피해 발생 범정부적 대처가 필요한 상황 	<ul style="list-style-type: none"> 인명 구조·구급 최우선 신속한 응급 복구를 통한 2차 피해 방지 피해자 및 이재민 적극 지원 및 불편 최소화 	경계 심각
수습복구	<ul style="list-style-type: none"> 지진피해지역의 복구를 위한 수습·복구 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 신속한 수습·복구를 통한 주민 불편 최소화 Life-Line 복구 최우선 장기 이재민에 대한 대책 마련 	경계 심각

- 37 -

3 재난대응 프로세스

구분	1단계	경우 감지(지진해일의 경우)	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
초기 대응 부서	상황실	[상황결수] [1-1] 상황결수 - 지진계측기 신호 감지 시 - 지진해일 상황 모니터링 및 초기상황 판단 [상황전파 및 보고] [2-1] 상황전파(지진계측기 감지 시 즉시) - 필수요원(안전건설과 직필)에 상황전파 - 전 직원 문자메시지 전파 (필요시) 위상소방서, 위상경찰서, 헌천, 천기·가스공사, 도야스노 등 [2-2] 상황보고 - 안전건설과장 초기상황 보고 - (필요시) 군수, 도 자연재난과, 국민안전처	[4] 상황결수 [4-1] 사고상황 파악(관련, 피해-배우, 한정조치 사항) [4-2] 피해확대 가능성 판단 - 여진에 따른 추가피해 가능성 [6] 상황전파 및 보고 [6-1] 소관부서 상황전파(협업기능별 부서 등) [6-2] 유관기관 상황전파(상황전파메신저 및 유선, FAX 등) [6-3] 군수/부군수/안전건설과장 유선보고(초동보고) [6-4] 상급기관 상황전파(도 자연재난과) [7] 재난상황실 운영 [7-1] 재난상황실 가동 [7-2] 현장 대처상황 및 주관기관 대응태세 파악 [7-3] 추가피해상황 파악 [7-5] 대처상황보고서 작성 및 전파 [7-6] 상황판단회의 준비 및 개최 [필요시] [7-7] 관계기관 대책 회의 준비 및 개최	[7] 재난상황실 운영 [7-9] 피해 및 대처상황 모니터링 [7-11] 단계별 상황전파 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-1] 지대본 설치 [9-2] 지대본 실무반 구성 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 재난상황관리 총괄 - 재난지역 재난안전대책본부 업무 총괄 - 지대본 가동시 업무지원 - 재난상황 보고서 작성, 보고 및 전파 - 군부대, 경찰서, 소방서와 공조체제 유지	[7] 재난상황실 운영 [7-10] 피해 및 복구상황 모니터링 [7-11] 단계별 상황전파 [7] 재난 및 사고취급 [7-1] 각종 민원상황 접수 및 소관부서 통보 [7-2] 복구상황 모니터링 및 전파			
		[초기상황 확인 및 대응조치] [3-1] 초기상황 확인 - 초기상황 정보수집 및 재난상황 분석 판단 (지진대응시스템, 지진해일대응시스템 가동 화상재 확산 모니터링) - 방송사 재난방송 모니터링 [3-2] 긴급대응조치 - 필수요원 비상 소집 및 비상근무 명령 - 재난대응체제 가동 점검 - 긴급 초기대응조치 요청 - 언론대응 준비 및 동향 파악 - 징후 대응 상황 보고(군수, 부군수, 도 자연재난과)	[6] 현장출동 및 대응 [6-1] 초기대응반 현장 출동 - 주민대피 최우선 지원 인명피해 최소화 [6-2] 해당 시군도 비상대비 요청 [6-3] 현장 대처상황 파악 - 물피규모, 사상자, 고립인원 등 - 초기대응 인력, 장비 투입 현황 - 추가피해 가능성 판단 [6-4] 긴급구조구급 협조사항 파악 [6-5] 긴급 현장 지원 요청 - 가스, 전기 차단 등 2차피해 방지 - 주민대피 및 현장태세 지원요청 - 현장응급의료수술 실시 요청 - 인명피해, 군부대, 지역자율방재단 등 지원요청 - 인근 지자체 지원요청(인력, 물자 등)	[8] 재난현장 통지본 운영 [8-1] 재난현장 통지본 설치 [8-2] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 상황총괄반 - 현장상황 수습/분석/예측(기상청 협조) - 현장상황 보고/공유/기록 - 현장대응계획 수립 및 현장보고서 작성 - 사고현장 지원사항 접수 및 협업부서별 업무 분담 - 주요인사 방류시 브리핑 - 통지본 현장대응 - 인명피해 발생 시 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 - 환자 발생 시 응급치료 및 긴급후송 지원 - 지역긴급구조통제단 가동(인명구조, 사상자 응급조치 등) 요청 - 민원취급 개설 및 전담인원 배치	[7] 재난 및 사고취급 [7-3] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 [7-4] 지대본 결정사항 이행계획 수립 [7-5] 재난피해 초기수습대책 수립			
부제시 부군수	안전건설과	○ 초기 상황확인(지진계측기 감지 시 즉시) - 지진해일로 인한 피해 예상현황 및 사전조치사항 지시 ○ (필요시) 비상근무 지시	- 소관부서(대응요원) 즉시 현장출동 지시 - 소방서장 유선통화→추가상황파악 - 유관기관장 협조 당부 - 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 [상황판단회의 주재] - 비상기구 운영 여부 결정 - 긴급조치사항 - 인명피해 최소화 및 2차피해확산 방지 방안 - 구조구급 지원 사항 - 유관기관 지원요청 사항 - 상급기관 지원요청 사항 [필요시] - 관계기관 대책회의 주재	- 지역재난안전대책본부 지휘 - 재해현장 방문 및 피해자 위로(부군수) - 이재민 구호소 방문 면담(부군수) - 피해확산 방지 및 초기수습을 위한 부무장 특별지시 - 재난안전대책본부 회의 주재 - 물피 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등) - 사상자 지원대책 마련 - 이재민 구조소송지원 - 군 병력, 특수기동대 등 추가 구조인력 투입 여부 판단 [필요시] - 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 권의 - 절차 : 도지사 → 국민안전처장관 → 중앙안전관리위원회 협의	- 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 - 이재민 구호 등 피해주민 생활안정 조치 지시 - 특별교부금 등 상급기관 지원요청 요청 - 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 [필요시] - 재난지역에 대한 국고 등의 지원요청 - 절차 : 지역재난안전대책본부장(군수) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고)			
		○ 상황실 및 유관부서 대응태세 점검 ○ 재난상황실 운영 ○ 지진해일 징후확인 및 재난대응부서 긴급조치 지시 ○ 재난대응부서 및 소관부서 비상근무태세 확립	- 상황실 및 유관부서 대응태세 확립 (안전건설과 등 협업기능별 담당부서) - 통합지원본부 설치 검토(현장지원소 또는 응급의료센터 시 즉시 가동) - 지대본 운영 필요사항 확인(설치장소, 근무반별 업무, 근무인원 등) - 상황판단회의 개최 [필요시] - 군수, 부제시 부군수 대행	- 지대본 운영, 통합지원본부 운영 - 상황 및 조치사항 보고 - 피해자 지원 및 복구방위 검토·보고 - VIP 상황실 방류시 재난대응상황 브리핑	- 군수, 부군수 재난현장 방문 시 수행 - 복구 등 수습상황 점검 - 이재민 구호대책 등 점검·지원 - 부족자원 등 파악·지원			
안전건설과장	군수	○ 초기 상황확인(지진계측기 감지 시 즉시) - 지진해일로 인한 피해 예상현황 및 사전조치사항 지시 ○ (필요시) 비상근무 지시	- 소관부서(대응요원) 즉시 현장출동 지시 - 소방서장 유선통화→추가상황파악 - 유관기관장 협조 당부 - 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 [상황판단회의 주재] - 비상기구 운영 여부 결정 - 긴급조치사항 - 인명피해 최소화 및 2차피해확산 방지 방안 - 구조구급 지원 사항 - 유관기관 지원요청 사항 - 상급기관 지원요청 사항 [필요시] - 관계기관 대책회의 주재	- 지역재난안전대책본부 지휘 - 재해현장 방문 및 피해자 위로(부군수) - 이재민 구호소 방문 면담(부군수) - 피해확산 방지 및 초기수습을 위한 부무장 특별지시 - 재난안전대책본부 회의 주재 - 물피 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등) - 사상자 지원대책 마련 - 이재민 구조소송지원 - 군 병력, 특수기동대 등 추가 구조인력 투입 여부 판단 [필요시] - 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 권의 - 절차 : 도지사 → 국민안전처장관 → 중앙안전관리위원회 협의	- 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 - 이재민 구호 등 피해주민 생활안정 조치 지시 - 특별교부금 등 상급기관 지원요청 요청 - 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 [필요시] - 재난지역에 대한 국고 등의 지원요청 - 절차 : 지역재난안전대책본부장(군수) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고)			
		○ 상황실 및 유관부서 대응태세 점검 ○ 재난상황실 운영 ○ 지진해일 징후확인 및 재난대응부서 긴급조치 지시 ○ 재난대응부서 및 소관부서 비상근무태세 확립	- 상황실 및 유관부서 대응태세 확립 (안전건설과 등 협업기능별 담당부서) - 통합지원본부 설치 검토(현장지원소 또는 응급의료센터 시 즉시 가동) - 지대본 운영 필요사항 확인(설치장소, 근무반별 업무, 근무인원 등) - 상황판단회의 개최 [필요시] - 군수, 부제시 부군수 대행	- 지대본 운영, 통합지원본부 운영 - 상황 및 조치사항 보고 - 피해자 지원 및 복구방위 검토·보고 - VIP 상황실 방류시 재난대응상황 브리핑	- 군수, 부군수 재난현장 방문 시 수행 - 복구 등 수습상황 점검 - 이재민 구호대책 등 점검·지원 - 부족자원 등 파악·지원			
홍보담당관	안전건설과	○ 초기 상황확인(지진계측기 감지 시 즉시) - 지진해일로 인한 피해 예상현황 및 사전조치사항 지시 ○ (필요시) 비상근무 지시	- 소관부서(대응요원) 즉시 현장출동 지시 - 소방서장 유선통화→추가상황파악 - 유관기관장 협조 당부 - 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 [상황판단회의 주재] - 비상기구 운영 여부 결정 - 긴급조치사항 - 인명피해 최소화 및 2차피해확산 방지 방안 - 구조구급 지원 사항 - 유관기관 지원요청 사항 - 상급기관 지원요청 사항 [필요시] - 관계기관 대책회의 주재	- 지역재난안전대책본부 지휘 - 재해현장 방문 및 피해자 위로(부군수) - 이재민 구호소 방문 면담(부군수) - 피해확산 방지 및 초기수습을 위한 부무장 특별지시 - 재난안전대책본부 회의 주재 - 물피 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등) - 사상자 지원대책 마련 - 이재민 구조소송지원 - 군 병력, 특수기동대 등 추가 구조인력 투입 여부 판단 [필요시] - 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 권의 - 절차 : 도지사 → 국민안전처장관 → 중앙안전관리위원회 협의	- 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 - 이재민 구호 등 피해주민 생활안정 조치 지시 - 특별교부금 등 상급기관 지원요청 요청 - 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 [필요시] - 재난지역에 대한 국고 등의 지원요청 - 절차 : 지역재난안전대책본부장(군수) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고)			
		○ 재난공보체계 점검 [언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응	- 재난발생 및 대응 상황 명확히 파악 - 재난현장 통합지원본부와 협력인 유지 - 언론 모니터링 및 오보 대응 - 보도자료 작성 및 브리핑 - 주민대피 및 시민행동요령 홍보	- 지대본 운영, 통합지원본부 운영 - 상황 및 조치사항 보고 - 피해자 지원 및 복구방위 검토·보고 - VIP 상황실 방류시 재난대응상황 브리핑	- 군수, 부군수 재난현장 방문 시 수행 - 복구 등 수습상황 점검 - 이재민 구호대책 등 점검·지원 - 부족자원 등 파악·지원			
홍보담당관	안전건설과	○ 초기 상황확인(지진계측기 감지 시 즉시) - 지진해일로 인한 피해 예상현황 및 사전조치사항 지시 ○ (필요시) 비상근무 지시	- 소관부서(대응요원) 즉시 현장출동 지시 - 소방서장 유선통화→추가상황파악 - 유관기관장 협조 당부 - 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 [상황판단회의 주재] - 비상기구 운영 여부 결정 - 긴급조치사항 - 인명피해 최소화 및 2차피해확산 방지 방안 - 구조구급 지원 사항 - 유관기관 지원요청 사항 - 상급기관 지원요청 사항 [필요시] - 관계기관 대책회의 주재	- 지역재난안전대책본부 지휘 - 재해현장 방문 및 피해자 위로(부군수) - 이재민 구호소 방문 면담(부군수) - 피해확산 방지 및 초기수습을 위한 부무장 특별지시 - 재난안전대책본부 회의 주재 - 물피 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등) - 사상자 지원대책 마련 - 이재민 구조소송지원 - 군 병력, 특수기동대 등 추가 구조인력 투입 여부 판단 [필요시] - 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 권의 - 절차 : 도지사 → 국민안전처장관 → 중앙안전관리위원회 협의	- 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 - 이재민 구호 등 피해주민 생활안정 조치 지시 - 특별교부금 등 상급기관 지원요청 요청 - 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 [필요시] - 재난지역에 대한 국고 등의 지원요청 - 절차 : 지역재난안전대책본부장(군수) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고)			
		○ 재난공보체계 점검 [언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응	- 재난발생 및 대응 상황 명확히 파악 - 재난현장 통합지원본부와 협력인 유지 - 언론 모니터링 및 오보 대응 - 보도자료 작성 및 브리핑 - 주민대피 및 시민행동요령 홍보	- 지대본 운영, 통합지원본부 운영 - 상황 및 조치사항 보고 - 피해자 지원 및 복구방위 검토·보고 - VIP 상황실 방류시 재난대응상황 브리핑	- 군수, 부군수 재난현장 방문 시 수행 - 복구 등 수습상황 점검 - 이재민 구호대책 등 점검·지원 - 부족자원 등 파악·지원			

- 38 -

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
안전건설과	- 재난대비 업무 수행		[11] 생활안전지원 [11-1] 이재민 발생현황 파악/관리 [11-2] 임시주거시설 및 재해구호물자 지원 - 임시주거시설 확보 - 대피소 점검(비상발전기, 간이화장실, 식수지원 등) - 주민대피 안내 - 재해구호물자 지원 요청 - 응급구호물품 점검 - 지역구호센터 운영 준비 [11-3] 재해구호 협력체계 구축 - 인접시군, 민간단체, 재해구호협회, 군부대 등 지원요청		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 대인지원 • 이재민 발생현황 파악 및 보고 • 임시 주거시설 및 재해구호물자 지원 • 이재민 구호 및 재해구호 활동 • 이재민 구호 상황 파악 • 재난지원금 지원 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 긴급생활안전지원반 총괄 [11] 생활안전지원 [11-1] 이재민 발생현황 파악/관리(계속) [11-2] 임시주거시설 및 재해구호물자 지원(계속) [11-3] 재해구호지원예산 투입 [11-4] 이재민 구호상황 파악 [12] 장애지원 [12-1] 사망자 및 실종자 인적사항 파악 [12-2] 청례식장 전담인력 배치 [12-3] 유가족 지원대책 [12-4] (필요시) 분향소 설치 운영		[11] 생활안전지원 [11-5] 이재민 심리치료 지원 [11-6] 의견검토 모집 승인 및 관리/배분 [11-7] 장기수용대상자 거주대책 마련 [11-9] 세제 및 금융지원	
총무과	- 재난대비 업무 수행		[14] 통신시설 지원 및 긴급복구 [14-1] 재난현장 긴급통신체계 가동 - 통신시설 피해현황 파악 - 긴급통신장비 점검(위성전화, TRS 등) 및 가동 [14-3] 통신시설 파손에 따른 통신두절 상황관리 - 통신시설 응급복구지원반 편성 및 투입 - KT 및 통신사 응급복구반 지원요청 [14-5] 신속한 상황관리를 위한 기관별 비상연락망 정비 [14-5] 비상통신장비 수요파악(현장본부, 이재민대피소 등)		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 지원지원 • 통신 피해시설 긴급복구 추진 • 긴급통신장비 보급 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 긴급통신지원 총괄 [14] 통신시설 지원 및 긴급복구 [14-2] 긴급통신장비 지원 [14-4] 통신두절지역 통신망 긴급복구			
민원과 지역정책과 유동정책과 농축산과 관광문화과 상하수도사업소 경제투자과	- 재난대비 업무 수행		[16] 시설응급복구 [15-1] 공공·사유시설 피해상황 파악 - 피해지역 조사반 편성 및 투입 [15-2] 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재 동원 [15-3] 피해건축(아파트, 공동주택 등) 상황관리 응급복구를 위한 자재 및 인력투입		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 2차피해방지를 위한 예찰활동(위험요소 안전조치 및 긴급 안전점검 실시 등) - 통지본 지원지원 • 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재 동원 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 시설응급복구 총괄 [16] 시설응급복구 [15-1] 공공·사유시설 피해상황 파악(추가피해) [15-2] 피해지역의 응급복구 인력, 장비, 자재 동원(계속) [15-3] 소관기관별 피해시설 응급복구 [15-4] 응급복구 추진사항 관리 [15-5] 붕괴위험 건축 등 시설을 안전확보 및 통제조치		[16] 시설응급복구 [15-2] 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재 동원(계속) [15-3] 소관부서 및 기관별 피해시설 응급복구(계속) [15-4] 응급복구 추진사항 관리(계속) [15-6] (필요시) 시설피해 및 응급복구 상황에 대한 재난 수습홍보 요청 [15-7] 장기 수습복구 방안 수립 [15-8] 피해건축(아파트, 공동주택) 긴급복구, 안전조치 구조통로 및 주민 대피로 확보 [15-9] 피해상황 인력 및 향후 복구계획수립	

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
경제투자과	- 재난대비 업무 수행		[16] 에너지기능복구 [16-1] 인명구조원장 및 이재민 수용시설 에너지 지원 [16-2] 에너지 시설 피해상황 파악 [16-5] 에너지 시설 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원 [16-9] 2차피해확산 방지를 위한 조치요청 - 가스 및 전기 차단 [16-10] 재난현장 비상전력 확보 요청		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 가스전기공급 시설 피해상황 파악 및 안전진단 • 구조구급지원 에너지 지원 - 통지본 지원지원 • 에너지 시설 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 동원 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 에너지기능복구 총괄 [16] 에너지기능복구 [16-2] 에너지 시설 피해상황 파악(추가피해) [16-5] Life-Line 조기 복구 협조체계가동 [16-5] 에너지 시설 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 지원(계속)		[16] 에너지기능복구 [16-5] Life-Line 조기 복구 협조체계가동(계속) [16-5] 에너지 시설 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원(계속)	
안전건설과	- 재난대비 업무 수행		[17] 방재자원 관리 및 지원 [17-1] 재난대응 유관기관 비상근무체계 유지 [17-2] 동원가능 자원 파악(재난관리지원 공동활용시스템) [17-3] 인근 지자체, 민간단체, 군부대 등 인력·물자 지원 요청		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 자원지원 • 자원지원 요청사항 처리 • 현장 자원상태 기록 관리 • 재난현장의 자원수요 예측 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 재난자원지원 총괄 [17] 재난자원지원 [17-3] 대규모 재난시 민방위대, 군·경 동원 [17-4] 피해상황에 따른 민간자원 동원 [17-5] 긴급 구매물품 조달 협조 [17-6] 인력, 장비, 자재 부족지역 파악 및 지원 [17-7] 방재자원관리, 지원실적 정리 및 보고(계속)		[17] 재난자원지원 [17-6] 인력, 장비, 자재 부족지역 파악 및 지원(계속) [17-7] 방재자원관리, 지원실적 정리 및 보고(계속)	
일자리창출과	- 재난대비 업무 수행		[18] 교통대체 [18-1] 교통상황 파악 관리 - 재난 피해지역 주민 교통상황 파악 [18-2] 교통취약 지역 우회교통 수단 마련 - 교통통제 안내방송 - 우회로 및 우송로 마련 및 안내 [18-3] 주요 피해지역 출입통제		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 교통통제 및 한정통제 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 교통대책 총괄 [18] 교통대체 [18-4] 통행방해 주차차량 견인 및 피해조사 [18-5] 우송로 확보 [18-6] 대체교통수단 마련 [28-7] 인력 및 자원 수송 지원 [28-8] 임시주차장 마련			
보건소	- 재난대비 업무 수행		[19] 의료활동 [19-1] 인명피해 발생에 따른 응급처치 및 분류반 가동 [19-2] 한정응급의료소 설치 및 활동지원 - 사상자 및 부상자 관내 지정병원 분산 배치 [19-3] 사상자 현황 파악 및 보고 [19-4] 응급의료기관 확인 및 재난의료지원팀 요청		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 자원지원 • 의료 및 방역물자, 장비 동원 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 의료 및 방역서비스 총괄 [19] 의료 및 방역 활동 [19-2] 한정응급의료소 활동지원 [19-3] 사상자 현황 파악 및 보고(계속) [19-5] 응급의료물자 관리 [19-6] 응급환자 이송 지원 [19-7] 피해자 심리회복 치료 지원 [19-8] 군의관 등 의료지원 요청 [19-9] 재난현장 방역활동 실시 [19-10] 의료기관별 의료비 지급보증 협의 실시		[19] 의료활동 [19-7] 피해자 심리회복 치료 지원(계속) [19-11] 전염병 역학조사반 운영 및 감염 예방활동 실시	

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
환경축산과	- 재난대비 업무 수행		[21] 재난폐기물 처리 [21-4] 재난폐기물 임시적처장 준비 - 재난폐기물 임시적처장 점검 및 안내		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 생활권 주변 폐기를 수거 • 폐기를 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 재대본 운영 및 지원 - 재대본 재난현장 환경정비 총괄 [21] 재난폐기물 처리 [21-1] 폐기를 발생상황 파악 [21-2] 폐기물 처리 지원기관 협조 요청 [21-3] 재난폐기물 수거 및 운반		[21] 재난폐기물 처리 [21-3] 재난폐기물 수거 및 운반(계속) [21-4] 폐기물 최종 처리 확인 [21-6] 폐기물 처리에 관한 결과 보고 [21-7] 폐기물처리비 및 복구비 지급요청	
복지과	- 재난대비 업무 수행		[23] 자원봉사관리 [23-7] 자원봉사 종합상황실 운영 - 자원봉사 수요인력 파악 및 현장투입 준비 - 자원봉사 현장지원센터 준비 - 민간전문구조단체 지원 요청		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 자원지원 • 통합자원봉사지원센터 운영 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 자원봉사관리 총괄 [23] 자원봉사관리 [23-1] 자원봉사자 모집 [23-2] 자원봉사활동 기능 분류 및 배치 [23-4] 민간자원봉사 인력, 장비 지원 요청 [23-5] 자원봉사자 안전관리 [23-6] 자원봉사자 급식지원		[23] 자원봉사관리 [23-7] 통합자원봉사지원센터 운영(계속)	
의성경찰서	- 재난대비 업무 수행		[24] 재난현장관리 및 통제 [24-1] 주민긴급대피 지원 [24-3] 교통통제 및 현장통제		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 주민대피 안내 및 대피지원 • 응급환자 및 신속한 주민대피를 위한 동선 확보 [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 지대본 운영 및 지원 - 지대본 사회질서유지 총괄 [24] 재난현장관리 및 통제 [24-2] 피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄예방 활동 [24-3] 각종 유언비어 차단 및 피해지역 치안강화		[24] 재난현장관리 및 통제 [24-2] 피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄예방 활동(계속)	

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
의성소방서	- 재난대비 업무 수행		[25] 피해지역 수색·구조·구급 [25-1] 재난피해상황 파악 및 초기대응팀 현장 투입 - 화이아라인 및 폴리스라인 설치 등 주민통제·구조 [25-2] 긴급구조통제단 가동 - 인명피해 발생 시 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 - 강원도 특수구조단 및 인근 소방서 지원 요청 [25-3] 긴급구조 대책회의 실시 - 통합지원회의 및 유관기관 연락관 회의		[8] 재난현장 통지본 운영 [8-3] 재난현장 통지본 운영 및 지원 - 통지본 현장대응 • 긴급구조통제단 활동(계속) [9] 재난안전대책본부 운영 [9-3] 재대본 운영 및 지원 - 재대본 재난현장 수색·구조·구급 총괄 [25] 피해지역 수색·구조·구급 [25-4] 인명구조 및 화재진압 실시 [25-5] 환자 발생 시 응급치료 및 긴급후송 지원 [25-6] 추가붕괴위험지역 안전시설 설치 [25-7] 실종자 수색 및 화재위험지역 경계조치		[25] 피해지역 수색·구조·구급 [25-4] 인명구조 및 화재진압 실시(계속) [25-5] 환자 발생 시 응급치료 및 긴급후송 지원(계속) [25-8] 재난현장 지원연 이양 (긴급구조통제단->재난안전대책본부장) [25-9] 초기재난종료에 따른 인력브리핑	

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
제3280부대 5대대		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급구조 인력 및 장비 지원 ○ 인명구조 및 추가붕괴 방지 조치 지원 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급구조 인력 및 장비 지원 ○ 수색, 구조·구급 지원 ○ 인명구조 및 추가붕괴 방지 조치 지원 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 군인력 및 장비 지원
의성교육청		- 재난대비 업무 수행 - 지진 옥외대피장소, 이재민 임시주거시설로 지정된 학교시설 사전점검		<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교시설에 이재민 수용 임시조치(필요시) ○ 재난대응자원 집결지(학교운동장 등) 지원(필요시) ○ 지진옥외대피장소, 이재민 임시주거시설로 지정된 학교시설 사전점검 및 지자체 요청 시 출입문 개방 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 임시주거장소 제공(체육관, 강당 등) 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난대응자원 집결지(학교운동장 등) 지원
KT (경북지사)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 2차 피해확산방지 조치 및 긴급복구 지원 ○ 주변지역 관할한 통신소통 확보 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해 통신시설 긴급소통대책 시행 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해 통신시설 복구 시행
한국전력공사 의성지사		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 붕괴로 인한 전기설비 피해규모 확인(고압, 저압 공급설비 등) ○ 전원분리시행(한정출동반) ○ 분부, 분사, 신자부 상황전파 및 보고 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 원격개폐기 조작으로 전원분리(배전센터) 설비피해 상태 확인 ○ 직원(배전운영실) 및 협력사 인원, 장비 등 지원 ○ 비상발전차 지원 : 당사모유(500KW) 및 위탁계약 업체(12대) 동원 을 통한 비상전원 공급 ○ 비상상황실 구성 : 당사 직원 및 협력사 비상대기근무 시행(한정상 황보고 및 복구지원 등) ○ 피해 전기시설에 대한 응급복구 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 합동조사반 운영 및 복구 시행 ○ 전기 시설 피해 복구 ○ 붕괴간물 주변지역 안전점검 및 안정적 전기 공급 ○ 붕괴간물 주변지역 안전점검 및 안정적 전기 공급
한국전기안전공사 (경북북부)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기피해시설의 긴급복구 ○ 이재민 수용시설에 대한 전기안전점검 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 임시주거지 및 동지본 전기공급 ○ 피해 전기시설에 대한 응급복구 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기 시설 피해 복구 ○ 붕괴간물 주변지역 안전점검 및 안정적 전기 공급 ○ 사고 합동조사반 운영 협조/지원
한국가스안전공사 (경북북부)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 현장 가스차단 조치 ○ 주변지역 우회공급 방안 대책수립 ○ 가스사고 대응조직원 설치가동 및 전문자 지원 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물붕괴 주변지역 가스 우회공급 방안 시행 ○ 피해 가스공급 시설 응급복구 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 피해 가스공급 시설 복구 ○ 붕괴간물 주변지역 안전점검 및 안정적 가스 공급 ○ 사고 합동조사반 운영 협조/지원
한국농어촌공사 (의성지사)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 저수지, 농업용댐 시설의 피해상황 파악 및 피해확산방지 조치 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 저수지 댐 시설의 응급복구 실시 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고 합동조사반 운영 및 복구 시행 ○ 주민생활 필수시설에 대한 응급복구
상하수도사업소		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 저수지 및 응수공급시설 피해상황 파악 및 피해확산방지 조치 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 저수지 및 응수공급시설 응급복구 실시 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 복구사업에 필요한 인력 및 장비 동원 ○ 주민생활 필수시설에 대한 응급복구
한국도로공사 (의성군위지사)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로시설 피해상황 파악 및 피해확산방지 조치 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로시설 피해상황 응급복구 실시 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 복구사업에 필요한 인력 및 장비 동원 ○ 사고 합동조사반 운영 및 복구 시행
의성역		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 철도시설 피해사항 파악 및 피해확산방지 조치 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 철도시설 피해상황 응급복구 실시 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 복구사업에 필요한 인력 및 장비 동원 ○ 사고 합동조사반 운영 및 복구 시행
대한적십자 (경북지사)		- 재난대비 업무 수행		<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고전파에 따른 (봉사원 비상소집) ○ 경북지사 응급구호활동 요청(현장상황파악) ○ 봉사센터를 중심으로 구호활동 전개 ○ 경북지사 긴급대응반 운영 (현장 상황파악) 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 대피소 설치 시 구호물품 지급 ○ 구호급식활동 실시 ○ 긴급구조 대책본부 및 현장 재난구호봉사단설치·운영 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 제한된 심리상담반 운영 ○ 수습·복구 자원봉사자 및 지원인력 급식 지원

IV. 재난대응 단계별 행동요령

본 현장매뉴얼(예시)의 제4장 ‘재난대응 단계별 행동요령’이 표준은 아니며, 경상북도에서는 이를 참고하되, 경상북도의 재난대응과 관련한 여러 여건과 재난유형을 고려하여 작성하시기 바랍니다.

1 징후 감지

가. 대응 지침

- 재난대비 업무 수행
 - 재난종합상황실 운영
 - 재난안전대책본부 13개 협업기능별 담당자 업무 숙지
 - 지진 발생 대비 예·경보 시스템 점검
 - 유관기관 및 민간단체 등 비상연락망 점검 등

나. 재난안전대책본부 지휘부 임무와 역할

구 분	임무와 역할
본부장 (군수)	○ 지역대책본부의 업무 총괄
차 장 (부군수)	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄
통제관 (도시환경국장)	○ 본부장 및 차장 보좌, 준비단계에서 상황업무 총괄, 비상단계에서 실무반 업무 총괄
담당관 (안전건설과장)	○ 해당 재난유형의 담당 과장급이 되며, 실무반 업무 총괄·운영

다. 조치내용 및 행동요령

징후 감지		
코드번호	1-1	행동요령
		조치목적 : 징후접수 및 파악
		조치내용 : 징후접수(신고접수)
		주관부서 : 안전건설과
		지원부서 : 읍면
		협업기관 :

1. 접수 : a 시간

- 지진계측기 신호감지 시
- 안전건설과 (☎ 054-830-6603), (FAX 054-830-5913)
- 당직실 (☎ 054-830-6222)

⇒ 당직실에서는 징후 접수 즉시 안전건설과 담당자 (김민우 ☎ 054-830-6603)에게 접수내용 통보

2. 접수 시 확인사항

- 접수상황
 - 접수시간
 - 접수자
 - 신고자 인적사항(주소, 성명, 연락처 등)

징후 감지		
코드번호	1-2	행동요령
		조치목적 : 징후접수 및 파악
		조치내용 : 징후파악(현상, 사고가능성 등)
		주관부서 : 안전건설과
		지원부서 : 읍면
		협업기관 :

1. 징후파악 시 확인사항

- 발생일자 및 시간
- 발생장소
- 현상 및 원인
- 현장조치 사항
- 피해 발생 가능성
 - ※ 접수내용은 6하 원칙에 의거 상세하게 기록

징후 감지		행 동 요 령 조치목록 : 징후전파 및 보고 조치내용 : 징후전파
코드번호 :	2-1	
		주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 홍보담당관 협업기관 :

1. 전파시간 : 최단시간(즉시)

2. 전파대상

- 안전건설과 → 각 관과소 및 읍면

부서명	담당자	연락처	
		전화	비고(FAX 등)
안전건설과	김민우	054-830-6603	054-830-5913

- 소관부서→유관부서 및 유관기관(β시간 + 60분)

기관명	관련 부서	연락처	
		전화	비고(FAX 등)
안동기상대		054-902-3508	
KT안동지사			
KT청송지사	CM팀		
아마추어무선연맹	의성지부		
농어촌공사의성군위지사			
대구국토관리사무소		053-605-6034	
한국전력공사의성지사		054-830-2282~3	
한국전력공사의성경북부지사			
한국전력공사의성경북부지사			
의성경찰서	경비작전계		
의성소방서	구조구급담당		
제3260부대5대대	작전과		
의성교육지원청			

- 안전건설과 → 군민

3. 전파내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 현장조치 사항 및 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 지진해일 특보에 따른 고지대 및 고층건물 대피
- 추가피해 발생 가능성 여부

4. 전파방법 : 유·무선, 팩스 등

- 자체경보시설 및 민방위경보시설 활용 신속한 주민대피 알림
- 재난문자(CBS) 송출 요청

송출요청기관	송출기관	연 락 처	비 고
관과소 및 읍면	안전건설과	054-830-6329	

- NDMS > GIS상황관리 > 상황보고전파관리 > 상황메시지작성

※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

징후 감지	
코드번호 : 2-2	행동요령
조치목록 : 징후전파 및 보고	
조치내용 : 징후보고	
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업기관 :	

1. 보고시간 : β시간 + 최단시간(즉시) ※ 소관부서장 보고 원칙
2. 보고 대상

○ 내부

보고대상	연락처	
	성명	전화
군 수	김주수	054-830-6001
부군수	설동수	054-830-6005
도시환경국장	김태원	054-830-6102
안전건설과장	김종범	054-830-6150
홍보담당관	이선희	054-830-6050

○ 상급기관

주관기관(부서)	직 위	성 명	연 락 처	비 고
경북도청 재난안전상황실	주무관	심규태	054-880-3119	경북도청 (상황실 ☎ 054-880-3119)
행정안전부	중앙재난안전 상황실장	임현우	044) 205-1500	행정안전부 (상황실 ☎ 044-205-1540)
행정안전부	상황총괄담당관	홍성호	044) 205-1510	

3. 전파내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 현장조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부

라. 보고방법 : 先 유·무선, 後 문서(전자문서, NDMS) 원칙

징후 감지	
코드번호 : 3-1	행동요령
조치목록 : 징후대응	
조치내용 : 징후확인 및 평가	
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업기관 :	

1. 징후확인

- 주관부서장 현장 확인 지시(필요시 직접 현장 확인)
- 징후발생 건축물에 대한 자료 확보

2. 징후 평가회의 개최

- 평가회의 주관: 방재정책과장
- 평가회의 내용
 - 피해 발생 가능성 검토
 - 징후 대응 조치 사항 결정(주민대피, 안전점검 등)
 - (필요시) 민간 전문가 자문 요청

3. 징후 평가회의 결과 통보

- 징후 발생 건물주에게 조치사항 등 통보
- 관련부서에 조치사항 통보

4. 방송사 재난방송 모니터링

징후 감지		행동요령 조치목적 : 징후 대응 조치내용 : 징후 대응조치
코드번호	3-2	
		주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 전부서 협업기관 :

1. 대응조치 : α시간 + 최단시간

2. 지진 재난 관련 정보수집·전파

- 징후 변화 상황 등 예의주시 및 확인

3. 징후발생 다중밀집시설 안전점검

- 안전점검반 편성 및 감시활동(부서별 편성)

구분	담당자	주요임무
반장	배인규	사전(안전)점검 대피명령
반원1	박우재	현장 안전점검
반원2	김민우	현장 안전점검
반원3	김규년	현장 안전점검

- (필요시) 안전점검 전문가 활용

4. 시설물 접근 제한 및 교통통제(필요시)

- 안전실태점검 결과 필요시 주민대피 및 접근 제한
- 대형화재 징후 건물주변 도로통제 및 차량통행 제한

5. (필요시) 필수요원 소집 및 비상근무 명령

6. 징후 대응 상황 보고(국장, 부군수/군수)

징후 감지		행동요령 조치목적 : 재난방송 조치내용 : 재난상황 전파
코드번호	46-1	
		주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업기관 :

1. 재난상황 전파

- 재난종합상황실 재난발생 보고 현황 확인
- 언론사 관계자(출입기자, 방송사 등)에게 재난발생 SMS 문자 발송

징후 감지	행동요령	조치목적 : 언론대응
코드번호 : 47-1		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
		주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업기관 :

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온/오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

2 초기 대응

가. 대응 지침

- 신속한 초동조치 및 상황 전파·보고
- 인명피해 최소화 및 신속한 주민 대피
- 2차 피해 방지를 위한 긴급조치

나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
단체장	<p>[초동지시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 초기상황 파악 및 현장 조치사항 지시 ○ 소관부서장(대응요원) 즉시 현장출동 지시 ○ 소방서장 유선통화→추가상황파악 ○ 유관기관장 협조 당부 ○ 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 <ul style="list-style-type: none"> - 인명피해 최소화 및 2차 피해 확산 방지 방안 <p>[상황판단회의 주재]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지대본, 통지본 가동 여부 결정 및 현장연락관 임명 ○ 구조구급 지원 및 유관기관, 중앙기관 지원요청 사항 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계기관대책회의 주재 및 현장방문
안전건설과장	<p>[비상대응 준비]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상황실 및 유관부서 대응태세 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 안전정책과, 사회재난과 등 13개관계부서 및 경찰서, 소방서 등 유관기관 ○ 피해현황 조사 및 긴급대응·복구 조치 ○ 비상대응단계 상황조정 필요성 판단 보고 ○ 통합지원본부 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 현장지휘소 또는 응급의료소 설치 시 즉시 가동 ○ 지대본 운영 필요사항 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 설치장소, 근무반별 임무, 근무인원 등 ○ 상황판단회의 개최, 국민안전처 등 상급기관 지원요청 판단 보고 ○ 언론홍보 지원 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군수, 부군수 대행 ○ 상황에 따라 상황판단회의 및 대책회의 주재

다. 조치내용 및 행동요령

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 상황접수 및 파악
코드번호 : 4-1		조치내용 : 상황접수
주관부서 : 안전건설과(상황실) 지원부서 : 협업기관 : 의성소방서		

1. 접수 : 지진발생 즉시

- 안전건설과 (☎ 054-830-6603), (FAX 054-830-6339)
- 재난종합상황실 (☎ 054-830-6153), (FAX 054-830-6339)
- 119종합상황실 (☎ 054-834-4119)
- 당직실 (☎ 054-830-6222), (FAX 054-830-6224)

⇒ 당직실 및 재난안전상황실에서는 징후 접수 즉시 안전건설과과 담당자 (김민우 ☎ 054-830-6603)에게 접수내용 통보

2. 접수 시 확인사항

- 접수상황
 - 접수시간
 - 접수자
 - 신고자 인적사항(주소, 성명, 연락처 등)

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 상황접수 및 파악
코드번호 : 4-2		조치내용 : 상황파악
주관부서 : 안전건설과(상황실) 지원부서 : 협업기관 : 의성소방서		

1. 상황파악 시 확인사항

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 현장조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부

※ 접수내용은 6하 원칙에 의거 상세하게 작성

초기 대응		
코드번호 : 5-1	행 동 요 령	조치목록 : 상황전파 및 보고
		조치내용 : 상황보고
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업기관 :		

1. 보고시간 : 최단시간(즉시) ※ 소관부서장 보고 원칙

2. 보고 대상

○ 내부

구 분	성 명	연 락 처	비 고
군 수		054-830-6001	
부군수		054-830-6005	
도시환경국장		054-830-6102	
안전건설과장		054-830-6150	
홍보담당관장		054-830-6050	

○ 상급기관

- 행정안전부 (상황실 ☎ 044-205-1540)

주관기관(부서)	직 위	성 명	연 락 처	비 고
자연재난과	과장		(사) 054) 880-2350	
자연재난과	주무관		(사) 054) 880-2368	

3. 보고내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 현장조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부

4. 보고방법 : 先 유·무선, 後 문서(전자문서, NDMS 등) 원칙

초기 대응		
코드번호 : 5-2	행 동 요 령	조치목록 : 상황전파 및 보고
		조치내용 : 상황전파
주관부서 : 안전건설과(상황실) 지원부서 : 협업기관 : 유관기관		

1. 전파시간 : 최단시간(즉시)

2. 전파대상

○ 상황실→소관부서

부서명	담당자	연 락 처	
		사무실	휴대폰
안전건설과	김종범	054) 830 - 6150	
안전건설과	박우재	054) 830 - 6601	
안전건설과	김민우	054) 830 - 6603	
안전건설과	백민지	054) 830 - 6515	
안전건설과	김민우	054) 830 - 6602	

○ 소관부서→유관부서 및 유관기관(사고즉시 + 60분)

기 관 명	관련 부서	연 락 처	
		전 화	비고(FAX 등)
제 3260부대 5대대	안전건설과	854)830-8280	
의성 교육지원청	총무과	054)830-1163	
KT 안동지사	총무과	054)832-0007	
한국전기안전공사	총무과	054)830-9200	
한국가스안전공사	안전건설과	054)854-0019	
적십자북부지역봉사관	복지과	054)859-3931	
의성소방서	안전건설과	054) 830-7750	
의성경찰서	안전건설과	054)830-1055	

3. 전파내용

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 현장조치 사항
- 추가피해 발생 가능성 여부

4. 전파방법 : 유·무선, 팩스 등

※ 단, 긴급사항의 경우 선 구두보고 및 관련기관 전파

초기 대응		
코드번호 : 6-1	행 동 요 령	조치목록 : 현장출동 및 초기대응 조치 조치내용 : 현장출동 지시 및 요청
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 읍·면 협업기관 : 유관기관		

1. 현장출동 지시

- 초기대응반 구성, 현장출동 지시
 - 초기대응반 : 읍면장, 주관부서 직원 등
- 초기대응반 임무
 - 사고원인, 피해상황, 현장조치상황 등 파악
 - 장비·인력 신속 동원 조치(유관기관 인력·장비 파악 등)
 - 관계기관 협조 요청사항 보고
 - 신속한 상황전파

2. 초기대응반 현장상황 보고 지시

- 보고대상 : 상황실, 안전건설과, 등
- 보고내용 : 임무 처리결과

3. 유관기관 현장출동 요청

- 의성소방서, 의성경찰서, 전기안전공사, 가스안전공사 등

4. 필요시, 해당 단체장, 주관부서장 현장이동

- 현장 이동간 임무

주관부서장	단체장 · 부단체장
<ul style="list-style-type: none"> ❖ 현장상황 파악, 도지사, 행정부지사에게 보고 ❖ 해당 시군에게 현장본부 설치 지원 지시 ❖ 단체장 도착 전 현장상황 파악 및 관리 ❖ 지역자율방재단 긴급투입 지시 ❖ 장비·물자 동원태세 확인 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 소관부서 장(대응요원) 즉시 출동 지시 ❖ 이동 간 소방(119상황실)·해경서장, 유관기관 의 장 등과 통화, 지속적인 상황파악 ❖ 소방·해경의 인명구조 및 구급에 필요한 인력·물자 파악 ❖ 필요시 국민안전처 지원 요청

- 현장 도착시 임무

주관부서장	단체장 · 부단체장
<ul style="list-style-type: none"> ❖ 재난현장 초동 수습상황 확인 ❖ 장비·물자 등 자원동원 상황 파악·보고 ❖ 사망, 부상자 현황 및 조치사항 파악 ❖ 주민대피 및 이재민 상황 확인 ❖ 임시주거시설 지정 현황 확인 ❖ 이재민 구호물자 지급 현황 파악 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 재난현장본부 설치 전 까지 소방·해경 지휘소 방문, 상황파악 ❖ 구조구급에 필요한 장비·물자 등 긴급동원 및 지원 ❖ 보건소장에게 사망, 부상자 현황 파악 철저 지시 ❖ 이재민 임시주거시설 위치, 구호물자 지급 등 즉각 지원태세 확인 지시

초기 대응		
코드번호 : 6-2	행 동 요 령	조치목록 : 현장출동 및 초기대응 조치 조치내용 : 긴급 현장지원 요청
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 가스, 전기 차단 등 2차피해 방지

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
한국가스안전공사	경제투자과 (이다정)	054-830-6245	- 사고 현장 가스차단 조치 - 주변지역 우회공급 방안 대책수립 - 가스사고 대응조직 설치가동 및 전문가 지원
한국전기안전공사	경제투자과 (이다정)	054-830-6245	- 전기피해시설의 긴급복구 - 이재민 수용시설에 대한 전기안전점검
KT (안동지사)	총무과 (서강호)	054-830-6600	- 2차 피해확산방지 조치 및 긴급복구 지원 - 주변지역 원활한 통신소통 확보
3260부대 5대대	안전건설과 (임승현)	054-830-6095	- 긴급구조 인력 및 장비 지원 - 인명구조 및 추가붕괴 방지 조치 지원

2. 주민대피 및 현장통제 지원요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
의성경찰서	안전건설과 (김민우)	054-830-6603	- 신속한 현장 출동 및 주민 대피 지원 - 재난관리부대 등 긴급지원 우선 배치 - 경찰통제선 범위설정, police line 설치 • 사고발생 현장 통제 및 비상로 확보 - 현장 응급구조 및 안전관리 지원 - 주·유관기관 인력 및 장비의 신속출입을 위한 교통관리 - 원활한 구조·구급지원을 위한 포터라인 지정운용

3. 현장응급의료소 설치 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
보건소	보건소 (손승욱)	054-830-6662	- 현장응급의료소 설치 요청

4. 민간전문분야(안전관리자문단 등) 지원요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
자율방재단	안전건설과 (김민우)	054-830-6603	- 해당 지역 동원인력 및 장비 업무협의

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-2		조치내용 : 상황보고서 작성 및 전파
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 보고시기

- 상황총괄반장은 보고서 작성자를 사전 지정 및 작성, 정기보고*
 * 중앙대책본부 발표시간 1시간 전(1일 4회 / 05시, 10시, 16시, 22시)

2. 작성요령

- [제1호 서식]에 따라 종합상황 보고서 작성
 - 각 실무반원이 [제2호 서식]에 따라 작성한 추진상황을 취합하여 작성
 - 인명피해 현황은 소방의 대응계획부 및 응급의료소와 협의·작성

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-3		조치내용 : 재난상황 수시 보고 및 전파·공유
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 재난상황 보고

- 발생일자 및 시간
- 발생장소 및 원인
- 피해발생 현황(사상자 수 등)
- 현장조치 사항

2. 보고 대상

구 분	성 명	연 락 처	비 고
군 수	김주수	054-830-6001	
부군수	설동수	054-830-6005	
안전건설과장	김종범	054-830-6150	
홍보담당관	이선희	054-830-6340	
경상북도 자연재난과	류정옥	054-880-2368	

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-4		조치내용 : 필요자원 파악 및 지원요청
주관부서 : 자연재난과 지원부서 : 경상북도 13개 협업부서 및 해당 시군 협업기관 : 유관기관		

1. 필요자원 파악

○ 응급대응 중장비 현황

구 분	계	응 급 복 구 장 비					
		불도져	덤프트럭	굴삭기	크레인	견인차	기타
	110	1	28	66	9	6	

2. 인근지자체 및 중앙기관 응원요청

- 관할구역 내 시군구가 보유한 자원 소진·부족시 인근 시군구에 응원요청
- 중앙대책본부는 중앙부처 및 광역단체간 자원 응원·조정, 시도는 시군구간 자원 응원·조정
- 자치단체간 응원체결, 수방자재·소방장비·민방위자원 지원협조체계, 대한건설기계협회·한국열관리협회 등 MOU체결 등 적극 활용

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-5		조치내용 : 상황판단회의 개최
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 회의주재 : 도지사

※ 상황에 따라 행정부지사가 상황판단회의 및 대책회의 주재

2. 회의 내용

- 비상기구(통지본, 지대본) 운영 여부 결정
- (필요시) 위기경보단계 결정
- 현장연락관 임명(지명)
- 긴급조치사항
 - 인명피해 최소화 및 2차피해확산 방지 방안
- 구조구급 지원 사항
- 유관기관 지원요청 사항
- 상급기관 지원요청 사항

3. 참석대상 및 연락처

부서명	직 위	성 명	연 락 처	비 고
안전건설과	안전건설과장	김종범	054) 830-6150	
복지과	복지과	박경숙	054) 830-6160	
환경축산과	환경축산과장	김미자	054) 830-6180	
지역재생과	지역재생과장	김치훈	054) 830-6330	
경제투자과	경제투자과장	박형진	054) 830-6270	
홍보담당관	홍보담당관	이선희	054) 830-6340	
유통정책과	유통정책과장	황기찬	054) 830-6290	
보건소	보건소장	신복련	054) 830-6650	
총무과	총무과장	신승호	054) 830-6080	
상하수도사업소	상하수도사업소장	김상협	054-830-6960	
의성소방서	의성소방서장	전우현	054-830-7700	
의성경찰서	의성경찰서장	황태규	054-830-8280	

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 재난상황실(지대본 상황실)가동
코드번호 : 7-8		조치내용 : 주요인사 상황실 방문시 브리핑
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 대상
 - 현장 방문 장·차관, 국회의원 등 주요인사
2. 보고자
 - 부단체장 브리핑 원칙
3. 장소
 - 보고서 작성과 실무반의 상황관리에 지장이 없도록 가능한 별도 공간을 확보, 확인된 상황만 브리핑

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 언론대응
코드번호 : 47-1		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 언론 모니터링
 - 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
 - 주요 신문보도 내용 검토
2. 오보대응
 - 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
 - ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-2		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 경상북도 13개 협업부서 및 해당 시군 협업기관 : 유관기관		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

보 도 자 료

배포일시	2016.00.00.(목) 16:00	보도시점	2016.00.00.(목) 석간부터 [온라인매체는 00.00.(금) 06:00부터]
담당과장	안전건설과장	연 락 처	000) 123-4567
담당	시설사무관 ○○○	연 락 처	000) 123-4567
쪽수/붙임	00쪽/없음	홍보담당관실	000) 123-4567

**0시 지진발생에 따른 화재진압
시민대피 등 사고수습**

- '00년 0월 00일 00:00경 의성군 △△면 XX리에서 진도 5.8규모의 지진이 발생하면서 건물 붕괴사고로 화재로 인한 유독가스 흡입으로 인한 00명 이상의 사상자가 발생, 병원으로 후송되고 있음
- 사고현장에는 소방서장을 중심으로 군, 경찰서, 공무원, 의성군이 참여하는 통합현장지휘소가 설치되어 인명구조, 화재진압 및 2차 피해 확산에 대비하고 있음
- 의성군에서는 사고대책본부를 설치하고 유관기관과 긴밀한 협조 하에 수습에 최선을 다하고 있으니 인근 주민은 동요하지 마시고 적극적인 협도를 부탁드립니다, 특히, 인접도로가 통제되고 있으니 우회로를 이용해주시길 당부드립니다

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 구호
코드번호 : 11-1		조치내용 : 이재민 발생 현황 파악
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 재난피해 현황대상

- 재난 피해상황을 파악함으로써 “재난피해 현황” 작성
- 일별로 “이재민 상세정보” 를 작성함으로써 이재민 발생현황 파악

피해 현황	인명피해	_____ :명	사망: _____ 명, 부상 _____ 명, 실종 _____ 명		
	이재민 피해	_____ :명 (_____ 가구)	✓ 이재민 상세정보		
	재산피해	_____ :백만원	피해 시설명	_____ :	백만원
			_____ :	백만원	
기타	_____ :	_____ :	백만원		

번호	성명	이재민 발생			개인인적사항				가족 동반 (수)	구호품 지급확인	입소 일	퇴소일
		일시	지역	요인	생년월일	성별	주소	전화				
1												

2. 이재민 피해규모 산출

발생지역(위치)	인구수	이재민 현황	이재민 규모	비 고
○○읍·면·동	_____ :명 (_____ 가구)	_____ :명 (_____ 가구)	_____ :명 (_____ 가구)	

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 구호
코드번호 : 11-9		조치내용 : 임시주거시설 확보
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

적, 지역여건 등을 감안하여 수용시설의 규모와 장소 지정

- 수용면적은 1인 3.3㎡ 이상을 원칙으로 함
- 공공건물, 학교, 교회, 마을회관 등 수용이 용이하고 구조상 안전한 건물을 지정하되, 이재민 발생 가능성이 없는 지역은 가급적 지양
- 급식 및 부대시설이 잘 갖추어지고, 구호차량 진입이 용이한 학교 등 우선 지정
- 수용시설은 지진해일, 상습침수 등 재해로부터 안전한 고지대로 지정, 저지대 등 상습 재해발생지역내의 시설은 지정하지 아니함

1. 임시주거시설 지원

- (기본) 학교, 마을회관 등을 임시주거시설로 지정·운영
 - * 장기주거는 단체장의 판단에 따라 대책 마련
- (기타) 찜질방·여관 등을 이용할 경우 관련비용 지원 가능
 - * 소요비용은 시도 재해구호기금 및 지자체 예비비 등으로 사용

구분	계		학 교		교 회		마을회관		절		관광서		기 타	
	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
의성읍	56	4,024	14	1,531	11	1,400	24	593	5	250	1	200	1	50
단촌면	10	854	1	300			9	554						
점곡면	5	548	1	400			4	148						
옥산면	21	1,080	2	500	5	320	14	260						
사곡면	32	1,712			11	550	20	875			1	287		
춘산면	23	1,530	1	500	2	100	19	430			1	500		
가음면	19	813	1	400	1	120	17	293						
금성면	7	660	1	100			6	560						
봉양면	3	300	3	300										
비안면	2	100	2	400										
구천면	5	200	1	100	2	60	2	40						
단말면	9	100					9	100						
단북면	2	260	1	200									1	60
안계면	2	500	2	500										
다인면	3	500	1	400			2	100						
신평면	2	230					1	80			1	150		
안평면	38	1,977	2	800	10	468	24	331	2	139				
안사면	1	180	1	180										
계	240	15,568	34	6,611	42	3,018	151	4,364	7	389	4	1,137	2	110

2. 이재민 수용시설 지정·관리

- 지역별 최근 10년간의 이재민 발생 수, 과거 재해발생빈도, 침수흔

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 긴급통신지원 및 복구요청
코드번호 : 14-1		조치내용 : 긴급통신지원
주관부서 : 총무과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 상황확인 및 출동
 - 현장상황관리요 긴급통신 단말기 지급(주관부서 담당자 수령)
 - 재난상황실 통신 단말기 비치운영
2. 재난현장 통신응급복구반 지원
 - 현장 통신지원을 위한 KT비상연락체계 유지 및 현장통신 지원 인력 파악
3. 긴급통신 수요파악 및 자원확보
 - 현장통합지원본부 설치에 따른 통신 수요파악 → 설치장소, 수요량(유선, 인터넷, FAX 등)
 - 상황실 및 현장통합지원본부간 통신회선 구성요청(KT)
 - 사고지역 이동통신 전화폭부 장애대비 → 이동통신사(KT, SKT, LGU+)에 이동기지국 설치 등 대책강구
 - 현장 정보통신지원반 구성(4명) → 전화기 및 PC설치 운용요원
 - 현장통합지원본부 정보통신시설 설치 운영요원 파견(정보통신 지원반)//현장상황고려
4. 긴급통신 지원 완료
 - 운영단말기 사전준비 → 일반전화기(00대), PC(00대), FAX(00대) 보유
 - 상황실 및 통지본간 통신회선 구성 완료
5. 추가 통신지원 파악 및 지원지속
 - 유가족 대책상황실, 자원봉사 지원등 통신수요 예상
 - 유선전화 설치 예상

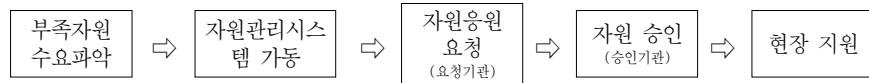
- 지역내 지정된 긴급통신수단 현황을 조사
- (1) 필요여부를 확인하여 긴급통신수단을 선정하고 (2) 선정된 수단의 가동 여부를 확인하고 불가능한 수단의 경우 (3) 대체수단이 필요한지 여부를 확인
- 대체수단이 필요한 긴급통신수단의 경우 대체 긴급통신수단 확보방안을 마련함

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-2		조치내용 : 응급복구 지원 준비 요청
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 필요자원 파악 및 지원

- 행정지원반은 현장에 필요한 자원을 실시간 파악하여 재난수습 활동에 필요한 자원 부족시 재난관리자원 공동활용시스템을 통해 응원 요청, 신속한 자원 지원

< 재난관리자원 공동활용시스템 응원 절차 >



- 초기에는 시군구에서 관할구역내 군부대 및 관계 행정기관의 장, 민간기관·단체에 자원응원 요청

2. 인근지자체 및 중앙기관 응원요청

- 관할구역 내 시군구가 보유한 자원 소진·부족시 인근 시군구에 응원요청
- 중앙대책본부는 중앙부처 및 광역단체간 자원 응원·조정, 시도는 시군구간 자원 응원·조정
- 자치단체간 응원체결, 수방자재·소방장비·민방위자원 지원협조체계, 대한건설기계협회·한국열관리협회 등 MOU체결 등 적극 활용

초기 대응	행 동 요 령	조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-4		조치내용 : 응급복구 장비 보유현황 파악
주관부서 : 사회재난과 지원부서 : 경상북도 13개 협업부서 및 해당 시군 협업기관 : 유관기관		

1. 유관기관 및 민간업체 등의 협약을 체결하고 훈련 상황에 따라 필요한 장비현황을 파악 및 산출

- 응급대응 중장비 현황

구 분	계	응 급 복 구 장 비					
		굴삭기	덤프트럭	크레인	불도저	견인차	기타
	110	66	28	9	1	6	

- 응급대응 기타장비 현황

구 분	용접기	콤프레샤	양수기	착암기	절단기	천공기	전기복구차량	계
	13	1	174		5	3	7	203
행정			149					149
유관기관			25				7	32
민간	13	1			5	3		22

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 대체교통수단 마련
코드번호 : 24-1		조치내용 : 교통두절 지역 무회교통 수단 마련
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 교통통제 협조요청에 대한 안내방송 실시

- 협조안내문과 노선변경, 통제구간에 대한 시간과 장소를 명시함

재난「○○」의 영향으로 주민의 생명과 신체를 보호하기 위하여 재난 및 안전관리 기본법 제43조의 규정에 의거 ○○지역 통행을 제한하오니 해당지역 주민은 도로 통행 및 보행에 다소 불편한 점이 있더라도 양해바랍니다. 또한 원만히 시행될 수 있도록 협조 부탁드립니다.

- 가. 시 행 처 : ○○재난안전대책본부
- 나. 기 간 : 2000년 00월 00일 00:00 ~ 00월 00일 00:00
- 다. 장 소 : ○○지역 전체 및 주변도로

□ 시내버스 노선변경

- 통제시간 : ○○:○○ ~ ○○:○○
- 통제구간 : ○○km
- 시내버스 우회운행 대상 : ○개 노선 (○개업체)

노선번호	현행노선	변경노선

- 버스운행노선이 위와 같이 변경되오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.
- 교통안내 입간판과 교통통제 전단지, 도로변 문자전광판, 교통방송 등을 통해 노선을 안내할 계획입니다. 지역 주민들께 죄송하다는 말씀을 드리며, 불편하시더라도 행사에 협조해 주시기를 부탁드립니다.

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 현장응급의료소 운영(필요시)
코드번호 : 27-1		조치내용 : 현장응급의료소 설치
주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 현장응급의료소 설치

- 현장응급의료지원반 소집과 비상연락체계 유지
- 시·도와 관할 보건소 및 응급의료기관 등 관계기관에 상황 전파
- 현장응급의료지원반이 사고개요를 파악할 수 있도록 상황 전파
- 현장응급의료소 설치에 필요한 의료장비와 소모품, 약물 및 기타 장비 준비
- 현장응급의료지원반이 현장으로 이동할 수 있는 운송수단 확보
- 각 반과 연락할 수 있는 무전기 확보(5대 이상)
- 기타 현장응급의료소 설치·운영에 필요한 사항

2. 설치장소

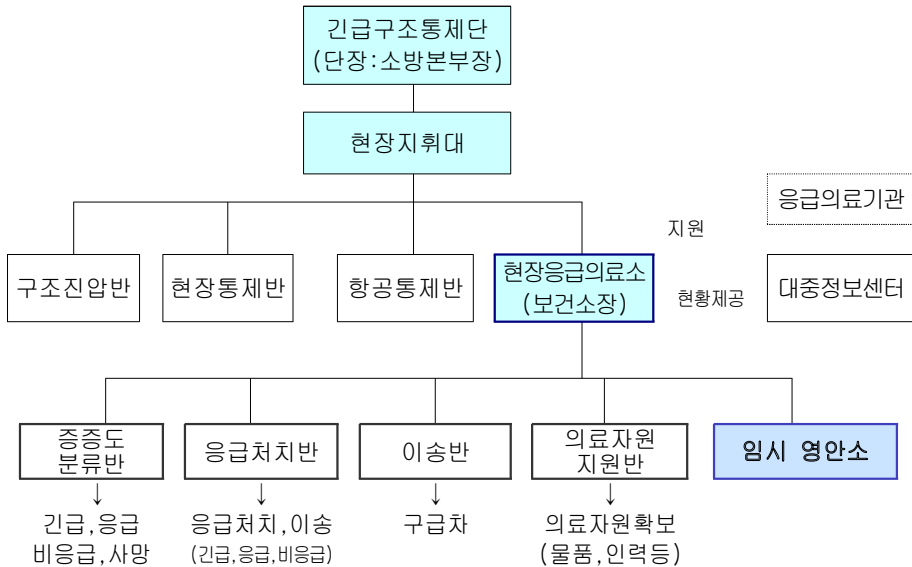
- 안전성 : 2차 재해의 위험이 없으며 군중에 의한 혼란의 염려가 없는 장소
- 접근성 : 구급차의 진입과 이송로를 확보할 수 있는 장소
- 신축성 : 환자의 수에 따라 규모를 확대할 수 있는 장소
- 용이성 : 지형이 평평하고 응급처치를 용이하게 할 수 있는 장소
- 근접성 : 재난·재해 현장과 현장지휘소에 가까운 장소

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 현장응급의료소 운영(필요시)
코드번호 : 27-2		조치내용 : 응급 의료 인력 반편성 및 운영
주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 설치장소

- 현장응급의료소장은 사고지역의 상황을 신속히 파악 긴급구조 통제단장의 지휘에 따라 적절한 장소에 현장응급의료소 설치
- 재난 현장과 현장지휘소에서 가까운 장소에 설치하되 구급차의 접근이 용이하고 통신이 확보되고 제2의 사고우려가 없는 안전한 장소에 환자의 수에 따라 규모를 확대할 수 있는 곳에 설치

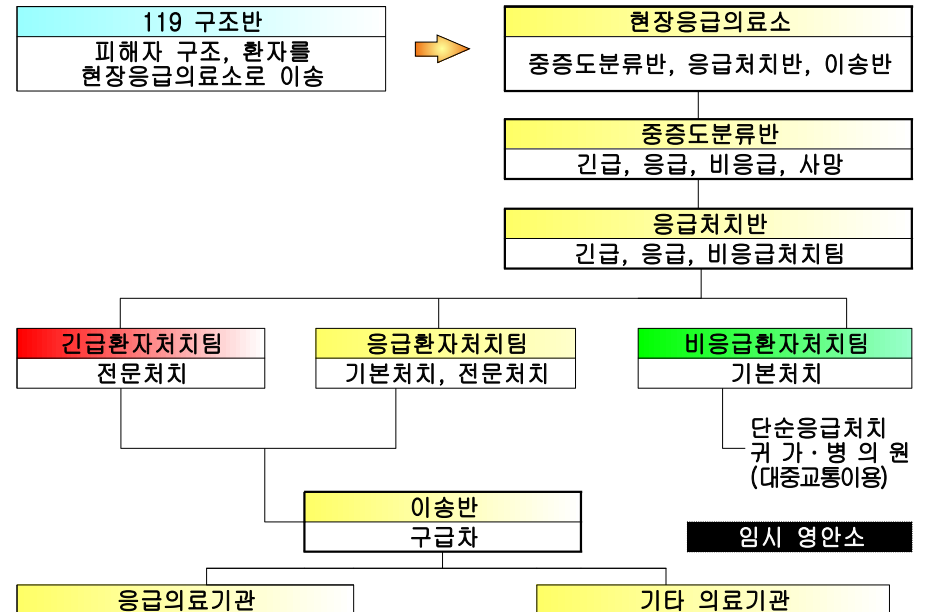
< 현장 응급의료소 조직체계 >



2. 현장응급의료소 반별 주요임무

부 서 별	주 요 임 무
현장응급의료소장	<ul style="list-style-type: none"> •응급의료 임무를 수행하기 위하여 응급의료소 설치 •현장응급의료소 조직 편성·관리
의료자원지원반	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료소 운영에 필요한 인력·장비·물품요청 • 구급차 대기 운영 • 의료자원 확보 및 지원
분 류 반	<ul style="list-style-type: none"> • 사상자에 대한 검진 및 분류를 위한 의사배치 • 사상자 중증도 분류(긴급, 응급, 비응급, 사망)
응급처치반	<ul style="list-style-type: none"> • 분류반에서 인계된 부상자 응급처치 • 응급처치 상황 기록후 이송반 인계 • 필요인력이 추가로 요구된 경우 실무지원반에게 지원요청
이 송 반	<ul style="list-style-type: none"> • 사상자 이송용 구급차 확보 및 통제 • 의료기관과의 긴밀한 연락체계 유지 • 다수사상자 발생시 병원별 사상자 분산이동
임시영안소	<ul style="list-style-type: none"> • 사망자 현황파악 • 개인 소지물품 보관 • 시신방부처리

3. 현장 응급의료 지원업무 흐름도



초기 대응		행동요령	조치목적 : 현장응급의료소 운영(필요시)
코드번호 : 27-3			조치내용 : 부상자 분류 및 현장 응급처치
			주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관

1. 부상자 분류

- 중증도 분류의 원칙
 - 사상자의 생사 여부와 소생가능성 판정
 - 모든 사상자들을 최대한 빠르게 평가하여 중증도 분류
 - 중증도 분류를 시행하면서 기도확보 유지
 - 분류가 완료될 때까지 처치나 이송하지 않을 것
- 중증도 분류 방법
 - 중증도 일반 분류

분류	분류색	환자의 중증도
긴급환자	적 색	수분 혹은 수시간 이내의 응급처치를 요하는 중증환자
응급환자	황 색	수시간 이내의 응급처치를 요하는 중증환자
비응급환자	녹 색	수시간/수일 후에 치료하여도 생명에 관계가 없는 환자
지연환자	흑 색	사망하였거나 생존 가능성이 없는 환자

- 중증도 분류
 - 중증도 분류표 작성
 - 의식이 있는 환자는 중증도 분류표에 표기되어 있는 사항들을 모두 기록
 - 환자정보, 주증상 및 진단명, 분류결과, 처리결과, 이송기록, 활력징후, 과거력, 치료기록
 - 처치결과에 따라 귀가 또는 병원으로 이송 조치
 - 환자의 손목이나 발목에 중증도 분류표 부착

2. 현장 응급처치

- 응급처치구역(긴급환자처치팀, 응급환자처치팀, 비응급환자처치팀)을 구분하고 팀별 표지판 설치(입구와 출구)
- 환자의 중증도 분류결과에 따라 각 팀별 응급처치 실시
- 환자들의 응급처치 후 귀가 또는 이송을 판정하여 조치
- 현장응급의료소장에게 환자들에 대한 현황 보고
- 응급처치용 의료장비 배치
 - 환자 들것 1개당(에어매트리스 등) 다음의 장비를 1개씩 비치
 - 수액투여 : 수액세트, 수액 받침대
 - 청진기와 혈압기
 - 기도유지기와 산소마스크
 - 휴대용 산소통
 - 흡입기
 - 외상 세트 : 소독거즈, 탄력붕대, 삼각대, 의복 절개 가위
 - 응급처치반 3개팀의 중심부에 공통 장비 비치
 - 응급시술을 위한 소독 기구
 - 기도관 세트와 응급기도확보 장비 세트
 - 주사기와 주사침
 - 드래싱 세트
 - 쇼크방지용 하의(MAST)
 - 척추 혹은 골절 고정 장비
 - 체세동기
 - 휴대용 산소포화도 측정기
 - 휴대용 인공호흡기

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 폐기물 수거 및 처리
코드번호 : 34-3		조치내용 : 대규모 폐기물 대비 장비 동원 체계 점검
주관부서 : 환경축산과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 재난 발생시 사용할 수 있는 지역내 임시적환장과 분뇨처리적환장 현황을 통한 사용가능 여부 확인
2. 재난 피해현장을 고려하여 대상시설을 지정
3. 재난 발생시 사용할 수 있는 지역내 처리장비 현황을 파악하고, 지원요청 수량 작성
 - 환경오염물질 처리시설 확인

임시쓰레기/분뇨처리 적환장	주소	면적(㎡)	관리자	현재 용도
금성적환장	금성면 군위금성로 1009-63	3,300		
다인적환장	다인면 용무2길 92-87	6,400		
의성적환장	의성읍 동부로 3085	13,713		

- 환경오염물질 처리 장비 현황 확인

구분	집게차		청소차		압출차		압착차		덤프		(...)	
	확보	지원	확보	지원	확보	지원	확보	지원	확보	지원	확보	지원
의성군									2	2		
주대표건설환경			9	9								

4. 장비동원체계 점검

협업기관	담당부서	연락처	비 고
의성소방서	대응구조구급과	834-5119	- 소방 인력 및 급수장비 지원
3260부대 5대대	군수과	834-1055	- 지진지역 병력 및 장비 지원

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 폐기물 수거 및 처리
코드번호 : 34-10		조치내용 : 재난폐기물 발생 상황모니터링
주관부서 : 환경축산과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 쓰레기 매립량을 확인
 - 운영중인 매립시설 가동 가능 여부 확인
 - 임시적환장 지정 현황 및 가동 가능 여부 확인

임시쓰레기/분뇨처리 적환장	주소	면적(㎡)	처리 가능량(㎡)	장비 집결가능대수	현재 용도	사용가능 확인	대상 시설 지정
금성 적환장	금성면 군위금성로 1009-63	3,300				■ 가능 □ 불가능	□
다인 적환장	다인면 용무2길 92-87	6,400				■ 가능 □ 불가능	■
의성 적환장	의성읍 동부로 3085	13,713				■ 가능 □ 불가능	■

- 과거 사례를 참조하여 재난 폐기물 발생량 추정 → 예상 발생량 산정
- 재난 폐기물 발생량 취합을 통한 발생량 확인

2. 쓰레기 발생 및 수거·처리 현황을 파악하여 작성함

지역	발생량	수거량	처리량	보관량	담당자	연락처

초기 대응	행 동 요 령	조치목적 : 주민대피(필요시)
코드번호 : 40-5		조치내용 : 대피명령 지시
		주관부서 : 안전건설과
		지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면
		협업기관 : 유관기관

1. 대피명령 지시

- 대피안내 방송(경보, 사이렌, 방송 등)
- 지자체 담당자, 유관기관에 대피 명령

재난「○○」의 영향으로 ○○이 예상되어 주민의 생명과 신체를 보호하기 위하여 재난맞안전관리기본법 제40조의 규정에 의거 주민대피명령을 발령하니 해당지역 주민과 당해 지역안에 있는 주민은 관계공무원의 유도에 따라 신속히 대피하여 주시기 바랍니다.

가. 발령일시 : 2000년 00월 00일 00:00
 나. 발령지역 : 00구 00지역 일원
 다. 대피장소 : 00구 00동 00초등학교. 끝.

- 주민대피 경보발령 방송 문안
- 주민대피 경보발령을 재난 유형, 피해형태에 따른 행동요령과 함께 작성함

000 재난안전대책본부에서 알려드립니다.
 훈련 재난위험경보를 발령합니다.
 현재시간 우리지역에 0000로 인한 재난 피해가 예상 되므로 훈련 재난위험경보를 발령합니다.
 현재상황은 훈련상황입니다.
 주민 여러분께서는 재난안내방송을 경청하시면서 다음 행동요령을 숙지하여 침착하게 대처하시기 바랍니다.

- 000 이웃주민에게 널리 알립니다.
- 신속히 임시대피소나 높은 건물로 대피합니다.

(1회 더 반복방송)
 이상 000 재난안전대책본부에서 알려드렸습니다.

○ 주민대피훈련 대피 표지판 규격(안)에 따라 작성함

주민대피훈련 대피 표지판 규격(안)

□ 대피소 표지설치 규격

**대피소
SHELTER**

이곳은 ○○○ 등의 발생에 대비하여 지정된 대피소입니다.
○○시군구 재난안전대책본부장 [000-0000-0000]

[벽면부착형]

**대피소
SHELTER**

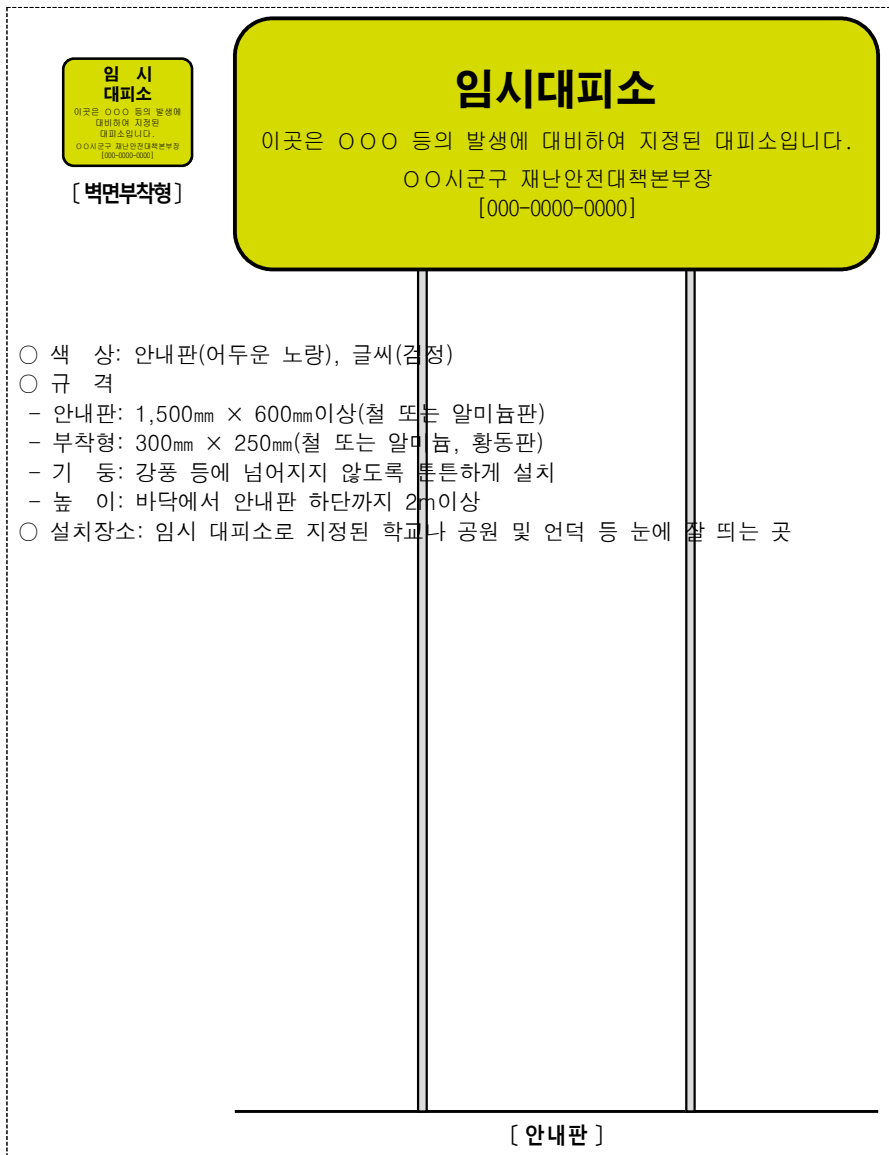
이곳은 ○○○ 등의 발생에 대비하여 지정된 대피소입니다.
○○시군구 재난안전대책본부장 [000-0000-0000]

○ 색 상: 안내판(어두운 노랑), 글씨(검정)
 ○ 규 격:
 - 기동형: 550mm × 650mm(철 또는 알루미늄판)
 - 부착형: 300mm × 250mm(철 또는 알루미늄, 황동판)
 - 기 동: 강풍 등에 넘어지지 않도록 튼튼하게 설치하거나 전주나 가로등주에 설치
 - 높 이: 바닥에서 안내판 하단까지 2m이상
 ○ 설치장소: 대피소 입구부근 눈에 잘 띄는 곳

[기동형]

○ 주민대피훈련 대피 표지판 규격(안)

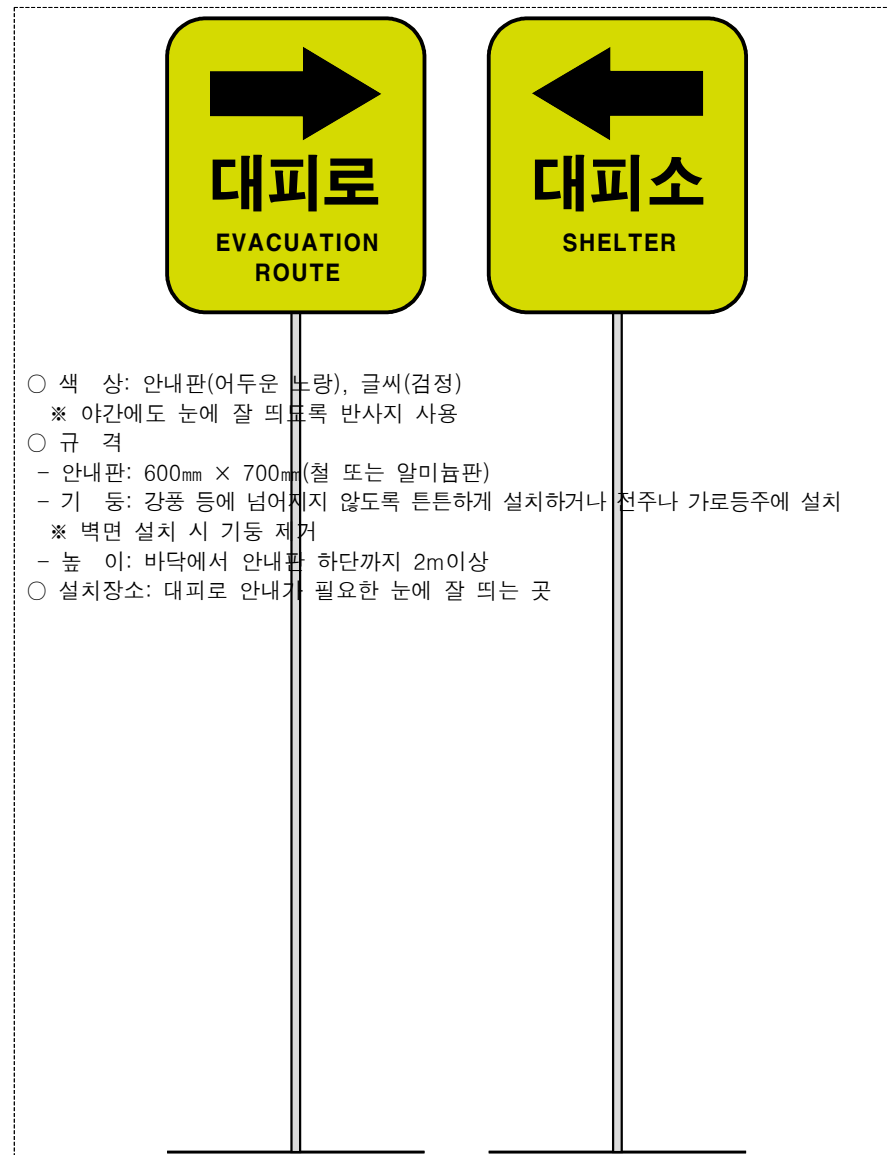
임시대피소 표지판



- 색 상: 안내판(어두운 노랑), 글씨(검정)
- 규 격
 - 안내판: 1,500mm × 600mm(철 또는 알루미늄판)
 - 부착형: 300mm × 250mm(철 또는 알루미늄, 황동판)
 - 기 동: 강풍 등에 넘어지지 않도록 튼튼하게 설치
 - 높 이: 바닥에서 안내판 하단까지 2m이상
- 설치장소: 임시 대피소로 지정된 학교나 공원 및 언덕 등 눈에 잘 띄는 곳

○ 주민대피훈련 대피 표지판 규격(안)

대피로, 대피소 안내 표지판



- 색 상: 안내판(어두운 노랑), 글씨(검정)
 - ※ 야간에도 눈에 잘 띄도록 반사지 사용
- 규 격
 - 안내판: 600mm × 700mm(철 또는 알루미늄판)
 - 기 동: 강풍 등에 넘어지지 않도록 튼튼하게 설치하거나 전주나 가로등주에 설치
 - ※ 벽면 설치 시 기동 제거
 - 높 이: 바닥에서 안내판 하단까지 2m이상
- 설치장소: 대피로 안내가 필요한 눈에 잘 띄는 곳

초기 대응	
코드번호: 40-10	행동요령
조치목적: 주민대피(필요시)	
조치내용: 안전취약계층의 특성별 대피시 고려사항	
주관부서: 복지과	
지원부서: 안전건설과, 읍면 등	
협업기관:	

1. 안전취약계층 유형별 특징

- 시각장애인
 - 자신의 힘만으로 피해 상황을 아는 것이 불가능한 경우가 있다.
(시각정보에 의한 긴급사태 파악이 불가능한 경우가 많다)
 - 재난이 발생한 경우에는 익숙한 지역 내에 있더라도, 상황이 급변함에 따라 도움 없이는 평소대로 행동할 수 없는 경우가 있다.
 - 대피소 등 익숙하지 않은 장소에서는 이동 등의 행동이 어려운 경우가 있다(혼자서는 신속하게 행동할 수 없다).
 - 시각장애뿐만 아니라 지적장애·청각장애 등 다른 장애도 있는 중복장애인이 있다.
- 청각장애인
 - 음성정보를 전달받기 어렵거나 전달받지 못하는 경우가 있다(시각정보가 아닌 위험을 파악하기 어렵고, 음성 대피유도를 인식할 수 없는 경우가 있다).
 - 긴급 시에도, 말로 다른 사람에게 알리는 것이 어렵다.
 - 걸보기에 장애가 있다는 것을 알기 어렵다.
 - 청각장애뿐만 아니라 지적장애·지체장애 등 다른 장애도 있는 중복장애인이 있다.
- 시청각중복장애인
 - 대피소 등 익숙하지 않은 장소에서는 이동 등이 어렵다(단독대피가 어렵다).
 - 장애의 상태(전맹전농, 약시전농, 전맹난청, 약시난청)별로 정보수집 방법이 다르며, 상황판단이 어렵다.

- 언어장애인(실어증 등)
 - 긴급 시에도, 말로 다른 사람에게 알리는 것이 어렵다.
 - 걸보기에 장애가 있다는 것을 알기 어렵다.
- 지체장애인
 - 자기 자신의 안전을 지키는 것이 어렵다.
 - 특히, 하지장애인 등은 자력으로 대피하는 것이 어렵다.
- 내부장애인
 - 걸보기에 장애가 있다는 것을 알기 어렵다.
 - 자력 보행이나 신속한 대피가 어려운 경우가 있다.
 - 심장·신장·호흡기 등 기능장애로 인해 인공투석 등 의료적 지원이 필요한 경우가 있다.
 - 항상 의약품을 소지해야 하는 사람이 있다.
 - 항상 의료기기(인공호흡기, 산소봄베, 가래흡입기 등)를 필요로 하는 사람이 있다.
- 지적장애인
 - 급격한 환경 변화에 적응하기 어려운 경우가 있다.
 - 혼자서는 이해 또는 판단하는 것이 어렵고(긴급사태 등에 대한 인식이 충분하지 않은 경우), 환경 변화에 크게 동요하는 경우가 있다.
- 정신장애인
 - 재난이 발생한 경우에는 정신적 동요가 격렬해지는 경우가 있다.
 - 스스로 위험을 판단하고 행동하는 것이 불가능한 경우가 있다.
 - 평소에 복용하고 있는 약을 소지할 필요가 있다.
- 고차뇌기능장애인
 - 동시에 여러 행위를 할 수 없는 경우가 있다.
 - 둘 이상의 지시를 받으면 혼란하는 경우나, 음성으로 받은 지시에 대하여 어떻게 행동하면 좋을지 모르는 경우가 있다.

- 방금 전의 기억 또는 목적지나 장소를 잊어버리는 경우가 있다.
- 긴급 시에도, 궁금한 것이나 원하는 것을 다른 사람에게 말로 전하거나 다른 사람의 말을 이해하기 어려운 경우가 있다.
- 스스로 위험을 판단하여 행동하는 것이 불가능한 경우가 있으므로, 위험한 장소에 출입하는 경우가 있다.
- 혼자서는 이해 또는 판단하는 것이 어렵고, 환경 변화에 따른 동요를 보이고, 생각하기 전에 행동하는 경우나, 매번 지시받지 않으면 행동할 수 없는 경우나, 직접 지도 등의 지원이 필요한 경우가 있다.
- 겉보기에 장애가 있다는 것을 알기 어렵다.
- 답변이 원활하므로 본인에게 장애가 있다는 것을 인식하지 못하는 경우도 있다. “할 수 있다”, “알았다” 라고 자신있게 답변하지만 실제로는 행동할 수 없다.
- 갑자기 흥분하거나 화를 내거나 참지 못하는 경우 등이 있다.
- 자신의 피로를 알아채기 어려운 경우가 있다.

○ 발달장애인

- 환경이 평소와 다르게 변하는 상황이나 예측할 수 없는 상황에 서투르므로, 불안한 상태에서 침착성을 잃거나 정신적으로 불안정하게 되어 패닉을 일으키는 경우 등이 있다.
- 의사소통이 서투르므로, 정보를 한꺼번에 받으면 이해하기 힘들어 하는 경우나 자신의 어려움을 전할 수 없는 경우 등이 있다.
- 상상하는 것이 서투르므로, 대피의 필요성이나 위험한 장소 또는 행위를 이해하지 못하는 경우가 있다.
- 청각·촉각 등 감각이 지나치게 예민하여 특정 소리를 싫어하여 귀를 막고 두려워하는 등의 행동을 보이거나, 사람이 많이 모인 장소에 있지 못하는 경우가 있다. 그 밖에, 편식하거나 특성 옷만 입거나 몸에 닿는 것을 싫어하는 경우가 있다. 반대로 감각이 둔감하여, 치료가 필요한 상처나 상태 불량을 알아채지 못하는 경우가 있다.

- 답변이 원활하므로, 장애가 있다는 것을 알기 어려운 경우가 있다.
- 희귀질환 및 중증난치질환자
 - 장애가 있는 경우가 있으므로, 각각의 질병 특성을 고려한 대응이 필요하다.
- 치매노인
 - 시간·장소·사람을 파악하는 데 혼란하는 경우가 있다.
 - 식사했다는 사실을 잊고 다시 음식을 요구하는 등 최근에 한 일을 완전히 잊어버리는 경우가 있다.
 - 말을 하지 못하거나, 의미를 이해하지 못하는 경우가 있다.
 - 주변에 있는 물건의 용도를 알지 못하는 경우가 있다.
 - 급격한 환경 변화에 대한 적응이 어렵다.
 - 옷을 잘 갈아입지 못하는 경우가 있다.
 - 환경 변화에 취약하다.
(상기 증상은 환경 변화에 의해 크게 좌우되기 쉽다)

○ 임산부

- 스스로 판단하여 행동할 수 있으나, 신속한 대피가 어려운 경우가 있다.

2. 안전취약계층의 특성별 배려 사항

○ 시각장애인

- 시각에 의한 긴급사태 등의 인지가 불가능하거나 한순간에 인지하는 것이 어려운 경우가 많으므로, 음성에 의한 정보전달 및 상황설명이 필요하다.
- 일상생활권 밖에서는 간병인이 없으면 대피할 수 없는 경우가 있으므로, 대피유도 등에 도움이 필요하다.
- 중복장애인인 경우, 장애상황에 따른 추가 지원 요청이 있을 수 있다.

○ 청각장애인

- 음성에 의한 대피명령 및 대피유도를 인식할 수 없으므로, 수화·요약필기·문자·그림 등을 활용한 정보전달 및 상황설명이 필요하다.

○ 시청각중복장애인

- 시각 또는 음성에 의한 긴급사태 등의 인지가 어려우므로, 점화(點話, finger braille), 촉수화(觸手話, tactile signing), 지문자(指文字, fingerspelling), 손바닥에 글씨 쓰기(print-on-palm), 확대문자(large print) 등 개인별 장애상황을 고려한 의사소통 방법을 활용한 정보전달·상황설명이 필요하다.
- 일상생활권 밖에서는 간병인이 없으면 대피할 수 없는 경우가 있으므로, 대피유도 등에 도움이 필요하다.
- 혼자 있으면 모든 정보가 차단되는 것을 고려한다.
- 언어장애인(실어증 등)
 - 자신이 처한 상황 등을 말로 전달하는 것이 어려우므로, 수화·필담 등을 활용한 상황파악이 필요하다.
- 지체장애인
 - 자력보행이나 신속한 대피가 어려운 경우가 많으므로, 휠체어 등의 보조기기가 필요하다. 이 경우, 유지관리도구(공기주입, 펑크수리, 공구)도 필요하다.
- 내부장애인
 - 자력보행이나 신속한 대피가 어려운 경우가 있으므로, 휠체어 등 보조기가 필요하다.
 - 의약품이나 의료기기를 휴대할 필요가 있으므로, 의료기관 등에 의한 지원이 필요하다.
 - 인공배설기구 장착자인 경우에는 인공배설기구용 기구가 필요하다.
- 지적장애인
 - 긴급사태 등에 대한 인식이 충분하지 않은 경우나 환경 변화에 의한 정신적인 동요를 보이는 경우가 있으므로, 어떤 일이 발생했는지를 짧은 단어나 문자, 그림, 사진 등을 사용하여 알기 쉽게 전달하여 사태의 이해를 도모하는 동시에, 본인과 신뢰관계에 있는 사람을 동행시키는 등의 방법으로 기분을 진정시키면서 안전한 장소로 유도하는 것이 필요하다.

- 정신장애인
 - 재난 발생 시 정신적 동요가 격렬해지는 경우가 있으므로, 기분을 진정시키는 배려가 필요하다.
 - 지속적으로 약을 복용해야 하는 사람이 많으므로, 평소부터 스스로 약의 종류를 파악하도록 지도하며, 의료기관에 의한 지원이 필요하다.
- 고차뇌기능장애인
 - 기억장애 등이 있는 경우가 있으므로, 가능한 한 사전에 본인의 증상을 파악하여 행동요령이 기재된 메모를 전달하고, 현재 상황이나 앞으로 발생할 일 등을 여러 번 반복하여 설명하는 등 본인의 증상에 맞는 유도 방법을 취하는 것이 필요하다.
 - 긴급사태 등을 인식하지 못하는 경우가 있으므로, 어떤 일이 발생했는지를 짧은 단어나 문자, 그림, 사진 등을 사용하여 알기 쉽게 전달하여 사태의 이해를 도모하고, 본인과 신뢰관계에 있는 사람을 동행시키는 등의 방법으로 안전한 장소로 유도하는 것이 필요하다.
 - 재난 발생 시에는 정신적 동요가 격렬해지는 경우가 있으므로, 기분을 진정시킬 필요가 있다.
 - 음식·물자 배급을 기다리지 못하고 화내거나 소란피우는 경우가 있으므로, 가족 대신에 줄을 서주거나 별도배급 등의 대응을 통해 가족의 부담을 경감하는 것이 필요하다.
- 발달장애인
 - 앞으로 일어날 일이 머릿속에 그려지도록, 일정이나 앞으로 일어날 일에 대하여 가능한 한 구체적으로 설명하는 것이 필요하다.
 - 추상적인 단어는 피하고, 구체적이고 알기 쉬운 단어를 사용하여 확실하게 전달한다. 귀로 들은 것보다 눈으로 본 것을 잘 이해하는 특징이 있으므로, 본인의 이해도를 고려하여 실물·사진·그림이나 단어 등 시각 정보를 전달하는 것이 필요하다.
 - 하면 안 되는 것, 가면 안 되는 장소 등이 있는 경우에는, 사고 위험을 줄이기 위해 사전에 확실하게 전달하는 것이 필요하다.

- 정신적으로 불안해하거나 패닉 등을 일으킨 때에는, 기분이 진정되도록 조용한 장소를 확보하거나 개인실을 준비할 수 없는 경우에는 텐트나 파티션·골판지로 주위의 공간과 구별하는 등의 고안이 필요하다. 청각과민인 경우에는 헤드폰 또는 귀마개를 사용하거나 마음에 드는 것을 준비하는 등을 통해 진정된 상태로 지낼 수 있는 경우도 있다.
- 부상 또는 상태가 좋지 않다는 민원이 없어도, 몸 상태를 대강 확인하거나 식사·수면 중인 경우에도 주의를 기울이는 것이 필요하다.

○ 희귀질환 및 중증난치질환자

- 지체장애가 있거나 외견상 장애가 있다는 것을 알 수 없는 경우가 있으므로, 각각의 병태나 증상에 따른 대피유도 등의 지원이 필요하다.
- 인공호흡기나 인공투석 등 의료적 도움이 필요한 경우가 있다.
- 만성질환자가 많고, 의약품을 확보하는 데 의료적 도움이 필요한 경우가 있다.

○ 치매노인

- 긴급사태 등의 인식이 충분하지 않은 경우나 환경 변화에 의한 정신적인 동요를 보이는 경우가 있으므로, 평소의 지원자를 동행시키는 등의 방법으로 기분을 진정시키는 것이 필요하다.

3. 안전취약계층의 특성별 정보전달 시의 주요 배려 사항

○ 시각장애인

- 시·군·구의 홍보, 그 밖에 생활에 관한 정보 등이 온 때에는, 반드시 알린다.
- 알기 쉬운 어조로 전달한다.
- 음성 정보로 여러 번 반복한다.
- 점자나 확대문자 외에, 점화나 축수화, 지문자, 손바닥에 글씨 쓰기 등 둘 이상의 방법을 조합한 의사소통을 취하여 정보제공에 노력한다.
- 시청각중복장애인통역사·보조인을 대피소 등에 파견한다.
- 둘 이상의 장애를 동시에 갖고 있는 사람에 대해서는 다른 장애에 따른 추가 지원이 필요하다.

○ 청각장애인

- 정면에서 입을 크게 움직이면서 말한다.
- 문자나 그림을 조합한 필담으로 정보를 전달한다(항상 필기구를 준비해둔다).
- 시청각중복장애인통역사·보조인, 수화통역자 및 요약필기자를 대피소 등에 파견한다.
- 게시판·팩스 및 이메일 등을 활용하여 정보를 제공하고 대피소에 문자다중방송을 수신할 수 있는 TV를 설치하도록 노력한다.

○ 시청각중복장애인

- 생활환경이나 장애상황, 장애발생 시기 등에 따라 의사소통 방법도 사람마다 다르다.
- 의사소통 방법은 점자(점화), 수화(축수화), 지문자, 필담, 손바닥에 글씨 쓰기, 음성 등이며 둘 이상의 조합으로 의사소통한다.
- 시·군·구의 홍보, 그 밖에 생활에 관한 정보 등이 온 때에는, 반드시 알린다.
- 점화나 축수화, 지문자, 손바닥에 글씨 쓰기 등의 방법으로 상황을 전달한다.
- 시청각중복장애인통역사·보조인을 대피소 등에 파견한다.

○ 지적장애인

- 구체적이고 짧은 단어로 알기 쉽게 정보를 전달한다.
- 그림·지도·문자 등을 조합하여, 알기 쉬운 방법으로 정보를 전달한다.
- 정신적으로 불안정해지는 경우를 배려한다.

○ 고차뇌기능장애인

- 행동요령, 중요한 설명·예정은 메모로 전달한다.
- 그림·지도·문자 등을 조합하여, 알기 쉬운 방법으로 정보를 전달한다.
- 말을 할 수 없어 곤란해하고 있는 경우에는 본인의 상황을 추측하여 선택지를 주거나 그림·지도를 활용하는 등 표현할 수 있도록 지원한다.

- 정신적으로 불안정해지는 경우를 배려하여, 초조해하는 때에는 조용한 장소로 유도하여 침착해질 때까지 기다린다.

- 같은 내용을 반복하여 묻는 경우에는 잘 보이는 장소에 메모를 붙여놓거나, 반복하여 설명한다.

○ 발달장애인

- 추상적인 단어는 피하고, 구체적이고 알기 쉬운 단어로 확실하게 전달한다. 발달장애인의 이해도에 따라 실물이나 사진, 그림, 단어 등 시각적인 형태로 전달한다.

- 미리 알릴 수 있는 사항은 가능한 한 사전에 전달한다.

- 큰 목소리를 무서워하는 등의 경우가 있으므로, 온화한 목소리로 말을 건다.

- 한꺼번에 설명하면 충분히 이해하지 못하는 경우가 있으므로, 개별적으로 말을 걸어 이해 여부를 확인한다.

- 하면 안 되는 것, 가면 안 되는 장소, 만지면 안 되는 것 등이 있는 경우, 사전에 그것을 확실히 전달한다. 「×」 등의 표지나 마크를 사용하여, 확실히 알 수 있도록 표시한다.

○ 희귀질환 및 중증난치질환자

- 시각장애, 청각장애가 있거나 치매를 앓고 있는 경우에는, 각각의 상태를 파악하여 이해하기 쉬운 방법으로 정보를 전달한다.

○ 치매노인

- 구체적이고 짧은 단어로 천천히 알기 쉽고 이해하기 쉬운 방법으로 정보를 전달한다.

4. 안전취약계층의 특성별 대피유도 시 주요 고려 사항

○ 시각장애인

- 안부확인 후 대피소로의 대피유도(보행지원)를 누가 할 지를 사전에 결정해둔다.

- 시각장애인용 지팡이를 확보한다.

- 일상생활권 내에서도 재난 시에는 주변 환경의 변화로 인해 인지지도(認知地圖)를 사용할 수 없는 경우가 있는 것을 배려한다.

○ 청각장애인

- 수화 또는 문자정보로 상황을 설명하고 대피소 등으로 유도한다(필기구 등을 준비한다)

○ 시청각중복장애인

- 안부확인 후 대피소로의 대피유도(보행지원)를 누가 어떻게 할지 사전에 본인에게 전달하여 결정해둔다.

- 점화나 촉수화, 지문자, 손바닥에 글씨 쓰기 등의 방법으로 상황을 설명하고, 대피소 등으로 유도한다.

- 약간 떨어진 곳에 있더라도 지원자의 존재를 확인할 수 없으면, 외톨이가 되었다는 불안을 느낄 수 있으므로, 근처에 있다는 것을 알리는 등 조금이라도 안심할 수 있도록 유의한다.

○ 언어장애자(실어증 등)

- 수화 또는 문자정보로 상황을 설명하고 대피소 등으로 유도한다(필기구 등을 준비한다).

○ 지체장애인

- 자력 대피가 어려운 경우에는, 휠체어나 환자운반카 등의 이동용구를 확보하는 것이 바람직하다. 이동용구를 확보할 수 없는 경우에는 들것·리어카를 사용하거나 업어서 대피시킨다.

○ 내부장애인

- 평소에 사용하는 의료기기를 확보 및 의약품을 휴대한다.

- 자력 대피가 어려운 경우에는, 휠체어나 환자운반카 등의 이동용구를 확보하는 것이 바람직하다. 이동용구를 확보할 수 없는 경우에는 들것·리어카를 사용하거나 업어서 대피시킨다.

○ 지적장애인

- 혼자 있을 때 위험이 임박한 경우에는, 긴급하게 보호한다.

- 피해 상황이나 대피소 등의 위치를 짧은 단어나 문자, 그림, 사진 등을 사용하여 알기 쉽게 설명하고, 필요한 경우 직접 유도한다.

- 동요하고 있는 경우에는, 평소의 지원자를 동행시키는 등의 방법으로 기분이 진정되도록 지원하는 것이 중요하다.
- 정신장애인
 - 피해 상황이나 대피소 등의 위치를 전하고, 필요에 따라서는 무리가 없는 방식으로 유도한다.
 - 동요하고 있는 경우에는, 시간을 내어 기분이 진정되도록 지원하는 것이 중요하다.
- 고차뇌기능장애인
 - 피해상황이나 대피소 등의 위치, 행동요령이나 중요한 설명·예정이 기재된 메모를 전달하고, 그림·지도·문자 등을 조합하여 유도한다.
 - 동요하고 있는 경우에는, 평소의 지원자를 동행시키는 등의 방법으로 기분이 진정되도록 지원하는 것이 중요하다.
 - 같은 내용을 반복하여 묻더라도, 반복하여 설명한다.
 - 길이나 건물 안에서 헤매는 경우가 있으므로, 목적지까지 동반하는 등 필요한 유도를 행한다.
 - 부상을 입었으나 알아채지 못하는 경우가 있다. 본인의 주된 증상뿐만 아니라, 신체상황 등 주변에서 청취하는 등 잘 확인한다.
- 발달장애인
 - 사전에 대피유도가 필요하다는 것을 알고 있는 경우에는, 다시 한 번 행선지, 이동 소요시간, 동행하는 사람 등에 대해 설명한다.
 - 앞으로 일어날 일(할 일, 갈 곳 등)이나 행동요령에 대해서, 구체적이고 알기 쉬운 말로 확실하게 전달한다.
 - 한꺼번에 설명하면 충분히 이해하지 못하는 경우가 있으므로, 개별적으로 대화한다.
- 희귀질환 및 중증난치질환자
 - 휠체어나 환자운반카 등의 이동용구를 확보하는 것이 바람직하다.
 - 평소에 사용하는 의료기기를 확보 및 의약품을 휴대하도록 철저히 주시시킨다.

- 치매노인
 - 동요하고 있는 경우에는, 평소의 지원자를 동행시키는 등의 방법으로 기분이 진정되도록 유의하며 지원한다.
- 임산부
 - 행동 능력은 떨어지나, 스스로 판단하여 행동할 수 있다.
 - 대피 중의 생활을 고려하여, 적절한 대피유도가 필요하다.
- 대피소에서의 유의점
 - 의료보험 서비스의 제공이나 심리지원 대책 등이 필요하다.
 - 충분한 영양(영양식품 등)을 섭취할 수 있도록 노력한다.
 - 거실의 온도를 조정(신체를 차갑게 하지 않도록)할 수 있도록 노력한다.
 - **코로나바이러스감염증-19** 예방을 위해 대피소 입구에서 발열체크를 의무적으로 시행하고, 손소독제 배부, 마스크 착용 생활화, 방역/소독 등 감염병에 철저히 대비해야 한다.
 - 코로나19 주요증상
 - ▷ 발열, 호흡기 증상(기침, 호흡곤란 등)
 - ▷ 오한, 근육통, 두통, 인후통
 - ▷ 후각·미각 소실 또는 폐렴
 - 적극적 검사 권고 대상
 - ▷ 가족(동거인) 또는 동일시설 생활자가 코로나19 임상증상이 있는 경우
 - ▷ 해외에서 입국한지 14일 이내의 가족(동거인), 친구, 지인과 접촉한 경우
 - ▷ 지역사회 유행 양상 고려하여 확진자가 발생한 기관 또는 장소 방문력이 있는 경우
 - 소독 안내
 - ▷ 표면 소독 방법이 효과적
 - 손잡이, 키보드, 스위치, 엘리베이터 버튼 등 중심 소독

- 물에 희석한 가정용 락스를 천에 묻혀 물체 표면 소독
- ※ 검증되지 않은 효과
- 초음파, 고강도UV조사, LED청색광 등 대체 소독방법
⇒ 피부·호흡기 부작용 우려
- 실외에 뿌리는 소독약 : 건강 문제, 환경오염 유발 가능
- 실내에서 분무형 소독 : 공기 중 소독제 흡입 위험, 소독 효과 미흡

초기 대응		
코드번호: 40-11	행동요령	조치목적: 주민대피(필요시)
		조치내용: 안전취약계층 대피계획 수립 및 대피
		주관부서: 복지과
		지원부서: 읍면 등
		협업기관:

1. 안전취약계층 현황 조사

- 복지부서 등과 협의하여 재난 우려지역 내 안전취약계층 현황 파악
 - 특히, 외판집(獨家)에 거주하는 거동불편자 등이 누락되지 않도록 세밀하게 조사
 - 보호자 연락처, 자력대피 가능여부 및 대피수단(전동휠체어, 차량 보유 등) 등 조사
- 조사결과 DB 구축·관리 및 정기적 갱신

2. 안전취약계층별 대피담당자 지정 및 임무 부여

- 긴급 상황 시 현장에서 즉시 활동 가능한 1차 담당자, 담당지역을 총괄하는 2차 담당자로 복수 지정*

* (1차) 지역 주민, 지자체 공무원, 유관기관 등의 직원 중에서 선정
(2차) 기상특보 및 위험예상에 따라 수시로 현장 확인이 가능한 공무원

(2019. 6. 30. 기준)

취약계층			대피담당자(1차)			대피담당자(2차)		
성명	연락처	주소	소속	성명	연락처	소속	성명	연락처

- 대피담당자는 상황 발생 시 안전취약계층에게 행동요령 전달(문자·유

선·방문), 대피 지원, 상황관리 및 보고 수행

* 위험지역 주민대상 행동요령 홍보 및 주민대피 문자 발송 시 이웃의 안전취약계층을 우선 배려하도록 협조 요청

- 대피수단은 지자체 공용차량을 우선으로 지정, 신속한 대피가 가능토록 사전 동선 파악·관리

3. 안전취약계층을 고려한 대피소 선정·운영

- 침수·범람 등으로부터 안전한 장소 중 마을회관 등 주민생활과 밀접한 공간을 선정, 대피 시 거부감 최소화 및 안정감 제고
- 장애인·노약자 등의 출입 및 실내 이동에 불편이 없고, 장애인용 화장실 등 안전취약계층을 배려한 시설이 설치된 곳 우선 고려
- 응급처치 등이 가능한 비상약품 비치
- 필요시 응급의료 및 중증장애인 현장지원 등 전문인력 대응체계 마련

초기 대응		
코드번호 : 42-2	행동요령	조치목록 : 질서유지활동
		조치내용 : 재난현장질서유지
		주관부서 : 의성경찰서
		지원부서 :
		협업기관 :

1. 상황전파 및 출동태세 확립

- 기상청, 상황전파시스템, 방재기상정보시스템 등을 통한 기상정보 수집
- 기상정보·예비특보 해당경찰관서에 전파, 재난대비체제 구축
- 피해우려지역의 기상상황 등 실시간 보고·전파
- 재난관리부대 인원·장비점검 및 24시간 출동태세 확립
- 재난상황반 운용 등 단계적 절차에 따라 비상근무 돌입

2. 피해우려 지역 및 취약시설 예방순찰 강화

- 피해우려 지역 집중순찰을 통한 피해예방 및 인명구조
 - 해안 저지대·상습 침수지역, 축대붕괴·산사태 우려 장소 등에 대한 예방순찰 실시
 - 유관기관과 협조, 위험지역 거주주민 대피 준비
- 취약시설 관리 강화 인명피해 최소화
 - 취약시설에 대한 112연계 순찰, 소방 등 유관기관 통신체제 구축
 - 시설물의 붕괴징후 또는 신고접수시 교통통제 및 인원대피 조치
 - 피해발생시 관할 순찰차, 112타격대 등 즉시 출동, 인명구조 및 현장통제 등 초동조치

3. 피해우려 지역 교통통제 및 우회대책 강구

- 교통비상근무 실시, 예방순찰·통제, 구조활동 적극추진
 - 산사태, 도로유실, 침수지역 등 교통통제
 - 교통경찰 최대 동원, 안내표지 및 입간판 설치, 우회도로 확보 등 소통대책 강구
 - 도로관리기관과 공동대응 및 민간구난차량 협조체제 구축
- 교통상황에 대한 신속한 홍보로 사고발생 방지
 - 교통방송 이용 실시간 안내·홍보방송으로 피해 최소화
 - 대형교통사고 다발지역에 112 및 교통순찰차 배치, 사고예방 활동 전개
- 대규모 피해발생 우려시 가용 경찰관에 대한 비상소집 및 비상근무 검토 준비
- 자치단체·유관기관과 비상연락체제 유지 등 협조체제 강화

4. 재난대응 절차 숙달

- 신고접수 즉시 신속출동, 구조활동 전개
 - 상황에 따라 112순찰차·112타격대, 교통순찰차, 형기차, 싸이카, 헬기 등 단계별 출동
 - 필요시 방법순찰대, 기동대 등 상설중대 출동
- 민·관·군 협조, 총력구조 체제 유지
 - 인명구조 유관기관 단체 등 유기적인 협조체제 유지
- 재난현장 치안유지 활동
 - 현장주변의 혼잡을 틈탄 강·절도 예방
 - 유가족 집단행동 대비 동향파악 및 대책강구

초기 대응	행동요령	조치목록 : 수색구조구급지원
코드번호 : 44-2		조치내용 : 수색·구조·구급 상황파악
		주관부서 : 의성소방서
		지원부서 :
		협업기관 : 유관기관

1. 초기대응 - 상황판단

- 재난현장 지휘관은 재난의 종류, 규모, 위험의 확대가능성 파악 후 보고
- 긴급구조기관장은 보고를 받은 즉시 통제단 운영여부 결정, 필요조치 시행
- 상황이 급박한 경우 현장지휘관이 직접 대응단계 선포 후 통제단 운영
- 상황판단회의 개최하여 대응단계 선포의 적절성을 검토·조정

초기 대응		
코드번호 : 47-1	행동요령	조치목적 : 언론대응
		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업기관 :		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온·오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

초기 대응		
코드번호 : 47-2	행동요령	조치목적 : 언론대응
		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업기관 :		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고 상황을 요약 기술하고 대응상황·수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간: 오후5시, 석간: 오전10시) 이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

보도자료

배포일시	2020.00.00.(목) 16:00	보도시점	2020.00.00.(목) 석간부터 [온라인매체는 00.00.(금) 06:00부터]
담당과장	상황총괄담당관 ○○○	연락처	000) 123-4567
담당	시설사무관 ○○○	연락처	000) 123-4567
쪽수/붙임	00쪽/없음	홍보담당관실	000) 123-4567

**00건물의 대형건축물 붕괴사고에 따른 화재진압
시민대피 등 사고수습**

- '00년 0월 00일 00:00경 ○○시 △△구 XX동에서 원인을 알 수 없는 폭발성 화재가 발생하면서 건물 붕괴사고로 화재로 인한 유독가스 흡입으로 인한 00명 이상의 사상자가 발생, 병원으로 후송되고 있음
- 사고현장에는 관할 소방서장을 중심으로 군, 경찰서, 시·군·구 공무원, 서울특별시가 참여하는 통합현장지휘소가 설치되어 인명구조, 화재진압 및 2차 피해 확산에 대비하고 있음
- ○○시에서는 사고대책본부를 설치하고 유관기관과 긴밀한 협조 하에 수습에 최선을 다하고 있으니 인근 주민은 동요하지 마시고 적극적인 협조를 부탁드립니다, 특히, 인접도로가 통제되고 있으니 우회로를 이용해주시기를 당부 드립니다

3 비상 대응

가. 대응 지침

- 인명 구조·구급 최우선
- 신속한 응급 복구를 통한 2차 피해 방지
- 피해자 및 이재민 적극 지원 및 불편 최소화

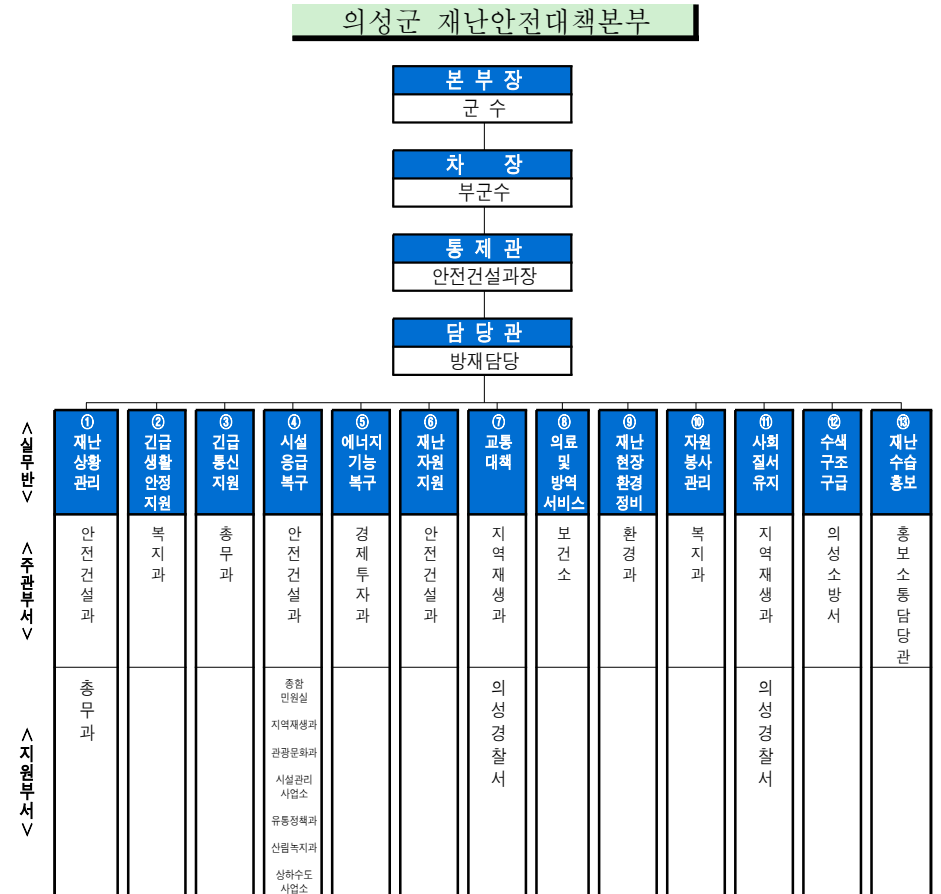
나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
군수	<p>[지대본 및 통지본 지휘]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역재난안전대책본부 지휘 ○ 현장방문 및 피해자 위로, 이재민 구호소 방문 면담(부군수) ○ 피해확산 방지 및 조기수습을 위한 특별지시 ○ 재난안전대책본부 회의 주재 <ul style="list-style-type: none"> - 붕괴 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등) - 사상자 지원대책 마련 및 이재민 구호소운영 지시 ○ 군 병력, 특수기동대 등 추가 진화인력 투입 여부 판단 ○ 범정부적 지원(인력, 장비)사항 요청 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군민 담화문 발표 및 재난사태 선포(중앙안전관리위원회) 건의 <ul style="list-style-type: none"> - 절차 : 군수 → 도지사 → 국민안전처장관 → 중앙안전관리위원회 심의
안전건설과장	<p>[지대본 운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 군수 또는 부군수 보좌 ○ 재난피해 상황 파악 및 복구체계 가동 ○ 상황 및 조치사항 보고 ○ 지대본 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 상황판단회의 후조치 이행(지대본 운영) ○ 피해자 지원 및 복구범위 검토/보고 ○ 주요인사 상황실 방문시 재난대응상황 브리핑 ○ 대외 발표 준비 ○ 행·재정 지원 <p>[필요시]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대응 행동요령 등 인터뷰

다. 조치내용 및 행동요령

비상 대응 코드번호 : 8-1	행 동 요 령	조치목록 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영 조치내용 : 지대본 설치 및 가동
		주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관

1. 편제구성



2. 주요임무

- 본부장(군수) : 본부의 대표로서 재난안전대책본부 업무를 총괄
- 차장(부군수) : 본부장을 보좌하며 본부장이 사고가 있을 시에는 그 직무를 대행
- 통제관(안전건설과장) : 총괄조정관을 보좌하며 실무반을 지휘
- 담당관(방재담당) : 본부운영의 실무 책임자로서 통제관을 보좌
- 실무반 : 재난의 예방·대비·복구 등을 위한 실무를 수행하며, 자연재난과 직원 및 13개 협업부서와 자연재난관리 책임 해당 시군, 기업체 및 민간단체 등으로부터 파견된 자로 구성·운영

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
코드번호 : 8-2		조치내용 : 지대본 실무반 편성
		주관부서 : 안전건설과
		지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면
		협업기관 : 유관기관

1. 평상시

차 장	부군수
통 제 관	안전건설과장
담 당 관	방재담당
실 무 반	안전건설과 및 13개 협업부서에 소속된 재난안전상황실의 상황근무자가 실무반의 기능을 수행

※ 안전건설과장은 필요한 경우, 책임기관 및 부서의 직원을 파견받아 실무반 근무인력을 보강하여 운영할 수 있음

2. 자연재난

- 비상1단계 : 규모 4.0~4.9(재난대책본부 구성이 필요하다고 판단될 시)

본 부 장	군수	
차 장	부군수	
통 제 관	안전건설과장	
담 당 관	방재담당	
실무반 편성		
근무인원	총 6+1명	
① 재난상황관리 (6명)	반 장(1)	소관 자연재난업무 담당사무관
	재난정보 수집·분석 및 전파(4)	자연재난 총괄업무 담당부서(3) 소관 자연재난업무 담당부서(1)
	상황보고서 작성(1)	소관 자연재난업무 담당부서(1)
긴급생활 안정지원 등 협업지원반(13)	②긴급생활안정지원(1) ③긴급통신지원(1) ④시설응급복구(1) ⑤에너지기능복구(1) ⑥재난자원지원(1) ⑦교통대책(1) ⑧의료및방역서비스(1) ⑨재난현장환경정비(1) ⑩자원봉사관리(1) ⑪사회질서유지(1) ⑫수색, 구조·구급(1) ⑬재난수습홍보(1)	

1) 상황관리 총괄반 : 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙

- 2) 긴급생활 안정지원 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업 행정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당 연도 자연재난대비 비상대응 계획에 따름

○ 비상2단계 : 규모 5.0이상(국지적인 피해 발생 시)

본 부 장	군수	
차 장	부군수	
통 제 관	안전건설과장	
담 당 관	방재담당	
실무반 편성		
근무인원	총 8+13+14명	
① 재난상황관리 (8명)	반 장(1)	소관 자연재난업무 담당사무관
	재난정보 수집·분석 및 전파(5)	자연재난총괄업무 담당부서(3) 소관 자연재난업무 담당부서(2)
	상황보고서 작성(1)	소관 자연재난업무 담당부서(1)
	행정지원반(1)	총무업무 담당부서(1)
	긴급생활 안정지원 등 협업지원반(13)	②긴급생활안정지원(1) ③긴급통신지원(1) ④시설응급복구(1) ⑤에너지기능복구(1) ⑥재난자원지원(1) ⑦교통대책(1) ⑧의료및방역서비스(1) ⑨재난현장환경정비(1) ⑩자원봉사관리(1) ⑪사회질서유지(1) ⑫수색,구조·구급(1) ⑬재난수습홍보(1)
지역재난관리책임기관(14)	경찰서, 군부대, 교육청, 공사 등	

- 1) 상황관리 총괄반 : 소관 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙
- 2) 긴급생활 안정지원 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업행정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당연도 자연재난 대비 비상대응 계획에 따름

○ 비상3단계 : 규모 5.0이상(대규모 피해가 발생 시)

본 부 장	군수	
차 장	부군수	
통 제 관	안전건설과장	
담 당 관	방재담당	
실무반 편성		
근무인원	총 10+13+14명	
① 재난상황관리 (10명)	반 장(1)	소관 자연재난업무 담당사무관
	재난정보 수집·분석 및 전파(5)	자연재난총괄업무 담당부서(3) 소관 자연재난업무 담당부서(2)
	상황보고서 작성(1)	소관 자연재난업무 담당부서(1)
	행정지원반(3)	총무업무 담당부서(3)
	긴급생활 안정지원 등 협업지원반(13)	②긴급생활안정지원(1) ③긴급통신지원(1) ④시설응급복구(1) ⑤에너지기능복구(1) ⑥재난자원지원(1) ⑦교통대책(1) ⑧의료및방역서비스(1) ⑨재난현장환경정비(1) ⑩자원봉사관리(1) ⑪사회질서유지(1) ⑫수색,구조·구급(1) ⑬재난수습홍보(1)
지역재난관리책임기관(14)	경찰서, 군부대, 교육청, 공사 등	

- 1) 상황관리 총괄반 : 소관 자연재난업무를 총괄하는 담당부서에서 상황관리 총괄업무를 관장하며, 24시간 교대근무를 원칙
- 2) 긴급생활 안전지원 등 협업지원반은 24시간 교대 근무를 원칙으로 하고, 재난 상황에 따라 협업행정 기능 및 실무반 인원은 적정하게 조정하여 편성·운영할 수 있으며, 필요시 근무 부서를 확대 소집
- 3) 협업기능별·부서별 임무 및 역할, 근무인원 등 상세한 사항은 해당 연도 자연재난 대비 비상대응 계획에 따름

○ 자연재난 실무반별 임무와 역할

기능 유형	담당부서	주요 임무와 역할
① 재난상황관리	<ul style="list-style-type: none"> 안전총괄업무 담당부서 소관 자연재난업무 담당부서 총무업무 담당부서 	<ul style="list-style-type: none"> 기상상황 전파 및 재난의 예측분석 등 정보 제공 상황판단회의 주관 비상근무 단계결정 및 유관기관 근무자 피견 요청 재난상황 보고서 작성 중앙재난안전대책본부의 지시사항 처리 재난재해 모니터링 및 피해상황 파악 상황근무자 근무명령 및 복무단속 주요인사 방문 시 의전업무 수행 본부장·차장의 특별지시사항 처리

기능 유형	담당부서	주요 임무와 역할
② 긴급생활안전지원	<ul style="list-style-type: none"> 긴급생활지원업무 담당부서 사망실종자유족 대책업무 담당부서 	<ul style="list-style-type: none"> 피해주민 생활안정에 필요한 단기대책 지원 이재민 발생현황 관리 및 이재민 수용, 급식상황 파악 재난구조 활동상황 및 구호물품 지원상황 파악 사망실종자유족 대책, 응급생계구조 실시 이재민 구조 등 피해주민 불편사항 해소 긴급대책 지원
③ 긴급통신지원	긴급통신지원업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 통신시설 피해상황 파악보고 통신두절지역 통신시설 인프라 복구
④ 시설응급복구	소관시설응급복구업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 피해시설 현황파악 및 응급복구 지원
⑤ 에너지기능복구	에너지기능복구업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 가스·전기·유류 등 피해상황 파악보고 가스·전기·유류 등 국민생활 밀착형 피해시설기능 회복 지원
⑥ 재난자원지원	물자관리 등 업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 종합적인 국가 재난물자계획 관리 및 적정상태 유지 응급복구를 위한 전문인력, 자재·장비 확보 지도·확인 유관기관 및 민간단체 민간보유 및 잉여자원 현황 파악 및 지원활동 전개
⑦ 교통대책	교통업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 교통통제 상황관리 및 교통수단 지원 하천변 둔치 주차장 차량 이동 조치
⑧ 의료및방역서비스	의료·방역업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 재난지역 의료·방역 서비스 제공에 관한 현황 파악 전염병 예방을 위한 방역소독 및 기동방역반 편성운영 피해지역 및 이재민 집단급식소 위생관리 지도·확인 부상자 의료지원 및 기동의료반 편성운영 지도·확인
⑨ 재난현장환경정비	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 환경정비업무 담당부서 쓰레기수거·처리업무 담당부서 	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 환경오염 피해상황 파악보고 쓰레기 수거·처리 지원
⑩ 자원봉사관리	자원봉사업무 담당부서	<ul style="list-style-type: none"> 재난지역 자원봉사 지원 및 관리
⑪ 사회질서유지	<ul style="list-style-type: none"> 교통업무 담당부서 경찰서 	<ul style="list-style-type: none"> 재난지역 육상교통통제 및 두절지역 파악 재난발생지역 출입제한 및 차량운행 통제 실시 주민 불편 최소화를 위한 우회도로 홍보 재난 발생지역 주민혼란 방지를 위한 사회질서유지 지원
⑫ 수색, 구조, 구급	수색구조·구급업무 담당부서(기관)	<ul style="list-style-type: none"> 재난지역 구조·구급 지원 구조·구급 관련 네트워크 가동(헬기, 응급장비 등) 호우·태풍 등 여름철 자연재난 대비 국민행동요령 홍보 언론보도 상황 모니터링 재난대책 상황보고 전파(홈페이지, SNS, 각종 언론) 재난안전대책본부 '임시대변인 제도' 운영 지원 각종 보도자료 작성 배포 및 재난현장 취재지원 재난 예경보발령사항 등의 전파(TV, 라디오, CATV생방송 및 자막 방송, 지역방송 등) TV·라디오·신문사 등이 요청하는 각종 자료 수집 및 제공
지역재난관리 책임기관	지역재난관리책임기관 등	<ul style="list-style-type: none"> 협업기능 유형별 주요업무 지원

비상 대응	행 동 요 령	조치목적 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
코드번호 : 8-3		조치내용 : 지대본 운영 및 지원
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 위기경보단계 결정·조정 및 예·경보 발령
2. 사고 대응 및 수습 대책 협의
3. 중수본, 중대본 응원요청 및 업무지원
4. 긴급구조 및 응급복구 상황종합
5. 협업 기능별 조치사항 총괄
6. 유관기관 협업 총괄
7. 재난사고 원인 파악
8. 사고수습 총괄 및 사후대책 강구

비상 대응 코드번호 : 8-4	행동요령	조치목적 : 지역재난안전대책본부(지대본) 운영
		조치내용 : 재난현장 통합지원본부(통지본) 운영
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 재난현장 통합지원본부 설치

- 설치장소는 관공서, 민간건물, 임시텐트 등 선정
 - 재난현장본부 민원접수처에 현수막 및 배너 설치(사전 제작)
 - 가능한 실무반과 브리핑룸은 분리, 방문객으로 인한 업무지장 차단
- (공공건물로 선정 할 경우) * 타 기관일 경우 사전 협의
 - 재난현장본부 설치 가능 면적(상황실, 브리핑룸 등) 확인
 - 통신시설, 사무가구 및 기기 등 확보가능 여부 확인
 - 해당기관에 협조 요청 공문 발송(사전 문안 준비)
- (민간건물로 선정 할 경우) * 소유자와 협의
 - 임대면적, 임대료, 사용기간, 통신시설, 사무가구 사용 등 협의
 - 긴급성을 감안, 소유자에게 임대 협조 공문 발송
 - 예산은 시군구 자체예비비, 재난관리기금 활용
- (임시텐트로 설치 할 경우) * 임시텐트, 책상, 의자 등 사전준비
 - 안전하고 가시성이 좋은 장소 선정
 - 차량, 장비, 인력 등이 원활하게 통행이 가능한 장소 선정
 - 전기·통신시설 연결이 용이한 장소 선정

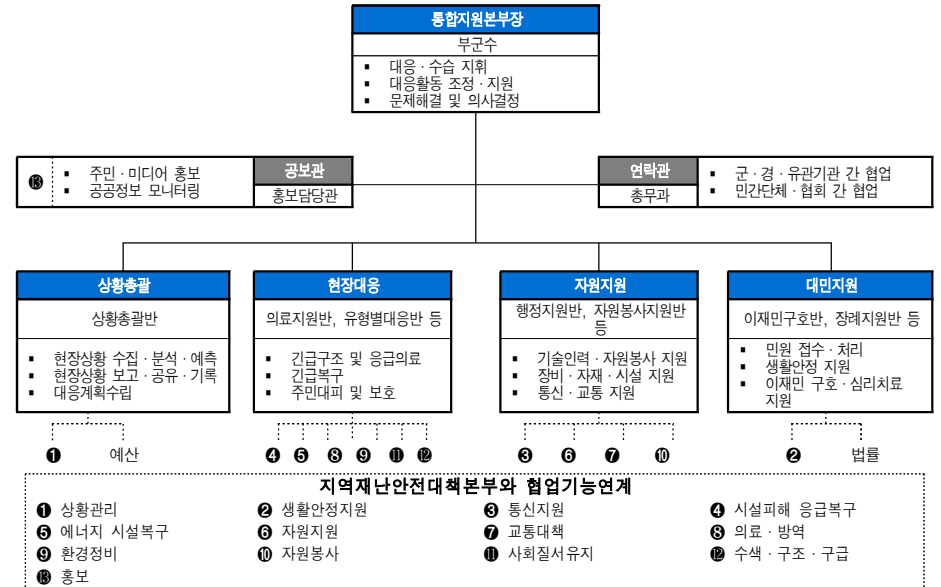
관공서 	체육관 	임시시설 
판교환풍구 붕괴사고시 재난현장본부	세월호 사고시 팽목항 재난현장본부	제주 가스 폭발시 재난현장본부

2. 실무반 편성

○ 편제 구성

- 본부장, 공보관, 연락관, 상황총괄, 현장대응, 자원지원, 대민 지원의 기능을 수행할 수 있도록 구성

<재난현장 통합지원본부 표준 편제>



- 상황총괄, 의료, 장례, 이재민 구호, 행정지원, 홍보, 유관기관 협조 등 7개 필수기능 위주로 표준편제 구성
- 환경정비, 농축산지원 등의 기능은 재난유형 및 현장 특성에 따라 탄력적으로 추가 편성·운영

공통 필수기능	재난유형별 추가기능	
· 상황총괄	· 화재 (의정부 화재사고)	· 방역, 에너지복구, 통신지원, 환경정비, 현장조사 등
· 의료지원	· 시설물 붕괴 (판교 환풍구 사고)	· 심리지원, 피해조사
· 장례지원	· 시설물 붕괴 (마우나 리조트 붕괴)	· 도로 제설작업
· 이재민 구호	· 화재 (이천 냉동창고 화재)	· 오염물처리
· 행정지원	· 유해 화학물 사고 (구미 불산누출)	· 오염물처리, 농축산지원, 피해기업 지원
· 언론대응		
· 유관기관 협조		
· 유형별 대응반		

○ 실무반 구성

- 기능분석 후 유사한 기능별로 분류하여 실무반 편성
- 주요인사 방문 브리핑, 민원처리 등은 상황총괄반으로 편성
- 부상자 현황관리, 의료비 지원 등은 의료지원반으로 편성
- 사망자 인적사항 파악, 장례비지원 등은 장례지원반으로 편성
- 임시주거시설 및 구호물품 제공 등은 이재민구호반으로 편성
- 자원봉사자 및 자원동원 배치 등은 행정지원반으로 편성

《실제 사례》

◇ 사고현장별 당시 재난현장본부 설치 사례

- ▶ (의정부 화재) 재난현장본부 실무반 편성은 상황반, 피해접수반, 의료지원반, 심리치료반, 물품구호반으로 구성·운영
- ▶ (마우나 리조트 붕괴) □□도/경주시 합동으로 도 안전총괄과장 외 7명이 현장 통합상황실 운영
- ▶ (판교 환풍구 붕괴) 경기도지사/성남시장 공동 지휘 하에 상황총괄반, 의료지원반, 장례지원반, 언론대응반, 유관기관반으로 구성·운영

3. 실무반 임무

- 실무반 구성은 사전편성, 실무반별 소관 부서장 책임 하에 직원 교대 근무

실무반	주요 임무	소관 부서장	
본부장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장본부 운영 총괄·조정 ○ 현장본부 요원 동원 및 복무 ○ 현장상황 의사결정 등 	부단체장 (필요시 단체장)	
상황총괄반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장상황수집·보고(지대본 상황관리반 등)·전파 ○ 주요인사 방문객 상황브리핑 ○ 민원접수·처리 등 현장민원실 운영 ○ 예산 확보 및 집행 	안전건설과장	
의료지원반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 응급의료소에 필요한 인적·물적 자원 지원 ○ 병원별 근무자 배치, 부상자 현황관리 ○ 의료비 지급보증 및 의료비 지원 ○ 피해자 심리지원 ○ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	보건소장	
장례지원반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사망자 인적사항 파악 ○ 장례식장 전담인력 배치 ○ 유가족 1:1전담 지원 업무 ○ (필요시) 분향소 설치 운영 ○ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	복지과장 또는 과거 복지과장 등 경험 있는 과장	
이재민 구호반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 발생 현황파악 및 보고 ○ 임시주거시설 지원 ○ 급식 및 개별구호물품 지원 ○ 이재민 대피소 근무자 배치 ○ 피해자 생계지원 등 ○ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	복지과장	
행정지원반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필요한 인력·장비·자재 등 자원동원 ○ 자원봉사자 현장 배치 등 지원 총괄 ○ 본부 운영에 필요한 사무기기 등 장비 지원 ○ 지대본 자원지원반에 상황보고 	총무과장	
언론대응	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장수습 상황 언론 브리핑 ○ 언론사 현장취재 지원, 오보대응 등 ○ 지대본 홍보반에 상황보고 	홍보담당관장	
유관기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 군, 경, 소방, 유관기관 동원 ○ 전기·가스·통신 등 시설복구 ○ 기타 유관기관의 소관시설·업무 수행 	유관기관 파견자	
유형별 대응반	산불진화	○ 진화대 동원, 산불진화	산림복지과장
	건물 안전진단	○ 화재 및 붕괴 등 피해건물 안전진단, 긴급조치	건축과장
	제설지원	○ 구조장비, 제설장비 지원(예: 리조트 붕괴 사고)	지역재생과장
	오염처리	○ 현장 오염 잔재물 처리(예: 불산 누출 사고)	환경축산과장
	농·축산 지원	○ 축산피해농가 조사(예: 불산 누출 사고) ○ 농작물 정밀조사(예: 불산 누출 사고)	유통정책과장 농축산과장

비상 대응 코드번호 : 46-2	행 동 요 령	조치목적 : 재난방송
		조치내용 : 재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등)
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 시민홍보추진 및 재난방송

- 사고속보 방송문자 송출 및 재난홍보상황실 운영
- 추측보도 차단 및 사고수습상황 적기 홍보
- 시민행동요령 홍보
- (필요시) 위기에경보 상황 전파
 - TV, 라디오, CATV, 교통방송, KBS재난방송 등

방송사	담당부서	연 락 처	비 고
안동 KBS	보도부	054-850-7411	
안동 MBC	보도부	054-851-7058	
TBC 북부지사	보도부	054-760-2033	
영남방송	보도부	054-852-8200	

2. 가두방송 실시

- 마을회관 또는 주민센터 방송시설 활용
- 가두방송 차량을 이용한 확성기 방송

가두방송시설	보유수량	관리자
읍면 가두방송차량		

비상 대응 코드번호 : 47-1	행 동 요 령	조치목적 : 언론대응
		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

비상 대응	행 동 요 령	조치목적 : 언론대응
코드번호 : 47-2		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 보도자료 작성
 - 배포일시, 담당자를 명확히 기입
 - 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성
2. 배포
 - 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
 - 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
 - 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

보 도 자 료

배포일시	2016.00.00.(목) 16:00	보도시점	2016.00.00.(목) 석간부터 [온라인매체는 00.00.(금) 06:00부터]
담당과장	상황총괄담당관 000	연 락 처	000) 123-4567
담당	시설사무관 000	연 락 처	000) 123-4567
쪽수/붙임	00쪽/없음	홍보담당관실	000) 123-4567

지진발생에 따른 화재진압 시민대피 등 사고수습

- '00년 0월 00일 00:00경 의성군 △△면 XX리에서 규모 5.8의 지진이 발생하면서 건물 붕괴사고로 화재로 인한 유독가스 흡입으로 인한 00명 이상의 사상자가 발생, 병원으로 후송되고 있음
- 사고현장에는 관할 소방서장을 중심으로 군, 경찰서, 공무원, 의성군이 참여하는 통합현장지휘소가 설치되어 인명구조, 화재진압 및 2차 피해 확산에 대비하고 있음
- 의성군에서는 사고대책본부를 설치하고 유관기관과 긴밀한 협조 하에 수습에 최선을 다하고 있으니 인근 주민은 동요하지 마시고 적극적인 협조를 부탁드립니다, 특히, 인접도로가 통제되고 있으니 우회로를 이용해주시길 당부드립니다

비상 대응	행 동 요 령	조치목적 : 현장 언론홍보지원(통지본 설치시)
코드번호 : 48-1		조치내용 : 현장 브리핑 및 취재지원
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

※ 통지본 운영시 현장 브리핑으로 일원화

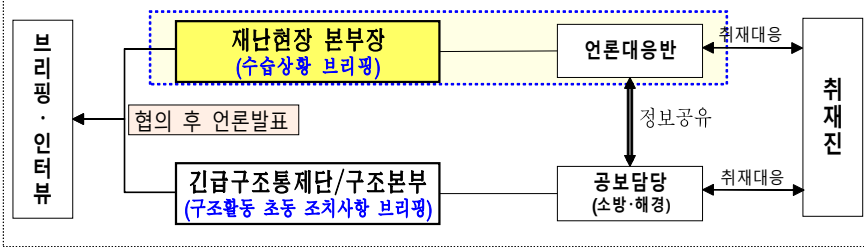
1. 현장 브리핑

- 브리핑 : 부군수 및 공보관·대변인(필요시 단체장 가능)
- 시 기 : 재난발생 초기부터 일정 시간을 정하여 발표
- 장 소 : 재난현장본부 브리핑룸
- 주요내용
 - 현재까지 피해상황 잠정 집계 현황(인명, 재산)
 - 모든 재난상황은 사실만 브리핑하고 부정확한 상황을 추측하여 브리핑 금지(아는 척 하지 말 것)
 - 이재민 구호 조치사항 및 향후계획
 - 피해시설에 대한 조치 및 향후계획
 - 재난현장 주요 수습 및 조치사항, 향후계획
 - 유언비어 등 오보에 대한 해명
 - 다음 브리핑 시간, 장소 발표 등
 - * 브리핑 내용은 중대본, 시도 대책본부와 사전협의 후 발표
- 사실과 다른 내용이 언론에 발표되지 않도록 주의

2. 현장 취재지원

- 현장 취재지원팀 구성·운영(공보계장, 직원 등)
- 각종 언론사 현장 취재, 인터뷰 등 안내

《 언론대응 및 브리핑 체계 》



언론 브리핑 유의사항

사전준비

- ◆ 브리핑 준비
 - 브리핑자는 현장 상황 등에 대한 최신 정보를 파악 및 숙지
 - 최신자료를 기초로 간략하고 쉽게 작성하며, 브리핑 직전까지 철저히 점검
 - 예상 질의에 대한 답변 준비 및 부적절한 용어 개선을 위한 사전 리허설 실시
 - 복장은 정복 또는 비상근무복 착용
- ◆ 브리핑 환경 점검
 - 브리핑 위치, 촬영진과 보도진에 대한 좌석배치, 음향, 조명, 마이크 등 기자재 점검
 - 사전에 참석 언론사와 취재 기자의 취재방향 파악, 돌발사태에 대비

브리핑 발표

- ◆ 브리핑 시 유의사항
 - 신중하면서도 공감어린 브리핑
 - 인적피해에 대해 신중한 용어 사용 및 진솔한 애도와 위로 표명
 - 피해자 등 국민 정서를 염두에 둔 브리핑 및 행동
 - 인명관련 집계는 반드시 확인된 현재시간 현황만 언급, 변동가능성 표명

브리핑 방법

- 초기 사고원인, 피해상황 등은 신중히 언급
- 알려질 사실은 사정과 맥락 등을 충분히 설명하며 선제적으로 발표
- 필요시 보조자료(도면, 모형물, 애니메이션 등), 관계 인사 등을 활용
- 질문에 대한 답변은 간결·명확하게, 오보는 즉시 대응

브리핑 이후

- 추가된 사항, 새로운 사항에 대한 보도자료 및 추가 브리핑 실시
- 언론의 요구사항을 파악하고 적극적으로 새로운 정보 제공

재난현장 브리핑룸(취재지원센터) 설치 및 운영

장 소

- 재난현장에서 가깝고 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳
- 재난현장본부 활동이 언론에 노출되지 않도록 분리된 곳
- 충분한 공간(취재진 규모 예상) 확보

시 점

재난현장본부 설치·운영과 동시

기 능

- 수시 상황브리핑 실시 및 보도자료 배포
- 언론 상황파악 및 대응
- 취재 송고시설 및 행정서비스 지원
- 재난현장 안내 및 취재제한선 준수 협조

취재지원팀의 배치

- 언론지원 담당
 - 기자등록부 관리 등 언론연락체계 유지
 - 보도자료 등 배포(이메일, 문자, SNS 등)
 - 언론 요구사항 파악(공동 현장취재 수요 파악 및 현장 안내 등)
- 센터 설치·운영 담당
 - 브리핑실·기자실 등 취재공간 확보
 - 현장에 취재제한선(폴리스라인/포토라인) 설치 요청
 - 공동 현장취재 등 이동용 차량 준비, 취재진 편의 제공

《 실제 수범사례 》

(의정부 화재) 초기대응시 소방서장의 언론 브리핑에 이어서 의정부 시장이 사상자 처리 및 이재민 지원 대책을 브리핑 하였고, 현장을 찾는 언론 취재진은 언론 대응팀을 구성하여 현장취재를 안내함.

※ 참고사항

- ❖ 재난 시 피해주민에 대한 긴급생계와 이재민 구호가 최우선임에도 현장에서 긴급지원 대책이 미흡할 경우 피해주민 고통 가중
- ❖ 사고가 발생하면 각 언론사 마다 경쟁적으로 취재진이 현장을 방문함에 따라 긴급구조구급 및 수습·복구활동에 혼란이 가중되지 않도록 취재진 안내

비상 대응 코드번호 : 10-1	행 동 요 령	조치목록 : 대민지원
		조치내용 : 민원접수 창구 설치 및 운영
주관부서 : 민원과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 장소

- 현장본부 내 일정공간(책상) 확보
- 민원접수 창구 명패·배너 등 설치

2. 인력배치

- 시군구청 직원 중심
- 필요시 경찰 등 관련기관 합동 배치

3. 운영방법

- 민원불편 최소화를 위해 창구에서 해결, 불가피한 경우만 이첩
 - 국민안전처에서 발행한 「정부지원 종합안내서」를 비치하여 One-Stop 해결
 - 전기, 가스, 통신 등 라이프라인은 유관기관 지원반에 협조 요청

비상 대응 코드번호 : 10-2	행 동 요 령	조치목록 : 대민지원
		조치내용 : (통지본 설치시) 현장 대민지원 조치
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 대민지원 사항

- 이재민 발생 파악 및 구호
- 민원접수 및 처리
- 생활안전 지원
- 이재민 구호·심리치료 지원
- 임시주거시설 및 재해구호물자 지원
- 기부금품 모집 및 지원
- 법률자문 요청

2. 부서협조 요청

- 통지본의 대민지원 사항은 각 담당부서별로 업무를 수행하고 있으므로 현황보고 수시 요청
- 현장에서 신속히 지원해주어야 할 부분은 담당부서 협의 후 현장에서 바로 처리하는 것을 원칙으로 함

비상 대응	행 동 요 령	조치목적 : 이재민 구호
코드번호 : 11-1		조치내용 : 이재민 관리
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 이재민 현황 파악
 - 이재민구호반 실무요원이 이재민 발생 및 조치사항 실시간 파악
 - 부록[제7·8호 서식]에 따라 이재민 발생 및 임시주거시설 소요현황 관리
2. 이재민 구호 현황 보고
 - 매일(5시, 10시, 16시, 22시(종합)) 이재민 구호상황을 상황관리 총괄반에 전파
 - 부록[제9·10호 서식]에 따라 이재민 발생 수습상황 단계별 보고
 - ※ 2016 재해구호계획수립지침 참고(국민안전처 재난구호과-90, '16.1.11)

비상 대응	행 동 요 령	조치목적 : 이재민 구호
코드번호 : 11-2		조치내용 : 현장(통지본) 이재민구호반 가동
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 이재민구호반 편성 및 운영
2. 이재민구호반 임무
 - 이재민 발생 현황파악 및 보고
 - 임시주거시설 지원
 - 급식 및 개별구호물품 지원
 - 이재민 대피소 근무자 배치
 - 피해자 생계지원 등
3. 구호상황 보고
 - 매일(5시, 10시, 16시, 22시(종합)) 이재민 구호상황을 상황관리 총괄반에 전파
 - 부록[제9·10호 서식]에 따라 이재민 발생 수습상황 단계별 보고
 - ※ 2016 재해구호계획수립지침 참고(국민안전처 재난구호과-90, '16.1.11)
4. 구호물자 피축 현황 파악

비상 대응		
코드번호 : 11-6	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 구호
		조치내용 : 이재민 구호
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 이재민 급수, 급식 지원

○ 대한적십자사 등 민간단체에서 제공하거나 단체장의 판단에 따라 급식식당 지정 또는 식비 지원

2. 구호물품 소요량 등 구호상황 파악

3. 구호물자 확보 및 지급

○ (생필품) 담요, 칫솔 등 16종의 생필품이 들어있는 응급구호세트와 식·음료품 등 개별구호물품 및 취사구호세트(주방 등이 파손된 경우) 지원

* 응급·취사구호세트는 지자체에서 비축 중이며, 쌀, 부식 등 장기보관이 어려운 개별 구호물품은 사전구매선 확보, 즉시 조달(재해구호기금 및 지자체 예비비 활용)

비상 대응		
코드번호 : 11-8	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 구호
		조치내용 : 구호물자 지원 요청
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 대한적십자사 등 구호기관물자 및 인력 지원 요청

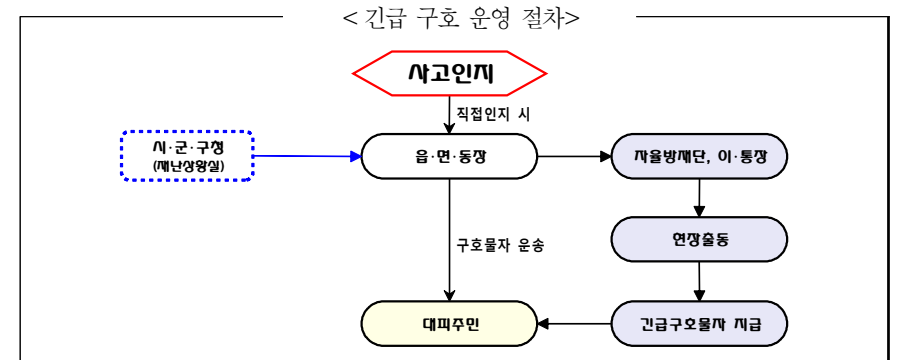
협업기관	담당부서	연락처	비 고
대한적십자사	안전정책과	053)250-9832	
적십자 북부지역 봉사관	복지과	054-859-3931	
의성군 자원봉사단	복지과	054-830-6527	
의성군 지역자율방재단	안전건설과	054-830-6603	

2. 긴급구호 지원

○ 재난현장 최인근에 있는 지역자율방재단, 마을 이통장 등 활용, 대피주민에 대한 긴급구호 물자 지급

* (의정부 화재 사례) 속옷차림 피해주민에게 담요·트레이닝복 등 긴급지원으로 큰 도움

* (신안군 홍도 유람선 좌초 사례) 홍도주민으로 구성된 자율구조대·청년회·어촌계 합동으로 20분 만에 승객 110명 전원 구조(민·관합동 해상구조훈련 연 2회 실시)



비상 대응 코드번호 : 13-1	행 동 요 령	조치목록 : 장례 지원
		조치내용 : 사망자 현황 파악 및 공유
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

<장례지원절차>



1. 희생자 현황파악[제3호 서식]

- 긴급구조통제단에 파견한 지자체 연락관을 통하여 사망자 인적 사항, 안치장소 등을 실시간 파악

2. 게시판 게시

- 희생자 현황을 게시판에 게시할 때는 장례지원반장이 최종 확인 후 게시
 - 기준시점을 반드시 제시하고 실시간 숫자가 바뀌는 상황임을 감안하여 잠정 표기
 - 게시판은 정기적으로 업데이트 하되, 반장이 현장상황에 따라 판단
 - 사망자 인적사항의 경우 성, 성별, 나이, 특징 등을 게시

3. 보고 및 정보공유

- 지역대책본부 긴급생활안정지원반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
 - 사망자 현황은 소방 연락관, 보건소 등을 통해 정보공유 및 교차 검증
 - ※ 사망자 인적사항에 대한 오류 발생 시 보호자에게 사유 설명

비상 대응 코드번호 : 13-2	행동요령	조치목록 : 장례 지원
		조치내용 : 장례식장 전담인력 배치
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

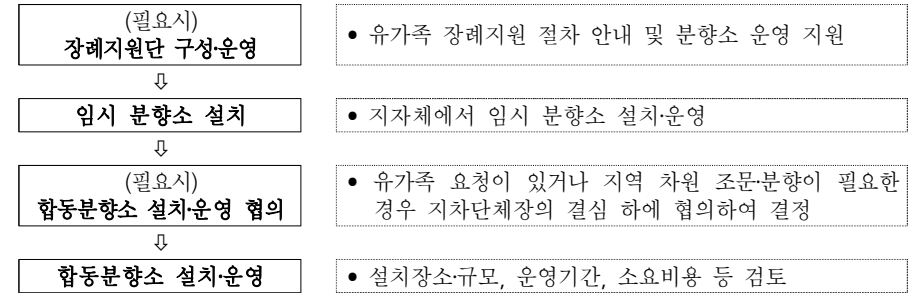
1. 장례식장에 공무원 전담배치로 현장상황 관리 및 유가족 장례절차 지원
 - 유가족 대표단과 협의, 장례절차 세부내용 검토 후 진행

2. 전담인력 배치

부서명	직 위	성 명	연 락 처	비 고
복지과	노인복지계장	이미현	054-830-6213	

비상 대응 코드번호 : 13-3	행동요령	조치목록 : 장례 지원
		조치내용 : (필요시) 임시/합동분향소 설치·운영
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 절 차



2. 세부절차방법

- 장례지원단 구성·운영(필요시)
 - 분향소의 원활한 운영 지원 등을 위해 장례지원단 구성·운영
- 임시 분향소 설치
 - 지자체 공공시설을 활용하여 임시 분향소 설치·운영
 - 유가족, 조문객 등의 방문이 용이한 곳으로 지정·운영
- 합동분향소 설치·운영 협의(필요시)
 - 유가족의 요청이 있거나 희생자에 대한 지역 사회 차원 조문·분향이 필요한 경우 등 필요시 유가족 대표와 협의하여 결정
 - 위치선정, 운영규모, 비용정산 등 관계부서, 유가족 대표와 협의
- 합동분향소 운영
 - 유가족 대기공간 마련 및 장례절차 등 행정편의 지원
 - 필요시 장례지원반 일부 인원을 합동분향소 상황근무조로 편성·운영
 - 유가족 배치, 분향소 방문안내(자원봉사자 활용), 방문인원 집계 등
 - 국화, 향 등 필요물품 소요현황 파악 및 준비
 - 합동분향소 운영현황 장례지원반장에게 보고 및 상황총괄반 전파

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 장례 지원
코드번호 : 13-4		조치내용 : 유가족 지원 대책
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 유가족 편의지원

- 유가족을 위한 별도 공간 마련 및 생필품(물, 담요, 임시주거시설 등) 지원
- 유가족에게 재난(사고)상황에 대해 실시간 정보제공
 - 희생자 시신 안치장소, 재난(사고) 수습 상황 등

2. 일대일 맞춤형 행정서비스 제공

- 유가족과의 1:1 전담공무원을 지정·운영하여 불편사항이 없도록 최대한 편의제공 및 민원해소 노력
 - 담당공무원의 업무 숙지 및 통일된 정보전달체계 구축

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 장례 지원
코드번호 : 13-5		조치내용 : 장례비 지원
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 장례비 先 지급보증

- (개념) 유가족의 장례비 지급능력 여부와 관계없이 장례서비스를 이용할 수 있도록 지자체가 보증하는 것
- (필요성) 유가족이 장례기관 이용을 거부당하지 않고 장례서비스를 이용할 수 있도록 지원기준 마련 이전 지자체 先 지급보증 필요
 - ※ 원칙적으로 원인제공자가 1차적 책임이 있으나, 신속한 장례지원 및 재난수습을 위하여 지자체가 우선 지급보증
- (주요내용) 통상적 수준 장례비 범위 내 우선 지급보증, 지원여부 및 기준은 지대본부회의 심의로 결정

※ 원인제공자가 과실을 인정하여 보상(지원)을 하고자 하는 경우 원인제공자와 재난피해자 상호 간 협의하여 처리

2. 장례비 지원 안내

- 지역대책본부회의 심의로 정한 지원기준을 관계기관(병원, 장례식장 등) 및 유가족에게 안내
 - 지원기준 범위 외 소요된 비용은 개인 부담액이 발생할 수 있음을 충분히 안내하여 민원발생 소지 사전 차단
- 지역대책본부회의 심의[제4호 서식]
 - (법적근거) 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조에 따라 지역대책본부회의 심의를 통해 지원기준 심의·결정 가능
 - (지원기준) 지역대책본부회의 심의안건 예시에 따라 지원대상, 금액, 기간, 방법 등 심의·결정
 - 인명피해 규모, 예상 의료비용, 과거 지원사례 등 검토

· 지자체 가용예산 범위 내 장례비 지원금액 결정

<< 참고 자료 >>

- ① 메르스 : 화장하는 경우 10백만원/1인 지원
- ② 울산지방법원 판례 : 통상적 수준 장례비 5백만원 판결('13.9월)
- ③ 국가배상법 : 남자평균임금 100일본 수준(약 943만원 정도)

3. 장례비 청구·지급

○ 청구 및 지급절차

- ①장례지원 요청(유가족, 제6호 서식)→②대상자 확인 후 지원(장례기관)→③비용청구(장례기관)→④장례비용 지급(원인자 또는 지자체)

※ 유가족이 장례비용을 직접 지급한 경우 유가족에게 직접 계좌 입금

< ※ 긴급복지지원법 장제비 지원안내 (참고) >

- 장제비 지원기준 등
 - (대상내용) 가구 구성원이 사망한 경우 / 장례 소요비용 지원
 - (금액) 1인당 75만원 / 1회
 - (지원절차) ①지원요청(대상자) → ②신고접수 및 상담(담당공무원) → ③지원결정 및 지급(시장군수·구청장)

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 긴급통신지원 및 복구요청
코드번호 : 15-1		조치내용 : 긴급통신지원
		주관부서 : 총무과
		지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면
		협업기관 : 유관기관

1. 상황확인 및 출동

- 현장상황관리요 긴급통신 단말기 지급(주관부서 담당자 수령)
- 재난상황실 통신 단말기 비치운영

2. 재난현장 통신응급복구반 지원

- 현장 통신지원을 위한 KT비상연락체계 유지 및 현장통신 지원 인력 파악

3. 긴급통신 수요파악 및 자원확보

- 현장통합지원본부 설치에 따른 통신 수요파악 → 설치장소, 수요량(유선, 인터넷, FAX 등)
- 상황실 및 현장통합지원본부간 통신회선 구성요청(KT)
- 사고지역 이동통신 전화폭부 장애대비 → 이동통신사(KT, SKT, LGU+)에 이동기지국 설치 등 대책강구
- 현장 정보통신지원반 구성(4명) → 전화기 및 PC설치 운용요원
- 현장통합지원본부 정보통신시설 설치 운영요원 파견(정보통신지원반)//현장상황고려

4. 긴급통신 지원 완료

- 운영단말기 사전준비 → 일반전화기(00대), PC(00대), FAX(00대) 보유
- 상황실 및 통지본간 통신회선 구성 완료

5. 추가 통신지원 파악 및 지원지속

- 유가족 대책상황실, 자원봉사 지원등 통신수요 예상
 - 유선전화 설치 예상

6. 유관기관 지원요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
KT안동지사	총무과 (서강호)	054-830-6600	- 보유 자원 신속지원(긴급통신장비 지원) - 통신망 두절 지역의 민간단체 긴급 연락통신망 지원 - 지원기능 자원현황 공유(인력 및 장비)

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 시설응급복구 조치내용 : 응급복구 지원 요청
코드번호 : 16-4		주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관

1. 응급복구 소요 인력 및 장비 파악

2. 유관기관 지원 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
제3260부대 5대대	군수과 (황태규)	054-830-8280	- 응급복구를 위한 인력 및 장비지원
한국도로공사 군위지사	수자원관리부 (박승표)	054-830-8131	
의성경찰서	정보보안과	054-830-1055	

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 시설응급복구
코드번호 : 16-5		조치내용 : 응급복구 추진사항 관리
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 피해 및 복구상황 보고
 - 지역대책본부 시설응급복구반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
 - 의료기관에 의료비 지원대상자 확인을 위하여 지역대책본부와 실시간 핫라인 구축
2. 복구 소요비용 추산
3. 응급복구 개선 사항 도출

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 현장 시설응급복구(통지본 설치시)
코드번호 : 17-1		조치내용 : 응급복구반 편성 및 운영
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 민·관·군 합동 피해복구 통합지원체제 운영
 - 복구 유관기관 합동회의 개최, 효과적 복구대책 강구
 - * 사안별 긴급복구 및 항구복구 구분 시행
 - 군병력·자원봉사자·민방위대 등에 의한 복구활동 지원
2. 재난 현장의 긴급복구 체계 구축
 - 복구현장의 인력·장비·물자 운영을 위한 자원대기소 설치·운영
 - 재난대응 구역별로 긴급복구에 필요한 자원의 조정·통제
 - 의용소방대원, 민방위대원, 자원봉사자 등의 긴급복구 투입 활용
3. 각종 안전조치 및 긴급 안전진단 실시
 - 에너지 사용시설 사용 전 안전조치 이행 및 피해지역 방역활동
 - 인근 건물 추가 붕괴 등 2차 피해 방지를 위한 긴급 안전진단 실시
 - 도로 위 붕괴잔해물 정리, 복구 불가능한 곳은 안전시설물 설치

비상 대응		조치목록 : 재난현장 에너지 지원
코드번호 : 19-1	행동요령	조치내용 : 구조구급현장 에너지 지원
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 구조구급현장 지원사항 파악
2. 긴급에너지지원 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
한국전력공사 의성지사	고객지원팀 (박진우)	054)830-2230	- 구조구급에 필요한 전기공급(발전기 등) - 조명장비 지원
한국전기안전공사 경북북부	안전진단팀 (김동연)	054)820-9210	

비상 대응		조치목록 : 재난현장 에너지 지원
코드번호 : 19-2	행동요령	조치내용 : 통지본 에너지 지원
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

※ 통지본을 임시텐트로 설치하는 경우 한국전력공사, 한국전기안전공사 등에 요청하여 신속한 전기공급 지원

1. 통지본 설치 물품에 대한 전기공급
 - 전기공급 우선 물품
 - 조명시설
 - 전화, FAX, 복사기, 프린터
 - PC(노트북), 인터넷
 - 기타물품
 - 휴대폰 충전기
 - 녹음시설 및 카메라 등

2. 긴급에너지지원 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
한국전력공사 의성지사	고객지원팀 (박진우)	054)830-2230	- 통지본 운영을 위한 전기공급(발전기 등)
한국전기안전공사 경북북부	안전진단팀 (김동연)	054)820-9210	
KT안동지사	CM팀 (이복영)	054)873-0060	- 인터넷 라인 설치

비상 대응		조치목록 : 재난현장 에너지 지원
코드번호 : 19-3	행동요령	조치내용 : 이재민 수용시설 에너지 지원
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 이재민 수용시설 필요사항 파악
2. 긴급에너지지원 요청

협업기관	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용
한국전력공사 의성지사	고객지원팀 (박진우)	054)830-2230	- 피해자 임시주거지 전기공급 - 이재민 편의를 위한 전기라인 설치
한국전기 안전공사 경북북부	안전진단팀 (김동연)	054)820-9210	
한국가스 안전공사 경북북부	검사부 (정은기)	054)714-3258	- 취사 및 냉·난방을 위한 가스 공급

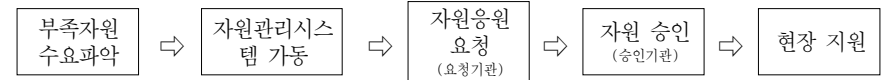
비상 대응		조치목록 : 방재자원 동원 및 지원
코드번호 : 21-3	행동요령	조치내용 : 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

※ 통합지원본부의 행정지원반 역할과 동일함

1. 필요자원 파악 및 지원

- 행정지원반은 현장에 필요한 자원을 실시간 파악 [제11·12호 서식] 하여 재난수습활동에 필요한 자원 부족시 재난관리자원 공동활용시스템을 통해 응원 요청, 신속한 자원 지원

< 재난관리자원 공동활용시스템 응원 절차 >



- 초기에는 시군구에서 관할구역내 군부대 및 관계 행정기관의 장, 민간기관·단체에 자원응원 요청 [제13호 서식]

2. 인근지자체 및 중앙기관 응원요청

- 관할구역 내 시군구가 보유한 자원 소진부족시 인근 시군구에 응원요청
- 중앙대책본부는 중앙부처 및 광역단체간 자원 응원·조정, 시도는 시군구간 자원 응원·조정
- 자치단체간 응원체결, 수방자재·소방장비·민방위자원 지원협조체계, 대한건설기계협회·한국열관리협회 등 MOU체결 등 적극 활용

《 대응 사례 》

- ① (경주 마우나 리조트 붕괴) 붕괴된 체육관 수습 및 부상자 이송에 따른 부족한 장비에 대하여 인근 시도(부산, 대구, 울산) 및 군부대(해병1사단, 육군 50사단)에 응원요청
- ② (태안 유류 유출 사고) 방제초기 각 해안마다 수거된 액상 및 고상폐기물 처리에 따른 특정폐기물 운반차량 부족에 따라 환경부 주관으로 전국 폐기물 처리업체를 동원하여 집중적으로 폐기물 처리 유도

※ 참고사항

- ❖ 재난현장에 필요한 장비 및 자재 등이 적기에 투입되지 않을 경우 피해가 확산되는 등 2차 피해 발생
- ❖ 재난이 발생한 자치단체는 타 자치단체에서 보유하고 있는 자원현황을 몰라 적기적소에 필요한 자원 지원요청 애로

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 방재자원 동원 및 지원
코드번호 : 21-7		조치내용 : 방재자원 동원 자료 관리
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 자원동원 현황

○ [제11호 서식]

○○ 사고현장 자원동원 현황

단체명	출동일시 (현장도착)	철수일시	출동인원,장비		지휘관 (성명)	연락관 (성명)	역할	비고
			인원	장비				

2. 자원배치 현황(현장투입)

○ [제12호 서식]

○○ 사고현장 자원배치 현황(현장투입)

연번	소 속	담당자 (전화번호)	인원	배치장소	투입시간	철수시간	비고

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 방재자원 동원 및 지원
코드번호 : 21-8		조치내용 : 응급복구 수습 예산 지원
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 예산확보

○ 시군구 자체 예비비, 재난관리기금 활용

《 재난관리기금 용도 개선 》

◆ 재난안전법 제68조(재난관리기금의 운용 등) 개정(2016.1.7.), 시행(2017.1.8.)
 - 매년도 최저적립액 중 대통령령으로 정하는 일정 비율 이상은 응급복구 또는 긴급조치에 우선적으로 사용 가능

2. 예산지원요청

○ 시군구 자체 예산확보에도 불구하고 부족한 경우 해당 시도, 중앙부처(국민안전처) 등에 지원 요청

비상 대응	행동요령	조치목록 : 현장 자원지원(통지본 설치 시)
코드번호 : 22-1		조치내용 : 자원지원반 편성 및 운영
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 자원지원반 편성

- 반장 :
- 반원 :

2. 자원지원반 임무

- 자원지원 요청사항 처리
- 현장 자원상태 기록 및 관리
- 재난현장의 자원수요 예측
- 응급복구 인력, 장비, 자재동원
- 의료 및 방역물자, 장비 동원

비상 대응	행동요령	조치목록 : 대체교통수단 마련
코드번호 : 24-5		조치내용 : 인력 및 자원 수송 지원
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 인력 및 자원 수송 소요 차량 대수 파악

2. 교통과 연락처 및 운송관련 단체현황

○ 교통과

기관명	전화번호	차량보유현황
의성군	054-830-6251	

○ 운송단체

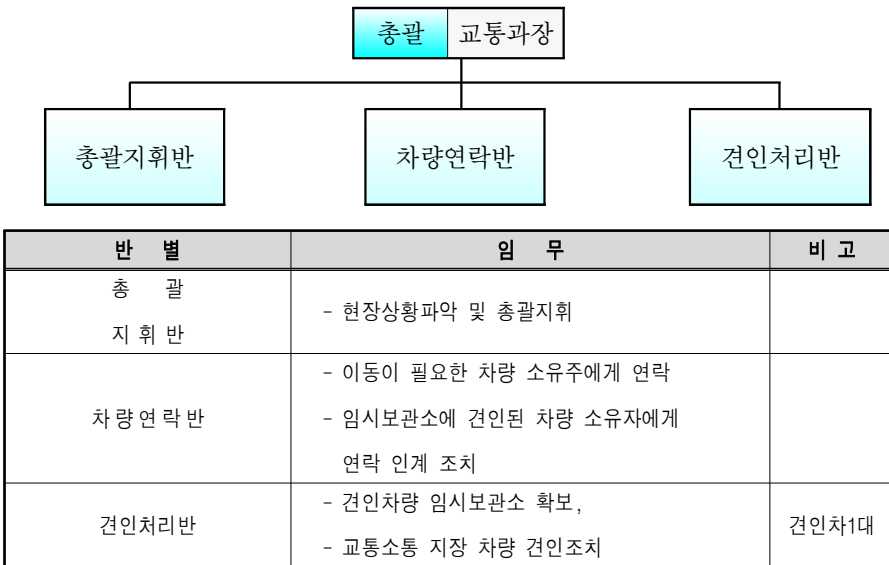
업체 및 단체명	전화번호	차량보유현황
문소관광(주)	054-832-1138	12
비봉산관광(주)	054-861-8855	11
(주)동양투어	054-861-7000	11
의성택시(주)	054-832-1472	13
삼성택시(주)	054-834-8383	20
(주)안계택시	054-861-7777	10
의성여객	054-832-4004	23

비상 대응 코드번호 : 25-1	행동요령	조치목록 : 현장 교통대책(통지본 설치시)
		조치내용 : 교통대책반 편성 및 운영
주관부서 : 경제투자과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 임무·역할

- 사고현장 인근에 주차된 차량 소유주에게 연락 이동 조치
- 교통소통에 지장을 주는 차량 임시보관소 설치 견인 및 관리
- 임시보관소에 견인된 차량 소유자에게 연락 인계

2. 교통대책반 편성 및 임무



※ 재난상황에 따라 반별 인원 및 임무는 총괄지휘반의 명령에 따라 탄력적으로 운영함

비상 대응 코드번호 : 26-2	행동요령	조치목록 : 의료·방역지원
		조치내용 : 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원
주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 지역응급의료기관 현황

- 동원지정병원

구분 구별	병원명	소재지 (전화번호)	병상	의료요원	
			평시	의사	간호사
계					
	영남제일병원	의성군 안계면 용기리 924-3			

- 119구급대, 응급의료 자원현황

구분	응급구조사			구급차량			자동제세동기	비고
	계	1급	2급	계	특수용	일반용		
의성소방서				7	1	6		

- 구급차 보유현황

구분	기관명	전화번호	구급차 보유 현황		
			계	특수용	일반용
계					
119구급대	의성소방서	054-834-5119			
보건기관	의성보건소	054-830-6651			
권역응급의료센터	안동병원	054-840-1004			
지역응급의료센터	영남병원	054-861-9111			

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 환자이송 및 관리
코드번호 : 29-2		조치내용 : 부상자 등 조치상황 파악 및 보고
주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 부상자 현황파악 및 정보공유

- 현장응급의료소와 비상연락망 구축, 이송된 병원 입·퇴원 현황과 부상정도 등을 실무요원이 실시간 파악
- [제3호 서식]에 따라 부상자 관리대장 수시 업데이트
- 부상자 현황은 소방 연락관, 보건소, 병원 등과 정보공유 및 교차 검증

2. 보고 및 정보공유

- 지역대책본부 긴급생활안정지원반과 매일 정보 공유(기준시점 표기)
※ 부상자 인적사항에 대한 오류 발생 시 보호자에게 사유 설명
- 의료기관에 의료비 지원대상자 확인을 위하여 지역대책본부와 실시간 핫라인 구축

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 현장의료방역지원(통지본 설치시)
코드번호 : 32-1		조치내용 : 응급의료소 지원
주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 일대일 맞춤형 행정서비스 제공

- 부상자 입원 의료기관별 직원을 배치하여 서비스 요청 정보 등을 기록·점검 후 조치결과를 부상자 및 부상자 가족에게 전달
- 부상자 요구 및 지원사항 처리

2. 상황판 게시

- 의료지원반장이 부상자 현황 최종 확인 후 게시
- 기준 시점을 반드시 제시하고, 실시간 숫자가 바뀌는 상황을 감안하여 잠정 표기
- 상황판은 정기적으로 업데이트 하되, 주기는 현장상황에 따라 본부장이 판단하여 결정
※ 가급적 보건소 병·의원 담당직원이 의료기관과 연락하여 상황파악 지원 협조

비상 대응 코드번호 : 34-6	행 동 요 령	조치목록 : 폐기물 수거 및 처리
		조치내용 : 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리
주관부서 : 환경축산과 지원부서 : 협업부서 및 해당 시군 협업기관 : 유관기관		

※ 통지본 설치 시 지원요청 사항 협조하고, 통지본 미설치 시 임무 수행

1. 폐기물발생 현황 파악

○ 출장자 : ○○과 XX명

※ 폐기물발생량 = 붕괴면적×단위면적당 폐기물발생량

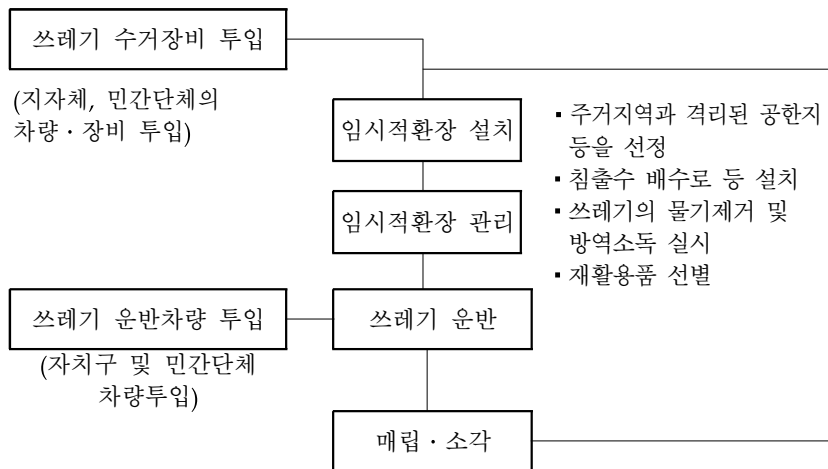
○ 수거차량 필요 대수 파악

2. 동원 인력·장비

- 폐기물 수거차량 : ○○대 / 폐기물수거차량 ○, 집게차 ○, 압축차 ○

- 종량제봉투 ○○매, pp포대 ○○매

3. 재난폐기물 수거 및 처리 체계



4. 임시적환장 현황

구 별	위 치	토지소유자	면적(㎡)	처리가능량(㎡)	현재용도
의성군	의성을 오로리 1040	의성군	13,713	124,735	

5. 민간단체 현황

단 체 명 (지사, 지회)	주 소	소속단체 회 원 수	차량·장비현황		비 고
			보 유	지원가능	
계					
한국환경공단 (대구·경북지역본부)	대구시 수성구 무학로 209				053-280-3888 (053-280-3889)
한국건설자원협회 (대구경북지회)	대구시 북구 산격2동 1816 일토빌딩 2층				053-744-2294 (053-744-2297)
한국자원재활용협회 경북지부	안동시 용상동 480-15				054-823-2786 (054-823-2785)

비상 대응		조치목록 : 현장 환경정비지원(통지본 설치시)	
코드번호 : 37-1	행 동 요 령	조치내용 : 환경정비 지원	
주관부서 : 환경축산과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관			

1. 생활권 주변 폐기물 수거

2. 붕괴잔해 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의

업체명	담당부서 (담당자)	연락처	협업내용	차량대수
동성환경산업(주)	환경축산과 (조한진)	054-830-6571	- 수거차량 지원	10
(주)부호산업개발	환경축산과 (조한진)	054-830-6571	- 수거차량 지원	4
(주)도암산업	환경축산과 (조한진)	054-830-6571	- 수거차량 지원	4
(주)도암	환경축산과 (조한진)	054-830-6571	- 수거차량 지원	3

비상 대응		조치목록 : 자원봉사관리	
코드번호 : 38-1	행 동 요 령	조치내용 : 자원봉사자 모집	
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관			

1. 자원봉사자 모집

- 13개 협업기능을 중심으로 자원봉사자 모집 및 배치
 - 재난 유형에 따라 필요한 자원봉사 기능에 맞는 지역 기반의 민간단체 및 개인 모집

2. 사전신청 없이 찾은 자원봉사

- 사전 신청 없이 찾아오는 봉사자는 통합자원봉사지원센터([조치 내용 38-4] 참조)에서 일일 인력투입 현황을 고려하여 자원봉사 기능별 분산 배치

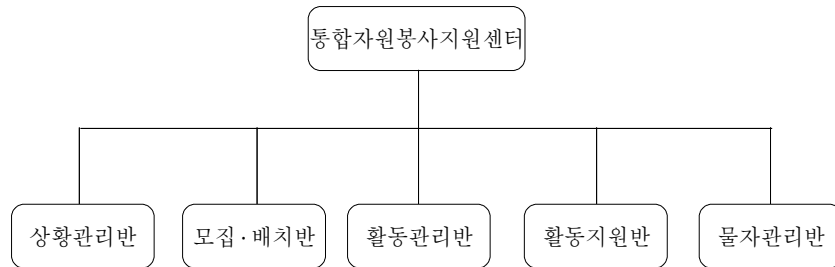
비상 대응 코드번호 : 38-4	행 동 요 령	조치목록 : 자원봉사관리
		조치내용 : 현장 통합자원봉사센터 설치 및 운영
주관부서 : 복지과		
지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면		
협업기관 : 유관기관		

1. 통합자원봉사센터 설치

- 재난현장본부장은 필요시 「통합자원봉사지원센터」 설치 운영 지시
 - 자원봉사센터와 대한적십자사 합동으로 재난현장 한시적 기구로 운영
 - 통합자원봉사지원센터는 자원봉사 모집, 교육, 배치, 상담, 활동관리 등 자원봉사 업무 총괄조정 수행

2. 조직

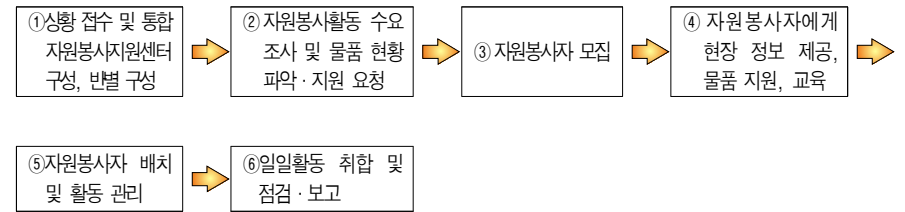
《재난현장에 설치되는 통합자원봉사지원센터 운영 조직》



4. 통합자원봉사센터장의 역할

- 통합자원봉사지원센터장은 행정(자원)지원반장 및 지대본 자원봉사 협업 담당에게 수시 및 일일 종합 보고[제 14호 서식]
- 소방·해경과 협의, 초기대응에 우선 투입 가능한 자원봉사 인력 파악
- 자원봉사자 안전관리

5. 조직업무수행 절차



《대응 사례》
(세월호 침몰사고) 세월호 현장자원봉사센터는 전남도자원봉사센터장의 총괄지휘 아래 진도 현장 운영 전반에 관한 자원봉사와 안산시 가족중심 직접서비스를 중점 수행
 - 상황접수 및 조사, 자원봉사자 모집 및 교육, 활동 및 배치, 언론대응 및 홍보, 상황종결 및 후속조치 순으로 업무 흐름에 따라 수행
 - 또한, 작업기준 및 활동시간을 결정하여 자원봉사자에 대한 안전확보를 최우선 하였고, 봉사자 인정·평가 및 사후관리를 통하여 재난전문봉사 리더를 양성

※ 참고사항 (예상문제점)

- ❖ 대규모 재난발생시 전국에서 몰려오는 자원봉사자에 대한 수요와 배치계획 없이 당시 상황에 따라 배치함에 따라
 - 자원봉사 효율성이 떨어질 뿐 아니라 현장을 찾는 자원봉사자에 대한 민원 빈발
- ❖ 또한, 자원봉사 배치계획 없이 투입함에 따라 특정 피해구간에 집중되어 조기수습에 차질

4. 재난현장 자원봉사 활동응원

- 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원

비상 대응	행동요령	조치목록 : 현장 자원봉사지원(통지본 설치시)
코드번호 : 39-1		조치내용 : 자원봉사지원반 편성 및 운영
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

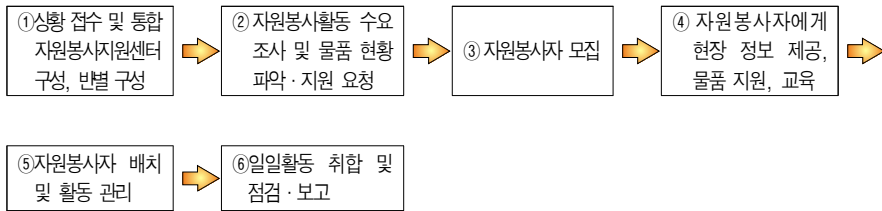
※ 자원봉사자의 규모가 일정기준을 넘어섰거나, 현장 통합자원봉사 센터 미 설치 시 자원봉사지원반 편성

1. 자원봉사지원반 편성(필요시)

- 자원봉사를 담당하는 부서(예 : 시정새마을과)에서 직원 파견

2. 역할

- 통합자원봉사센터 역할 수행(코드번호 39-2)



- 행정(자원)지원반장 및 지대본 자원봉사 협업 담당에게 수시 및 일일 종합 보고[제 14호 서식]
- 소방·해경과 협의, 초기대응에 우선 투입 가능한 자원봉사 인력 파악
- 자원봉사자 안전관리

비상 대응	행동요령	조치목록 : 현장 자원봉사지원(통지본 설치시)
코드번호 : 39-2		조치내용 : 현장 통합자원봉사센터 지원
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 지원사항

- 현장 통합자원봉사센터가 설치·운영되는 경우 시·도 자원봉사센터 및 한국중앙자원봉사센터 등 자원봉사 시 부족한 물품, 인력 등은 시도 및 중앙차원에서 응원을 요청하고, 센터 지원
- 특히, 자원봉사자들의 안전관리 중점

2. 자원봉사자 수요조사 및 보고 지원

- 초기대응 단계에서 재난현장에서 필요한 우선 투입 자원봉사 인력을 소방·해경과 협의하고, 이를 센터에 요청
- 일일활동 취합 및 점검·보고 지원

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 질서유지활동
코드번호 : 42-2		조치내용 : 재난현장 질서유지
주관부서 : 의성경찰서 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 현장주변 통제선
 - 현장주변 보존 및 목격자, 증거 확보
 - 현장주변 폴리스 라인 설치
 - 구급차, 소방차 등 긴급차량 진출입로 확보
 - 순찰차 등 활용 위험지역 내 주민 강제 대피조치
2. 범죄활동 예방 및 지원
 - 현장주변 방법순찰
 - 대피한 건물 사상자 소지품의 약탈 방지 등 범죄예방 활동
 - 사상자 구호 및 응급후송 지원
3. 이동파출소 운영 및 배치
 - 주민대피소 주변 이동파출소 운영
 - 사상자 및 부상자 신원확인
 - 실종자 및 유류품 접수
 - 응급의료시설 주변 강력 배치
 - 사상자 구호 및 응급후송 지원

비상 대응	행 동 요 령	조치목록 : 현장 주민대피 및 보호지원(통지본 설치시)
코드번호 : 43-1		조치내용 : 주민대피 및 보호 지원
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 대피준비
 - 경찰서, 대피소 지정학교 등 협업기관 비상연락망 확인 및 비상대기 협조요청
 - 주민 대피시설 관리책임자, 수송차량 지원 단체, 민간단체 비상연락망 확인 등 비상대기 협조 요청
 - 대피안내 방송 준비(민방위 경보시설, 마을앰프, 방송시설 행정차량 등)
 - 주민대피 안내 공무원 현장 배치 및 취약지역 순찰 강화
 - 대피준비 방송 실시
2. 대피명령
 - (필요시) 지역 방송사 및 유선방송에 대피방송 요청
 - 협업기관 및 유관단체 협조요청
 - 주민대피 총괄 책임자와 마을별 책임자에게 주민대피 지시
 - 대피안내 방송(민방위경보시설, 마을앰프, 방송시설 행정차량 등)
 - 미대피 주민 파악 및 지원요청
 - (필요시) 강제대피 조치
3. 대피후
 - 미대피주민 파악 및 즉각 지원요청
 - 대피주민 및 인명피해 현황 파악
 - 대피소 통제
 - 의료, 급식, 구호물품 분배시 지원

4 수습·복구

가. 대응 지침

- 신속한 수습·복구를 통한 주민 불편 최소화
- Life-Line 복구 최우선
- 장기 이재민에 대한 대책 마련

나. 지휘부 역할

구 분	임무와 역할
군수	[사고수습활동 지휘점검] <ul style="list-style-type: none"> ○ 신속한 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 이재민 구호 등 피해주민 생활안전 조치 지시 ○ 특별교부금 지원 건의 검토 ○ 피해현장 방문 및 주요인사 현장방문 수행 ○ 사망·실종자 유족보조 조치 지시(장의비, 위로금 지급 등) ○ 피해원인 분석 및 향후 종합대책 마련 지시
	[필요시] <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난지역에 대한 국고 등의 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 절차 : 지역재난안전대책본부장(군수) → 중앙안전관리위원회(국무총리) → 대통령(선포 및 공고) ○ 특별재난지역선포 건의 및 관계법령 개선 지시
안전건설과장	[수습·복구 지원] <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요인사 현장 방문시 수행 ○ 복구 등 수습상황 점검 ○ 이재민 구호대책 등 점검·지원 ○ 부족자원 등 파악·지원 ○ 신속한 피해 조사 및 복구계획 지원 ○ 복지지원대상 및 범위보고 ○ 사고대응 문점점 분석 및 대책 강구

다. 조치내용 및 행동요령

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 재난 및 사고 복구
코드번호 : 9-1		조치내용 : 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립
		주관부서 : 안전건설과
		지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면
		협업기관 : 유관기관

1. 피해복구 계획 수립 및 시행

- 분야별 정확한 피해 상황 파악 및 보고
- 현장 보존 및 피해 잔재물 처리 계획 수립
- 필요시 분야별 정밀안전진단 시행
- 분야별 임시 복구 및 항구 복구 등 종합 계획 수립
- 분야별 소요자재, 복구장비, 인력 확보 및 투입 계획 수립
- 관련 유관기관 및 비상지원 협력업체 긴급 복구지원 협조 요청
- 분야별 복구조 투입 및 피해시설 복구 작업

2. 비상복구반 편성, 운영

- 피해 사항 확인 및 작업범위 결정
- 각 분야별 비상복구조 현장 투입
- 각 분야별 비상복구조 역할 분담 수행

3. 지원 장비 인력 투입 및 시설복구 통합체제 운영

- 피해 사항별 자원 동원 계획 수립 및 지원
- 지원 장비 인력 투입 및 시설복구 통합체제 운영

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 재난 및 사고 복구
코드번호 : 9-4		조치내용 : 재난피해 재발방지대책 강구
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 사고합동조사반 운영

- 조사반 주관부서장 및 부서원 뿐만아니라, 소방, 관계기관, 민간 전문가 등으로 구성
- 중앙정부차원에서 합동조사반이 운영되는 경우 필요사항 적극 지원

2. 사고원인분석 및 대책 수립

- 사고 원인 조사 및 사고 재발 방지를 위한 제도적 장치 마련
- 사고조사 및 원인분석, 피해자 처리방안 강구 등 향후 대책 수립
- 경찰청 등 수사기관은 사고조사결과 위법내용에 대해 처벌

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 48-1		조치내용 : 언론 모니터링 및 오보 대응
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 언론 모니터링

- 실시간 뉴스보도 채널을 시청할 수 있도록 유지
- 주요 신문보도 내용 검토

2. 오보대응

- 유언비어, 오보 등 사실과 다른 내용이 보도될 경우 즉시 해명 및 브리핑(보도자료 등 활용) 실시
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보를 신속하게 확인
 - 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정이나 반론 보도 요청
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 홈페이지 등을 통해 올바른 내용이 전달될 수 있도록 조치
- ※ 특히, 재난상황에 대한 오보는 지역주민은 물론 국민혼란을 가중시킴을 상기하기 바람

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-2		조치내용 : 보도자료 작성 및 배포
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 보도자료 작성

- 배포일시, 담당자를 명확히 기입
- 사고상황을 요약 기술하고, 대응상황 및 수습복구 계획, 시민 당부사항 등을 작성

2. 배포

- 언론의 마감시간(조간:오후5시, 석간:오전10시)이전 자료 배포
- 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려
- 필요시 주기적으로 배포가능하나 보도시점을 명확히 할 것

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 언론대응
코드번호 : 47-4		조치내용 : 브리핑 및 취재지원
주관부서 : 홍보담당관 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 브리핑

- 브리핑 : 부단체장 및 공보관·대변인(필요시 단체장 가능)
- 시 기 : 재난발생 초기부터 일정 시간을 정하여 발표
- 장 소 : 재난현장본부 브리핑룸
- 주요내용
 - 현재까지 피해상황 잠정 집계 현황(인명, 재산)
 - 모든 재난상황은 사실만 브리핑하고 부정확한 상황을 추측하여 브리핑 금지(아는 척 하지 말 것)
 - 이재민 구호 조치사항 및 향후계획
 - 피해시설에 대한 조치 및 향후계획
 - 재난현장 주요 수습 및 조치사항, 향후계획
 - 유언비어 등 오보에 대한 해명
 - 다음 브리핑 시간, 장소 발표 등
 - * 브리핑 내용은 중대본, 시도 대책본부와 사전협의 후 발표
- 사실과 다른 내용이 언론에 발표되지 않도록 주의

언론 브리핑 유의사항

사전준비

- ◆ 브리핑 준비
 - 브리핑자는 현장 상황 등에 대한 최신 정보를 파악 및 숙지
 - 최신자료를 기초로 간략하고 쉽게 작성하며, 브리핑 직전까지 철저히 점검
 - 예상 질의에 대한 답변 준비 및 부적절한 용어 개선을 위한 사전 리허설 실시
 - 복장은 정복 또는 비상근무복 착용

◆ 브리핑 환경 점검

- 브리핑 위치, 촬영진과 보도진에 대한 좌석배치, 음향, 조명, 마이크 등 기자재 점검
- 사전에 참석 언론사와 취재 기자의 취재방향 파악, 돌발사태에 대비

브리핑 발표

◆ 브리핑 시 유의사항

- 신중하면서도 공감어린 브리핑
 - 인적피해에 대해 신중한 용어 사용 및 진술한 애도와 위로 표명
 - 피해자 등 국민 정서를 염두에 둔 브리핑 및 행동
- 인명관련 집계는 반드시 확인된 현재시간 현황만 언급, 변동가능성 표명

◆ 브리핑 방법

- 초기 사고원인, 피해상황 등은 신중히 언급
- 알려질 사실은 사정과 맥락 등을 충분히 설명하며 선제적으로 발표
- 필요시 보조자료(도면, 모형물, 애니메이션 등), 관계 인사 등을 활용
- 질문에 대한 답변은 간결·명확하게, 오보는 즉시 대응

브리핑 이후

- 추가된 사항, 새로운 사항에 대한 보도자료 및 추가 브리핑 실시
- 언론의 요구사항을 파악하고 적극적으로 새로운 정보 제공

수습·복구 코드번호 : 12-4	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 경제적 지원
		조치내용 : 저소득층 지원
		주관부서 : 복지과
		지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면
		협업기관 : 유관기관

1. 저소득 지원의 종류

- 생계지원 : 식료품비, 의복비 등
- 의료지원 : 각종 검사 및 치료 등 의료서비스 지원
- 주거지원 : 임시거소 제공 또는 이에 해당하는 비용
- 사회복지시설 이용 지원 : 시설 입소 또는 이용의 비용
- 교육지원 : 초중고 학생의 수업료, 입학금, 운영지원비 등
- 그 밖의 지원 : 연료비, 해산비, 장제비, 전기요금

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 이재민 경제적 지원
코드번호 : 12-5		조치내용 : 의료비 지원
주관부서 : 복지과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 긴급지원의 종류

- 생계지원 : 식료품비, 의복비 등
- 의료지원 : 각종 검사 및 치료 등 의료서비스 지원
- 주거지원 : 임시거소 제공 또는 이에 해당하는 비용
- 사회복지시설 이용 지원 : 시설 입소 또는 이용의 비용
- 교육지원 : 초중고 학생의 수업료, 입학금, 운영지원비 등
- 그 밖의 지원 : 연료비, 해산비, 장제비, 전기요금

2. 의료지원 금액 및 지원 범위

- 300만원의 범위 내
- 본인부담금 및 비급여 항목에 대한 지원

수습·복구	행 동 요 령	조치목록 : 피해보상 및 지원
코드번호 : 14-2		조치내용 : 피해보상 접수
주관부서 : 안전건설과 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관		

1. 접수 장소

- 현장본부 내 일정공간(책상) 확보
- 민원접수 창구 명패·배너 등 설치

2. 인력배치

- 시군구청 직원 중심
- 필요시 경찰 등 관련기관 합동 배치

3. 운영방법

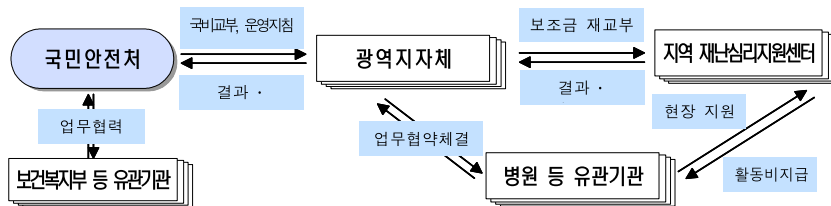
- 국민안전처에서 발행한 「정부지원 종합안내서」를 비치하여 One-Stop 해결
- 전기, 가스, 통신 등 라이프라인은 유관기관 지원반에 협조 요청

수습·복구 코드번호 : 26-8	행 동 요 령	조치목록 : 의료·방역 지원
		조치내용 : 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료
		주관부서 : 보건소 지원부서 : 협업부서 및 해당 읍면 협업기관 : 유관기관

1. 재난심리 지원(시도지원)

- (대상) : 재난으로 인한 가족, 목격자, 구조자 등
- (내용) : 시도별로 설치된 재난심리지원센터 중심, 무료 심리 상담활동 전개 및 병원 등 유관기관 연계
- (예산) 재난심리안정사업비(국고보조) 및 재난관리기금에서 지원
* 지역 정신건강증진센터와 연계 활용

《 심리지원 추진체계 》



《 수 범 사 례 》

(의정부 화재) 피해자에 대하여 「긴급복지지원법」에 따라 임시거소(학교체육관, 306보충대) 마련 지원, 생계비(4인 기준 110만원) 지원, 긴급주거비(40만원) 지원, 전·월세 자금 융자(최대 3,000만원) 등 지원

※ 보건복지부에서 국고 50% 지원, 나머지는 의정부시에서 추경 부담

1 부서별 협업기능

VI. 의성군 협업체계

기능	① 재난상황관리	② 긴급 생활안정 지원	③ 긴급 통신지원
주관부서	안전건설과	안전건설과	총무과
지원부서	지역재생과	복지과, 보건소	
협업기관	의성경찰서, 의성소방서	의성교육지원청, 지역응급의료센터, 대한적십자사(경북지사), 의성경찰서, 의료기관	KT(안동지사)
의성군 주요업무	<p><다수기관 재난관리활동 총괄 조정></p> <p>[정후 대응] [3-2] 정후 대응조치 - 감시활동 강화 - 안전실태 점검</p> <p>[현장출동 및 초기대응 조치] [6-1] 현장출동 지시 - 현장 상황관리관(건축과장), 초기대응반 등 [6-2] 현장출동 요청 - 읍면동장(통지본 설치 시 협조 요청) [6-3] 긴급 현장지원 요청 - 가스, 전기 차단 등 2차피해 방지 - 주민대피 및 현장통제 지원요청 - 현장응급의료소 설치 요청 - 민간전문분야(안전관리자문단 등) 지원요청 - 근무조 편성</p> <p>[재난상황실(지대본 상황실) 가동] [7-1] 현장 피해 및 대처상황 파악 - 초기대응, 비상대응, 수습복구 대처 상황 파악 [7-4] 필요자원 파악 및 지원요청 - 필수자원(인력, 장비 등) 파악 - 재난총괄팀에 필요자원 지원 요청</p> <p>[지역재난안전대책본부(지대본) 운영] [8-3] 지대본 운영 및 지원 - 중수본, 중대본 응원 요청 및 업무 지원 - 긴급구조 및 응급복구 상황종합 - 협업 기능별 조치사항 총괄 - 유관기관 협업 총괄 [8-4] 재난현장 통합지원본부(통지본) 운영(필요시) - 통지본 설치 - 현장대응계획 수립 및 대응조치활동 총괄 - 예산 확보 및 집행</p> <p>[재난 및 사고 복구] [9-3] 복수상황 총괄 [9-4] 재난피해 재발방지대책 강구 - 일부붕괴 시 정밀진단 실시</p>	<p><재난발생지역 이재민 구호, 세제금융지원 등 생활안정 지원></p> <p>[이재민 구호] [11-9] 임시주거시설 확보 - 임시시설 주거시설 확보</p> <p>[대민지원] [10-2] (통지본 설치시) 현장 대민지원 조치 - 생활안정 지원 - 이재민 구호·심리치료 지원</p> <p>[이재민 구호] [11-6] 이재민 구호 - 이재민 급수, 급식 지원 - 구호물품 소요량 등 구호상황 파악 - 구호물자 확보 및 지급 [11-8] 구호물자 지원 요청 - 구호기관 물자정보 및 지원 요청 - 구호물자 지원관련 홍보 요청</p> <p>[장애지원] [13-1] 사망자 및 실종자 인적사항 파악 [13-4] 유가족 지원 대책 - 유가족 상담 - 희생자 가족 심리치료 지원</p> <p>[이재민 경제적 지원] [12-6] 법률상담 및 자문 [12-8] 세제 및 금융지원</p> <p>[피해보상 및 지원] [14-2] 피해보상 접수 [14-3] 피해 배보상 - 안명파해(피해자 및 유가족) 보상금 산정 및 지급 - 재산피해 보상금 산정 및 지급</p>	<p><재난현장 구조수습기관 간 정보통신체계 운영></p> <p>[긴급통신지원 및 복구요청] [15-1] 긴급통신지원 - 통지본 긴급통신 업무 협조 - 재난현장 긴급통신 지원요청(KT 등 기간통신사업자) [15-2] 통신두절 지역 복구 요청 - 통신지원기관(KT 등 기간통신사업자)</p>
	협업기관	<p>[지역재생과] - 붕괴정후 건축물 안전진단 및 조치 - 일부붕괴시 정밀안전진단</p> <p>[의성경찰서] - 붕괴정후 건축물 접근제한 및 교통통제 요청 - 주민대피 지원 및 교통, 현장통제 요청</p> <p>[한국가스안전공사(경북지사)] - 사고현장 가스차단 조치 요청</p> <p>[도시가스] - 붕괴건물 및 주변지역 가스 밸브차단 요청</p> <p>[한국전기안전공사(경북지사)] - 붕괴건물 전기 차단 조치 요청</p> <p>[의성소방서] - 긴급구조 및 응급복구 현황 요청</p>	<p>[의성교육지원청] - 학교시설에 이재민 수용 임시조치</p> <p>[지역응급의료센터] - 피해자 및 유가족 심리치료 지원</p> <p>[대한적십자사(경북지사)] - 대피소 설치 및 구호물품 지급 - 구호급식활동 실시 - 심리상담반 운영</p> <p>[의성경찰서] - 사망자 및 실종자 신원확인</p> <p>[의료기관] - 영안실 확보 및 사상자 안치</p>

기능	④ 시설응급복구	⑤ 에너지기능복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	안전건설과	경제투자과	안전건설과
지원부서	지역재생과, 유통정책과, 농축산과		
협업기관	의성경찰서	한국전기안전공사(의성지사), 지역도시가스	의성소방서, 제3260부대 5대대
주요업무	<p><피해시설 응급복구></p> <p>[시설응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 [16-7] 장기 수습복구 방안 마련 [16-9] 재난수습 주무부서에 보상 및 사후관리 요청</p> <p>[현장 시설응급복구(통지본 설치시)] [17-1] 긴급복구반 편성 및 운영 [17-2] 현장 시설응급복구 조치 지원</p>	<p><가스전기유류 등 에너지 공급시설 기능회복 지원></p> <p>[재난현장 에너지 지원] [19-1] 구조구급현장 에너지 지원 [19-2] 통지본 에너지 지원 [19-3] 이재민 수용시설 에너지 지원 [19-4] 2차 피해 확산 방지를 위한 에너지 차단 조치 - 가스, 전기 차단 요청(한전, 전기·가스 공사, 서라벌도시가스)</p> <p>[에너지 기능 복구 지원] [18-2] 에너지 공급재개 지원 요청</p>	<p><재난대응을 위한 재난자원 지원 총괄·조정></p> <p>[방재자원 확보 및 수요파악] [20-2] 긴급구조통제단의 필요자원 파악 및 신속지원</p> <p>[방재자원 동원 및 지원] [21-1] 방재자원동원 관계자 긴급 사전회의 - 피해 규모에 따라 동원범위 설정 - 복구에 필요한 추가 방재자원 및 지원규모 분석 및 검토 [21-2] (필요시) 유관단체 인력 동원 - 의용소방대, 자율방재단, 민방위 [21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 - 특수장비 동원 [21-5] (필요시)군 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청 [21-7] 방재자원 동원 자료 관리 - 방재자원관리, 지원실적 정리 및 보고 [21-8] 응급복구 수습 예산 지원</p> <p>[현장 자원지원(통지본 설치 시)] [22-1] 자원지원반 편성 및 운영 [22-2] 방재자원 현장지원 조치 - 인력, 장비, 자재, 시설 등</p>
	의성군		
협업기관	<p>[안전건설과] ◦ 붕괴건물 및 주변 건물 안전점검</p> <p>[지역재생과] ◦ 재난지역 주변 교통시설 응급복구</p>	<p>[한국전기안전공사(의성지사)] ◦ 붕괴건물 전기 차단 조치 요청 ◦ 이재민 수용시설에 대한 전기공급 및 안전 점검 요청 ◦ 통지본 전기공급 요청 ◦ 붕괴건물 주변 전기시설 응급복구 요청 ◦ 주변지역 전기공급 재개</p> <p>[한국가스안전공사(경북지사)] ◦ 사고현장 가스차단 조치 ◦ 붕괴건물 주변 가스공급을 위한 응급복구 ◦ 주변지역 가스공급 재개</p> <p>[도시가스] ◦ 붕괴건물 및 주변지역 가스 밸브차단 ◦ 붕괴건물 주변 가스공급을 위한 응급복구 ◦ 주변지역 가스공급 재개</p>	<p>[의성소방서] ◦ 긴급구조 필요사항 파악 요청 및 지원</p> <p>[3260부대 5대대] ◦ (필요시) 인력 및 장비 동원</p>

기능	⑦ 교통대책	⑧ 의료 및 방역 서비스
주관부서	일자리창출과	보건소
지원부서	지역재생과	농축산과
협업기관	의성경찰서	보건지소, 지역응급의료센터, 3260부대 5대대, 의성경찰서
주요업무	<p><재난발생지역 교통소통대책></p> <p>[교통상황파악] [23-2] 재난발생 주변지역 교통상황 파악 및 관리 - 붕괴건축물 주변 교통상황파악 - 붕괴건축물 주변 교통통제 요청(경북경찰청, 모범택시운전자 등 민간협회)</p> <p>[대체교통수단 마련] [24-1] 교통두절 지역 우회교통 수단 마련 - 교통통제 안내방송 - 우회로 및 수송로 마련 [24-5] 인력 및 자원 수송 지원</p> <p>[현장 교통대책(통지본 설치시)] [25-1] 교통대책반 편성 및 운영 - 통행방해 주차차량 견인 - 임시주차장 마련</p>	<p><재난대응을 위한 공중보건 및 전염병 방역서비스 지원 등></p> <p>[현장응급의료소 운영(필요시)] [27-1] 현장응급의료소 설치 - 소장배치 [27-2] 응급 의료 인력 반편성 및 운영 - 분류반, 응급처치반, 이송반, 운영지원반 [27-3] 부상자 분류 및 현장응급처치 [27-4] 사망자의 임시영안실 안치</p> <p>[의료·방역지원] [26-1] 의료방역분야 상황 총괄 [26-2] 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 - (필요시) 군의관 등 의료인력 지원 요청 [26-7] 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료</p> <p>[환자이송 및 관리] [29-2] 사상자 등 조치상황 파악 및 보고</p> <p>[현장의료방역지원(통지본 설치시)] [32-1] 응급의료소 지원</p>
	의성군	
협업기관	<p>[의성경찰서] ◦ 인력 및 장비의 신속출입을 위한 교통관리 요청 ◦ 우회로 확보 및 인근 교통정리 요청</p>	<p>[보건지소] ◦ 현장응급의료소 설치 및 운영</p> <p>[지역응급의료센터] ◦ 응급의료기관 확보 및 지원 ◦ 피해자 및 유가족 심리치료 지원</p> <p>[3260부대 5대대] ◦ (필요시) 군의관 등 의료인력 지원</p> <p>[의성경찰서] ◦ 응급환자 및 사상자 후송 지원 ◦ 사상자 신원확인</p>

기능	㉑ 재난현장 환경정비	㉒ 자원봉사관리	㉓ 사회질서유지
주관부서	환경측산과	복지과	총무과
지원부서			
협업기관		대한적십자(경북지사)	의성경찰서
주요업무	<p><재난현장 쓰레기환경오염물질 처리 등 ></p> <p>[폐기물 수거 및 처리] [34-6] 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리 [34-7] 재난 폐기물 처리 상황 보고 [34-10] 재난 폐기물 처리비용 지원</p> <p>[현장 환경정비지원(통지본 설치시)] [37-1] 환경정비 지원 - 생활권 주변 폐기물 수거 - 붕괴잔해 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의</p> <p>[환경관리] [36-2] 사고지역 주변 환경관리</p>	<p><자원봉사자 동원 및 배정, 기술인력 지원 등></p> <p>[자원봉사관리] [38-1] 자원봉사자 모집 [38-2] 자원봉사자 안전관리 [38-3] 자원봉사자 급식지원 [38-4] 현장 통합자원봉사센터 설치</p> <p>[현장 자원봉사지원(통지본 설치시)] [39-1] 자원봉사지원반 편성 및 운영 [39-2] 현장 통합자원봉사센터 지원</p>	<p><교통통제, 현장통제, 피해지역 치안유지 등></p> <p>[주민대피(필요시)] [40-1] 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 지시→ 사전대피 조치 지시 [40-5] 대피명령 지시 [40-6] 대피실시 (임무수행) [40-7] 대피활동 상황 보고 전달 [40-9] 주민 대피완료 보고</p> <p>[통제활동(필요시)] [41-1] 교통통제 - 붕괴건축물 주변 교통통제 [41-2] 출입통제(Police line) - 붕괴건축물 주변 민간인 출입통제</p> <p>[질서유지활동] [42-2] 재난 현장 질서유지 [42-1] 재난 현장 범죄예방 활동</p> <p>[현장 주민대피 및 보호지원(통지본 설치시)] [43-1] 주민대피 및 보호 지원</p>
	협업기관		[대한적십자(경북지사)] ◦ 긴급구호 대책본부 및 현장재난 구호봉사단 설치-운영 요청 ◦ 자원봉사자 급식지원 요청

기능	㉔ 수색, 구조구급	㉕ 재난수습홍보
주관부서	의성소방서	홍보담당관
지원부서	보건소	총무과
협업기관	의성경찰서, 3260부대 5대대	지역방송사, 의성경찰서
주요업무	<p><인명구조, 응급처치, 응급운송, 사망실종자 수색 등></p> <p>[수색구조구급지원] [44-1] 긴급구조통제단 지원요청 사항 협조 [44-2] 수색·구조·구급 상황파악 [44-3] 긴급구조 현장 상황 기록 및 지원 요청사항 검토 - 긴급구조 대응 활동사항 확인 [44-4] 사상자 등 피해규모 확인 및 보고 [44-5] 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 지원 [44-6] 재난긴급대응단 출동 건의</p> <p>[현장 긴급구조 지원(통지본 설치시)] [45-1] 긴급구조통제단 현장지원소 지원</p>	<p><재난관련 언론대국민 홍보 등 재난공보체계 운영></p> <p>[재난방송] [46-2] (필요시)재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등) - 지상파, 지역방송에 자막방송 요청</p> <p>[언론대응] [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 [47-4] 브리핑 및 취재지원</p> <p>[현장 언론홍보지원(통지본 설치시)] [48-1] 현장 브리핑 및 취재지원 - 현장 브리핑 - 현장 취재지원</p>
	협업기관	[의성경찰서] ◦ 재난현장 응급구조 지원
	[3260부대 5대대] ◦ 긴급구조 인력 및 장비지원	[의성경찰서] ◦ 유언비어 유포자에 대한 수사 의뢰

2 재난대응 단계별 협업활동

[1] 재난상황관리(주관부서:안전건설과, 지원부서:총무과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장우 감지	초기 대응	초기 대응	비상 대응	비상 대응	수습·복구	수습·복구	
[장우 대응] [3-2] 장우 대응조치 - 감시활동 강화 - 안전센터 점검 담당부서: 안전건설과 담당자: 안전건설과 상황실(054-830-6153)	안전건설과 상황실 (054-830-6153) ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 초기 상황인력(시군 및 유관기관) ✓ 도민안전실, 안전정책과, 재난관리과 등 초기상황보고	안전건설과 상황실 (054-830-6153) ✓ CBS 재난문자 시스템을 통해 해당지역 재난문자 발송 ✓ 여진 발생대비 상황모니터링 실시	안전건설과 상황실 (054-830-6153) ✓ 대차사관보조서 작성 및 전파	안전건설과 상황실 (054-830-6153) ✓ 2차 피해 및 복구상황 모니터링				
[현장출동 및 초기대응 조치] [6-1] 현장출동 지시 - 현장 상황관리(안전건설과장), 초기대응반 등 [6-2] 현장출동 요청 - 해당시군(통지방) 설치 시 협조 요청 [6-3] 긴급 현장지원 요청 - 가스, 전기 차단 등 2차피해 방지 - 주민피해 및 현정통제 지원요청 - 현장응급의료소 설치 요청 - 민간전문분야(안전관리자전문 등) 지원요청 - 근무조 편성 담당부서: 안전건설과 담당자: 최덕경(054-830-6603)	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 초기상황 정보접수 및 재난상황 분석 판단 ✓ 자연재난과, 재난복구담당과장, 지진담당자 청취 ✓ 발송사 재난방송 모니터링	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 지진재해시스템 이상 피해규모 등 확인 ✓ 피해 예상현황 파악 및 현장 모니터링 실시 ✓ 피해현장 주민대피 명령 및 지원검토	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 피해 현황 파악 및 2차피해 방지를 위한 조치 지시 ✓ 피해현장 주민대피 명령 및 지원 실시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 2차 피해 방지를 위한 대책 강구 지시 (계속) ✓ 종합피해상황 및 복구 수습현황 자료작성 ✓ 민관 합동 및 중앙 피해조사반 운영 검토				
[재난상황실(지대본 상황실) 가동] [7-1] 현장 피해 및 대차상황 파악 - 초기대응, 비상대응, 수습 복구 대차상황 파악 [7-4] 필요지원 파악 및 지원요청 - 필수지원(인력, 장비 등) 파악 - 재난상황물에 필요지원 지원 요청 담당부서: 안전건설과 담당자: 최덕경(054-830-6603)	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 초기상황 확인 및 현장피해, 대차사항 파악 ✓ 상황판단회의 및 관계기관 대책회의 준비 ✓ 지대본 가동을 위한 인력 장비 지원 파악 ✓ 13개 협업부서 업무 및 유관기관 지원 검토	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 초기상황 확인 및 현장피해, 대차사항 보고 ✓ 지대본 운영을 위한 13개 협의부서 및 유관기관 인력 장비 지원 지시 ✓ 13개 협업부서 업무 및 유관기관 지원 지시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 피해 현황 파악 및 2차 피해 방지를 위한 대책 ✓ 상황판단회의 및 관계기관 대책회의 후속조치 실시 ✓ 지대본 가동을 위한 인력 장비 지원 실시 ✓ 13개 협업부서 업무 및 유관기관 지원 실시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 종합피해상황 및 복구수습현황 자료 보고 ✓ 피해사항 현황 및 장비 투입(계속) ✓ 13개 협업부서 업무 및 유관기관 피해복구 지원 ✓ 민관 합동 및 중앙 피해조사반 운영 준비 ✓ 긴급 위험도 평가단 운영 지원 준비				
[지역재난안전대책본부(지대본) 운영] [8-3] 지대본 운영 및 지원 - 중추반, 중대본 등원요청 및 업무지원 - 긴급구조 및 복구구 지원요청 - 협업 가능별 조치사항 송출 - 유관기관 협업 송출 [8-4] 재난현장 통합지원본부(통지방) 운영(필요시) - 통지방 설치 - 현장대응계획 수립 및 대응조치활동 총괄 - 예산 확보 및 집행 담당부서: 안전건설과 담당자: 최덕경(054-830-6603)	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 초기상황 확인 및 현장피해, 대차사항 파악 ✓ 지대본 운영을 위한 13개 협의부서 및 유관기관 인력 장비 지원 지시 ✓ 재난현장 통합지원본부 운영을 위한 사전 준비	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 초기상황 확인 및 현장피해, 대차사항 보고 ✓ 지대본 운영을 위한 13개 협의부서 및 유관기관 인력 장비 지원 지시 ✓ 재난현장 통합지원본부 운영 지시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 피해 수습 상황 송출 지휘 ✓ 지대본 운영에 따른 13개 협업부서 및 유관기관 인력 장비 복구지원 실시 ✓ 재난현장 통합지원본부 운영에 따른 피해 수습 및 복구 지원	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 종합피해상황 및 복구수습 총괄지휘 ✓ 지대본 운영에 따른 13개 협업부서 및 유관기관 인력 장비 복구지원 추진 ✓ 민관 합동 및 중앙 피해조사반 운영 ✓ 긴급 위험도 평가단 운영 지원 운영				
[재난 및 사후 복구] [9-3] 복구상황 총괄 [9-4] 재난피해 예방방지대책 강구 - 일부통과 시 정밀진단 실시 담당부서: 안전건설과 담당자: 최덕경(054-830-6603)	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 피해 및 복구상황 모니터링 사전준비 ✓ 단계별 상황전파 준비	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 여진 확인 및 2차 현장피해 징후 모니터링 ✓ 피해현황 긴급복구 준비	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 여진 ✓ 피해현황 긴급복구 실시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 종합피해상황 및 복구수습 총괄지휘 ✓ 지대본 운영에 따른 13개 협업부서 및 유관기관 인력 장비 복구지원 추진 ✓ 민관 합동 및 중앙 피해조사반 운영에 따른 상황보고 ✓ 긴급 위험도 평가단 운영 지원 운영에 따른 상황보고				

[2] 긴급 생활안정 지원(주관부서:복지과, 지원부서:안전건설과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장우 감지	초기 대응	초기 대응	비상 대응	비상 대응	수습·복구	수습·복구	
[이재민 구호] [11-9] 임시주거시설 확보 - 임시시설 주거시설 확보 담당부서: 안전건설과 담당자: 최덕경(054-830-6603)	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 지진발생 정보의 접수 의성교육지원청 ☎ 054-830-1163 ✓ 학교시설에 이재민 수용 임시조치 시설 파악	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 지진발생 정보를 바탕으로 이재민 구호 지시	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 지진발생 정보를 바탕으로 이재민 구호 실시 및 지원 현황 파악 의성교육지원청 ☎ 054-830-1163 ✓ 학교시설에 이재민 수용 임시조치 실시 및 현황 파악	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 이재민 구호 실시 및 지원 현황 파악 의성교육지원청 ☎ 054-830-1163 ✓ 학교시설에 이재민 수용 임시조치 실시 및 현황 파악	안전건설과 (054-830-6603) ✓ 이재민 구호 실시 및 지원현황 추가지원 검토 의성교육지원청 ☎ 054-830-1163 ✓ 학교시설에 이재민 수용 현황 및 장기대책 수립			
[대면지원] [10-2] (통지방 설치시) 현장 대면지원 조치 생활안정 지원 - 이재민 구호 심리치료 지원 담당부서: 복지과 담당자: 김창수(054-830-6165)	복지과 ☎ 054-830-6165 ✓ 긴급생활안전지원체계 구축 체계 현황 파악 ✓ 이재민 생활안정 지원 점검 ✓ 재해구조물자 지원 등 유관기관 상호 협력체계 점검	복지과 ☎ 054-830-6165 ✓ 긴급생활안전지원체계 구축 체계 가동 지시 ✓ 이재민 생활안정 지원 지시 ✓ 재해구조물자 지원 등 유관기관 상호 협력체계 가동 지시	복지과 ☎ 054-830-6165 ✓ 긴급생활안전지원체계 구축 체계 가동으로 현장 대면 지원 조치, 이재민 생활안정 지원 실시 및 현황파악 ✓ 재해구조물자 지원 등 유관기관 상호 협력하여 이재민 구호 실시	복지과 ☎ 054-830-6165 ✓ 대면지원 조치, 이재민 생활안정 추가 지원 및 장기 수용 및 구호대책 수립 ✓ 재해구조물자 지원 등 유관기관 상호 협력하여 이재민 구호 실시				
[이재민 구호] [11-6] 이재민 구호 - 구조물류 손요량 등 구조상황 파악 - 구조물자 확보 및 지급 [11-8] 구조물자 지원 요청 - 구조기관 물자정보 및 지원 요청 - 구조물자 지원관련 홍보 요청 담당부서: 복지과 담당자: 김창수(054-830-6162)	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 급수, 급식 시설 현황 파악 ✓ 구조물류 비축 현황 자료 점검 ✓ 구조물자 지원 관련 점검	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 급수, 급식 시설 현황 홍보 ✓ 구조물류 비축 현황 자료를 바탕으로 이재민 구호 지시 ✓ 구조물자 지원으로 이재민 지원 지시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 급수, 급식 시설 구조 실시 ✓ 구조물류 비축 현황 자료를 바탕으로 이재민 구호 ✓ 구조물자 지원으로 이재민 지원 실시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 구호 실시 ✓ 복지과 ☎ 054-830-6162				
[장제지원] [13-1] 사망자 및 실종자 인적사항 파악 [13-4] 유가족 지원 대책 - 유가족 상담 - 희생자 가족 심리치료 지원 담당부서: 복지과 담당자: 김창수(054-830-6162)	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 관련 유가족 지원 대책 점검 ✓ 희생자 가족 심리치료 지원체계 점검	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 관련 유가족 지원 대책 지시 ✓ 희생자 가족 심리치료 지원체계 가동으로 이재민 구호 실시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 관련 유가족 지원 대책 실시 ✓ 희생자 가족 심리치료 지원체계 가동으로 이재민 구호 실시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 관련 유가족 지원 대책 ✓ 희생자 가족 심리치료 지원체계 가동으로 이재민 구호 실시				
[이재민 경제적 지원] [12-6] 법률상담 및 자문 [12-8] 세제 및 금융지원 담당부서: 복지과 담당자: 김창수(054-830-6162)	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 경제적 지원을 위한 법률상담 및 자문 점검 ✓ 세제 및 금융지원 체계 점검	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 경제적 지원을 위한 법률상담 및 자문 점검 ✓ 세제 및 금융지원 체계 가동 지시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 경제적 지원을 위한 법률상담 및 자문 배부 ✓ 세제 및 금융지원 체계 가동으로 이재민 구호 실시	복지과 ☎ 054-830-6162 ✓ 이재민 경제적 지원을 위한 법률상담 및 자문 판단 ✓ 세제 및 금융지원으로 이재민 구호 실시				

[3] 긴급 통신지원(주관부서:총무과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장우 감지	초기 대응	초기 대응	비상 대응	비상 대응	수습·복구	수습·복구	
[긴급통신지원 및 복구요청] [15-1] 긴급통신지원 - 통지방 긴급통신 업무 협조 - 재난현장 긴급통신 지원요청(KT 등 기간통신사업자) [15-2] 통신수질 지역 복구 요청 - 통신지원기관(KT 등 기간통신사업자) 담당부서: 총무과 담당자: 서창호(054-830-6800)	총무과 ☎ 054-830-6800 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 통신수질에 따른 조치 긴급복구 준비	총무과 ☎ 054-830-6800 ✓ 통신시설 피해사항 및 소통통화 파악 ✓ 긴급통신 지원을 위한 통신 공동 활용지원 파악 KT(안동지사) ☎ 054-832-0007 ✓ 피해 통신시설 긴급수복대책 검토	총무과 ☎ 054-830-6800 ✓ 통신시설 긴급복구 지원 실시 ✓ 전용회선 등 기간통신사업자 통신망 두절 대비 긴급복구 대책 마련 KT(안동지사) ☎ 054-832-0007 ✓ 피해 통신시설 긴급수복대책 수립시행	총무과 ☎ 054-830-6800 ✓ 통신시설 긴급복구 지원 및 복구 현황 파악 ✓ 전용회선 등 기간통신사업자 통신망 두절 대비 긴급 복구 실시 KT(안동지사) ☎ 054-832-0007 ✓ 피해 통신시설 복구				

[4] 시설응급복구(주관부서: 안전건설과, 지원부서:유통정책과, 농축산과, 지역재생과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장후 감지	초기 대응	비상 대응	수습·복구				
[시설응급복구] [16-4] 응급복구 지원 요청 [16-5] 응급복구 추진사항 관리 [16-7] 장기 수습 복구 방안 마련 [16-9] 재난수습 주무부서에 보강 및 사후관리 요청 담당부서: 안전건설과 담당자: 박우재(054-830-6802) 지원부서: 유통정책과, 농축산과, 지역재생과 담당자: 천수영(054-830-6273), 송유니(054-830-6284) 백선형(054-830-6352)	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 도로파손에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 도로시설 피해에 따른 복구 가능 인력 투입 ✓ 도로파손에 따른 조치 긴급복구 실시	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 ✓ 군부대, 유관기관 및 민간업체에 복구요청	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리				
	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 농업시설파손에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 농업시설 피해에 따른 복구 가능 인력 투입 ✓ 농업시설 파손에 따른 조치 긴급복구 실시	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 ✓ 군부대, 유관기관 및 민간업체에 복구요청	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리				
	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 축사시설 파손에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 축사시설 피해에 따른 복구 가능 인력 투입 ✓ 축사시설 파손에 따른 조치 긴급복구 실시	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 ✓ 군부대, 유관기관 및 민간업체에 복구요청	농축산과 ☎ 054-830-3414 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리				
	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 건축시설 파손에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 건축시설 피해에 따른 복구 가능 인력 투입 ✓ 건축시설 파손에 따른 조치 긴급복구 실시	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 ✓ 군부대, 유관기관 및 민간업체에 복구요청	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리				
[현장 시설응급복구(홍지본 설치시)] [17-2] 현장 시설응급복구 조치 지원 담당부서: 안전건설과 담당자: 박우재(054-830-6802) 지원부서: 유통정책과, 농축산과, 지역재생과 담당자: 천수영(054-830-6273), 송유니(054-830-6284) 백선형(054-830-6352)	안전건설과 ☎ 054-830-6802 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 하천 붕괴에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	안전건설과 ☎ 054-830-6802 ✓ 하천 붕괴에 따른 복구 가능 인력 투입 ✓ 하천 붕괴에 따른 조치 긴급복구 실시	안전건설과 ☎ 054-830-6802 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 ✓ 군부대, 유관기관 및 민간업체에 복구요청	안전건설과 ☎ 054-830-6802 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리				
	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 지원 준비	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 가능인력 투입 ✓ 피해사상 접수 및 긴급복구 지원	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 지원 ✓ 2차 피해방지를 위한 예방활동 지원	지역재생과 ☎ 054-830-6585 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원 지원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리 지원				
	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 지원 준비	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 가능인력 투입 ✓ 피해사상 접수 및 긴급복구 지원	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 지원 ✓ 2차 피해방지를 위한 예방활동 지원	유통정책과 ☎ 054-830-6278 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원 지원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리 지원				
	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 지원 준비	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 가능인력 투입 ✓ 피해사상 접수 및 긴급복구 지원	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 피해사상 파악 및 응급복구 장비 출자 투입 지원 ✓ 2차 피해방지를 위한 예방활동 지원	농축산과 ☎ 054-830-6573 ✓ 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재동원 지원(계속) ✓ 응급복구 추진사항 관리 지원				

[5] 에너지기능복구(주관부서:경제투자과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장후 감지	초기 대응	비상 대응	수습·복구				
[재난현장 에너지 지원] [19-1] 구조구급현장 에너지 지원 [19-2] 통신문 에너지 지원 [19-3] 이재민 수용시설 에너지 지원 [19-4] 2차 피해 확산 방지를 위한 에너지 차단 조치 - 가스, 전기 차단 요청(화전, 전기·가스공사, 서리압도기스) 담당부서: 경제투자과 담당자: 김정희(054-830-6248)	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 에너지지원 파손에 따른 조치 긴급복구 준비 및 응급장비 파악	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 인명구조현황 및 이재민 수용시설 에너지 지원 ✓ 2차피해 확산 방지를 위한 조치	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 에너지시설 피해사상 파악 및 응급복구 실시 ✓ 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 에너지시설 피해사상 파악 및 응급복구 실시(계속) ✓ 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원(계속)				
	[에너지 기능 복구 지원] [18-2] 에너지 공급체계 지원 요청 담당부서: 경제투자과 담당자: 김정희(054-830-6248)	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 현장 시설응급 복구 조치 지원 준비	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 인명구조현황 및 이재민 수용시설 에너지 지원 요청 ✓ 2차피해 확산 방지를 위한 조치 지원	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 에너지시설 피해사상 파악 및 응급복구 실시 지원 ✓ 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원	경제투자과 ☎ 054-830-6585 ✓ 에너지시설 피해사상 파악 및 응급복구 실시 지원(계속) ✓ 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 등 지원(계속)			

[6] 재난자원 지원(주관부서:안전건설과)

구분	1단계		2단계		3단계		4단계	
	장후 감지	초기 대응	비상 대응	수습·복구				
[방재지원 확보 및 수요관리] [20-2] 긴급구조지원단의 필요자원 파악 및 신속지원 담당부서: 안전건설과 담당자: 김민우(054-830-6803)	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 재난자원 지원가능 장비 자료 검토	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 피해발생 파악 및 방재 필요자원 수요 파악	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 피해발생 지역 방재 필요자원 지원 실시	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 피해발생 지역 방재 필요자원 지원 실시(계속)				
	[방재지원 동원 및 지원] [21-1] 방재지원동원 관내지 긴급 사면회의 - 피해 규모에 따라 동원범위 설정 - 복구에 필요한 추가 방재자원 및 지원규모 분석 및 검토 [21-2] (필요시) 유관단체 인력 동원 - 의용소방대, 자원방재단, 민방위 [21-3] 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 - 특수장비 동원 [21-5] (필요시) 군 인력, 장비 동원을 위한 군부대 지원 요청 [21-7] 방재지원 동원 자료 관리 - 방재지원관리, 지원실적 정리 및 보고 [21-8] 응급복구 수습 예산 지원 담당부서: 안전건설과 담당자: 김민우(054-830-6803)	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 방재지원동원 가능 자원 자료 검토	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 재난상황에 따른 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 현황 파악	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 재난상황에 따른 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 실시	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 재난상황에 따른 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 실시 (계속)			
[현장 지원지원(홍지본 설치시)] [22-1] 지원지원반 편성 및 운영 - 인력, 장비, 자재, 시설 등 담당부서: 안전건설과 담당자: 김민우(054-830-6803)	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 지원지원반 편성 및 운영 준비	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 지원지원반 편성 및 운영 실시	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 지원	안전건설과 ☎ 054-830-6803 ✓ 긴급대응 및 응급복구를 위한 장비, 인력, 자재 동원 지원 (계속)				

[7] 교통대책(주관부서:일자리창출과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[교통상황관리] [23-2] 재난발생 주변지역 교통상황 파악 및 관리 - 동귀리축출 주변 교통상황파악 - 동귀리축출 주변 교통통제 요청(의상경찰서) 담당부서 : 일자리창출과 담당자 : 김승규(054-830-6251)	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 재난발생 주변지역 교통시설 현황 파악	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 재난발생 주변 교통시설 피해사항 파악 ✓ 교통시설 복구에 따른 교통통제 지원 요청	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 2차 피해방지 및 피해사정 파악 ✓ 교통시설 복구에 따른 교통통제 실시	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 2차 피해방지 및 피해사정 파악 ✓ 교통시설 복구에 따른 교통통제 실시(계속)				
[대체교통수단 마련] [24-1] 교통두절 지역 우회교통 수단 마련 - 교통통제 안내방송 - 우회로 및 수송로 마련 [24-5] 인력 및 자원 수송 지원 담당부서 : 일자리창출과 담당자 : 김승규(054-830-6251)	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 교통통제 및 안내방송 준비 ✓ 인력 및 자원 수송 가능 현황 파악	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 교통통제 및 안내방송 실시 ✓ 인력 및 자원 수송 지원 실시	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 교통통제 및 안내방송 수송 ✓ 교통대체수단 마련	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 교통통제 지역의 우회교통 수송 (계속) ✓ 교통대체수단 마련으로 수송 지원				
[현장 교통대책(통지본 설치시)] [25-1] 교통대책반 편성 및 운영 - 통행방해 주차차량 견인 - 임시주차장 마련 담당부서 : 일자리창출과 담당자 : 김승규(054-830-6251)	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 현장 교통대책반 편성 및 운영 준비	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 현장 교통대책반 편성 및 운영	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 현장 교통대책반 통행방해 주차차량 견인 및 피해조사	경제투자과 ☎ 054-830-6251 ✓ 현장 교통대책반 통행방해 주차차량 견인, 임시주차장 마련				

[8] 의료 및 방역서비스(주관부서:보건소, 지원부서:농축산과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[현장응급의료소 운영(필요시)] [27-1] 현장응급의료소 설치 - 소정배치 [27-2] 응급 의료 인력 배치 및 운영 - 분류반, 응급처치반, 이송반, 운영지원반 [27-3] 부상자 분류 및 현장응급처치 [27-4] 사망자의 임시영양실 인체 담당부서 : 보건소 담당자 : 강미자(054-830-6662)	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 현장응급의료소 설치 가능 자료 검토 ✓ 응급 의료 인력 배치 및 운영 준비	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 현장 응급의료소 설치 실시 ✓ 응급의료 인력 배치 및 운영	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 현장 응급의료소 활동 지원 ✓ 응급의료 인력 배치 및 운영 (계속) ✓ 부상자 분류 및 현장 응급처치	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 현장 응급의료소 활동 지원 ✓ 응급의료 인력 배치 및 운영 (계속) ✓ 부상자 분류 및 현장 응급처치				
[의료·방역지원] [26-1] 의료방역분야 상황 총괄 [26-2] 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 - (필요시) 군의관 등 의료인력 지원 요청 [26-7] 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료 담당부서 : 보건소 담당자 : 강미자(054-830-6662)	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료방역분야 및 상황 총괄 준비 ✓ 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 준비	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료방역분야 및 상황 총괄 실시 ✓ 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 실시	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료방역분야 및 상황 총괄 실시 ✓ 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 실시 ✓ 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료 실시	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료방역분야 및 상황 총괄 실시 (계속) ✓ 의료 및 방역 인력, 물품 파악 및 지원 실시 (계속) ✓ 이재민, 피해자 및 유가족 심리치료 실시 (계속)				
[환자이송 및 관리] [28-2] 부상자 등 조치사항 파악 및 보고 담당부서 : 보건소 담당자 : 강미자(054-830-6662)	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 부상자 등 조치사항 파악 및 보고 준비	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 부상자 등 조치사항 파악 및 보고	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 부상자 등 조치사항 파악 및 보고 (계속)	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 부상자 등 조치사항 파악 및 보고 (계속)				
[현장의료방역지원(통지본 설치시)] [32-1] 응급의료소 지원 담당부서 : 보건소 담당자 : 강미자(054-830-6662)	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 응급의료소 지원 준비	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 응급의료소 지원	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료 및 방역서비스에 필요사항 지원 요청	보건소 ☎ 054-830-6662 ✓ 의료 및 방역서비스 실시				

[9] 재난현장 환경정비(주관부서:환경축산과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[폐기물 수거 및 처리] [34-6] 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리 [34-7] 재난 폐기물 처리 상황 보고 [34-10] 재난 폐기물 처리비용 지원 담당부서 : 환경축산과 담당자 : 이훈영(054-830-6192)/우영원(054-830-6517)	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 재난 폐기물 긴급 수거 및 처리 준비	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 재난폐기물 긴급 수거 및 처리 지시 ✓ 임시이적장 원안 및 안내	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 재난폐기물 긴급 수거 및 운반 처리 ✓ 임시이적장 폐기를 처리할 파악	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 재난폐기물 긴급 수거 및 운반 처리(계속) ✓ 임시이적장 폐기를 처리할 파악(계속) ✓ 재난 폐기를 처리비용 지원				
[현장 환경정비지원(통지본 설치시)] [37-1] 환경정비 지원 - 생활권 주변 폐기물 수거 - 동귀리축출 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의 담당부서 : 환경축산과 담당자 : 이훈영(054-830-6192)/우영원(054-830-6517)	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 생활권 주변 폐기물 수거 준비 ✓ 동귀리축출 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의 준비	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 생활권 주변 폐기물 수거 실시 ✓ 동귀리축출 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 생활권 주변 폐기물 수거 운반 처리 ✓ 동귀리축출 처리에 따른 인력, 장비지원 실시	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 생활권 주변 폐기물 수거 운반 처리(계속) ✓ 동귀리축출 처리에 따른 인력, 장비지원 실시(계속)				
[환경관리] [36-2] 사고지역 주변 환경관리 담당부서 : 환경축산과 담당자 : 이훈영(054-830-6192)/우영원(054-830-6517)	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 사고지역 주변 환경관리 준비	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 사고지역 주변 환경관리 지시	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 사고지역 주변 환경관리 실시	환경축산과 ☎ 054-830-6192 ✓ 사고지역 주변 환경관리 실시				

[10] 자원봉사관리(주관부서:복지과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
[자원봉사관리] [38-1] 자원봉사자 모집 [38-2] 자원봉사자 안전관리 [38-3] 자원봉사자 급식지원 [38-4] 현장 통합자원봉사센터 설치 담당부서 : 총무과 담당자 : 윤정덕(054-830-6456)	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 자원봉사자 모집, 안전관리, 급식지원 준비 ✓ 현장 통합자원봉사센터 설치 준비	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사자 모집, 안전관리, 급식지원 지시 ✓ 현장 통합자원봉사센터 설치 지시 ✓ 민간전문구조단체 지원 요청	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사자 모집, 가능별 분류 및 배치, 급식지원 실시 ✓ 현장 통합자원봉사센터 설치 운영 ✓ 민간전문구조단체 지원 실시	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사자 모집, 가능별 분류 및 배치, 급식지원 실시 ✓ 현장 통합자원봉사센터 설치 운영(계속) ✓ 민간전문구조단체 지원 실시(계속)				
[현장 자원봉사지원(통지본 설치시)] [39-1] 자원봉사지원반 편성 및 운영 [39-2] 현장 통합자원봉사센터 지원 담당부서 : 총무과 담당자 : 윤정덕(054-830-6456)	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사지원반 편성 및 운영 준비 ✓ 현장 통합자원봉사센터 지원 준비	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사지원반 편성 및 운영 지시 ✓ 현장 통합자원봉사센터 지원 지시	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사지원반 편성 및 운영 ✓ 현장 통합자원봉사센터 지원 실시	환경축산과 ☎ 054-830-6527 ✓ 자원봉사지원반 편성 및 운영 (계속) ✓ 현장 통합자원봉사센터 지원 실시 (계속)				

[11] 사회질서유지(주관부서:의성경찰서)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
【주인대피(필요시)】 [40-1] 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 지시→ 사전대피 조치 지시 [40-5] 대피명령 지시 [40-6] 대피실시 (임무수행) [40-7] 대피활동 상황 보고 전달 담당부서 : 의성경찰서 담당자 : 생활안전(054-830-8246)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 준비		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 지시 ✓ 대피활동 상황 보고 및 전달		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 실시 ✓ 대피활동 상황 보고 및 전달 (계속)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 인명피해 우려지역 대피담당자 대기 실시 ✓ 대피활동 상황 보고 및 전달 (계속)
【통제활동(필요시)】 [41-1] 교통통제 - 통과건축 주변 교통통제 [41-2] 출입통제(Police line) - 통과건축물 주변 민간인 출입통제 담당부서 : 의성경찰서 담당자 : 생활안전(054-830-8246)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 지진발생 지역 교통통제 준비 ✓ 통과건축물 주변 민간인 출입통제 준비		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 지진발생 지역 교통통제 지시 ✓ 통과건축물 주변 민간인 출입통제 지시		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 지진발생 지역 교통통제 실시 ✓ 통과건축물 주변 민간인 출입통제 실시		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 지진발생 지역 교통통제 실시(계속) ✓ 통과건축물 주변 민간인 출입통제 실시(계속)
【질서유지활동】 [42-2] 재난 현장 질서유지 [42-1] 재난 현장 범죄예방 활동 담당부서 : 의성경찰서 담당자 : 생활안전(054-830-8246)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 재난 현장 질서유지 준비 ✓ 재난 현장 범죄예방 활동 준비		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 재난 현장 질서유지 지시 ✓ 재난 현장 범죄예방 활동 지시		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 재난 현장 질서유지 실시 ✓ 재난 현장 범죄예방 활동 실시		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 재난 현장 질서유지 실시(계속) ✓ 재난 현장 범죄예방 활동 실시(계속)
【현장 주민대피 및 보호지원(통지본 설치시)】 [43-1] 주민대피 및 보호 지원 담당부서 : 의성경찰서 담당자 : 생활안전(054-830-8246)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 주민대피 및 보호 지원 준비		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 주민대피 및 보호 지원 지시		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 주민대피 및 보호 지원 실시(계속)		의성경찰서 ☎ 054-830-8252 ✓ 주민대피 및 보호 지원 실시(계속)

[12] 수색, 구조구급(주관부서:의성소방서, 지원부서:보건소)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
【수색구조구급지원】 [44-1] 긴급구조통제단 지원요청 사항 협조 [44-2] 수색·구조·구급 상황파악 [44-3] 긴급구조 현장 상황 기록 및 지원 요청사항 검토 - 긴급구조 대응 활동사항 확인 [44-4] 사상자 등 피해규모 확인 및 보고 [44-5] 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 지원 [44-6] 재난긴급대응단 출동 건의 담당부서 : 의성소방서 담당자 : 손수영(054-830-7750)		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 긴급구조통제단 지원 준비 ✓ 수색 구조 구급 상황 파악준비 ✓ 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 준비		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 지원 요청 사항 협조 지시 ✓ 수색 구조 구급 상황 파악 지시 ✓ 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 지시 ✓ 사상자 등 피해규모 확인 및 보고 준비		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 지원 요청 사항 협조 실시 ✓ 수색 구조 구급 상황 파악 실시 ✓ 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 실시 ✓ 사상자 등 피해규모 확인 및 보고 실시		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 지원 요청 사항 협조 실시(계속) ✓ 수색 구조 구급 상황 파악 실시(계속) ✓ 관계기관 공조체계 구축 및 구조 활동 실시(계속) ✓ 사상자 등 피해규모 확인 및 보고 실시(계속)
【현장 긴급구조 지원(통지본 설치시)】 [45-1] 긴급구조통제단 현장지휘소 지원 담당부서 : 의성소방서 담당자 : 손수영(054-830-7750)		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 현장지휘소 준비		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 현장지휘소 지시		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 현장지휘소 실시		의성소방서 ☎ 054-830-7750 ✓ 긴급구조통제단 현장지휘소 실시(계속)

[13] 재난수습홍보(주관부서:홍보담당관, 지원부서:총무과)

구분	1단계	정후 감지	2단계	초기 대응	3단계	비상 대응	4단계	수습·복구
【재난방송】 [46-2] (필요시)재난방송(대응 및 수습상황, 위기경보 발령 등) - 지상파, 지역방송에 자막방송 요청 담당부서 : 홍보담당관 담당자 : 조민희(054-830-6063)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 지진발생 정보의 접수 ✓ 재난방송 요청 준비		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 재난방송 요청 (지상파, 지역방송 자막요청)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 재난방송 요청 (지상파, 지역방송 자막요청) 계속		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 재난방송 요청 (지상파, 지역방송 자막요청) 계속
【언론대응】 [47-1] 언론 모니터링 및 오보 대응 [47-2] 보도자료 작성 및 배포 [47-6] 브리핑 및 취재지원 담당부서 : 홍보담당관 담당자 : 조민희(054-830-6063)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 언론 모니터링 및 오보 확인 ✓ 보도자료 작성 및 배포 준비 ✓ 브리핑 및 취재지원 준비		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 언론 모니터링 및 오보 대응 ✓ 보도자료 작성 및 배포 ✓ 브리핑 및 취재지원		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 언론 모니터링 및 오보 대응 (계속) ✓ 보도자료 작성 및 배포 (계속) ✓ 브리핑 및 취재지원 (계속)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 언론 모니터링 및 오보 대응 (계속) ✓ 보도자료 작성 및 배포 (계속) ✓ 브리핑 및 취재지원 (계속)
【현장 언론홍보지원(통지본 설치시)】 [48-1] 현장 브리핑 및 취재지원 - 현장 브리핑 - 현장 취재지원 담당부서 : 홍보담당관 담당자 : 조민희(054-830-6063)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 현장 브리핑 및 취재지원 준비		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 현장 브리핑 및 취재지원		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 현장 브리핑 및 취재지원 (계속)		홍보담당관 ☎ 054-830-6063 ✓ 현장 브리핑 및 취재지원 (계속)

VII. 부록

- 각 지자체 재난대응 관련한 필요사항 등을 부록으로 구성
- 『지방자치단체 재난대응·수습 길라잡이』 (행정안전부, 2019. 6.)의 서식을 적극 활용

【 제1호 서식 】

○○ 사고 현장 종합상황 보고서

보고자: 성 명: 2020. 00. 00(수) 00:00현재

I 사고 개요

○ 일 시:

○ 장 소:

○ 피해내용:
※ (기타 특이사항 기재)

○ 원 인:

○ 인명피해 상황: 인원 ○○명

구 분	계			사망자			부상자			비고
	계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
인 원										

※ (부상자 치료현황 기재)

○ 사망자 안치 현황: 총 ○○명

구 분	계	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원
소 계	-	-	-	-	-	-	-
성 명							

○ 부상자 입원 현황: 총 ○○명(입원: ○○명)

구 분	계	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원	○○병원	비고 (거주지)
소 계	-	-	-	-	-	-	-	-
성 명								

II 금일 주요 추진실적

① 의료비 및 장례비 지원

○ 대 상:

○ 실 적:

② 이재민 구호 현황

○ 구호물자 지급:

○ 임시주거시설 거주:

③ 동원현황

○ 인력:

○ 장비, 물자:

④ 주요인사 방문현황

○ 부처 장·차관, 국회의원, 타 지역 단체장 등

⑤ 기타

○

III 민원처리 사항

○ (의료비 지급보증)

○ (장례비 지급절차)

○ (임시거주시설 불편사항)

○ (재난현장 복구상황)

IV 향후 계획

○

○

행정 기관 의 장

직인

【제4호서식】

대피명령 발령 공고문(안)

○○(시·도 또는 시·군·구)공고 제2020-○○○○호

「재난 및 안전관리 기본법」 제40조제1항에 따른 대피명령이 다음과 같이 발령되었음을 공고합니다.

2020년 00월 00일
○○시·도지사 또는 ○○시장·군수·구청장

대피명령 발령 공고

- 대피명령 발령 개요
 - 가. 발령일시: 20xx년 00월 00일 xx:xx ~ 대피명령 해제 시까지
 - 나. 발령지역: ○○(시·군·구) ○○지역 일원,
○○(시·군·구) ○○지역으로부터 반경 1km 등
 - 다. 발령사유: 재난 ○○에 따른 피해 (발생/예상)
- 대피장소: ○○(시·군·구) ○○동 ○○초등학교(대피장소가 정해져있는 경우)
- 효력발생시기: 이 공고문은 공고한 날부터 효력을 발생한다.

대피명령 발령 공고문(예시)

울산광역시공고 제2020-○○○○호

「재난 및 안전관리 기본법」 제46조제1항에 따른 대피명령이 다음과 같이 발령되었음을 공고합니다.

2020년 7월 25일
울산광역시장

대피명령 발령 공고

- 대피명령 발령 개요
 - 가. 발령일시: 2020년 7월 25일 xx:xx ~ 대피명령 해제 시까지
 - 나. 발령지역: 태화강 둔치
 - 다. 대피대상: 울산시민공원 등 태화강 둔치에 있는 주민과 사람 및 둔치주차장에 있는 자동차
 - 라. 발령사유: 태풍 「○○」에 따른 피해가 예상됨에 따라 사람의 생명 또는 신체에 대한 위해를 방지하기 위함
- 효력발생시기: 이 공고문은 공고한 날부터 효력을 발생한다.

기안자	검토자	결재권자
협조자	접수	
시행		
우	도로명주소	/ 홈페이지주소
전화번호	팩스번호	/ 전자우편주소 / 공개구분

‘재난문자 표준문안’ 중 대피 관련 사항

상 황		재난문자 표준문안
폭풍해일경보		[행정안전부] 오늘 ○○시 ○○지역 폭풍해일경보, 해안저지대 주민들께서는 즉시 높은 지역이나 튼튼한 건물 등으로 대피바랍니다.
풍랑경보		[행정안전부] 오늘 ○○시 ○○지역 풍랑경보, 어선 출항 금지, 해안가 낚시 야영객은 안전지대로 대피하시기 바랍니다.
산불	산불 대피 명령 시	[사용기관명] 오늘 ○○시경 ○○(시군구), ○○(읍면동) (○)산) 산불확산, 주민과 등산객은 즉시 산에서 멀리 떨어진 안전한 곳으로 대피바랍니다.
댐붕괴	댐 월류 예상 시	[사용기관명] 오늘 ○○댐 월류 위험, 인근 주민과 야영객은 안전한 곳으로 대피바랍니다.
	댐 붕괴 유발 손상 시	[사용기관명] 오늘 ○○댐의 손상으로 붕괴 우려, 인근 주민과 야영객은 즉시 안전한 곳으로 대피바랍니다.
	댐 월류 발생 시	[사용기관명] 오늘 ○○댐의 월류 발생, 인근주민과 야영객은 즉시 안전한 곳으로 대피바랍니다.
	댐 본체 위험한 손상 발생 (붕괴징후) 시	[사용기관명] 오늘 ○○댐의 손상으로 붕괴 위험, 인근 주민과 야영객은 즉시 안전한 곳으로 대피바랍니다.
유해화학물질 유출사고	주민대피 시	[사용기관명] 오늘 ○○시 ○○(시군구), ○○(읍면동) ○○에서 화학사고 발생, ○○지역 주민은 지자체 안내에 따라 대피바랍니다.
위험물 사고	(2단계) 위험물 사고 대피 명령 시	[사용기관명] 오늘 ○○시 ○○로 ○○(○○동) ○○업체에서 화재사고 확산 우려. ○○지역 주민은 지자체 안내에 따라 행동바랍니다.
저수지 사고		[사용기관명] 오늘 ○○시 ○○저수지 붕괴 위험, 인근주민과 야영객은 즉시 안전한 곳으로 대피바랍니다.
다중밀집시설 대형화재	(전면대피 필요 시) 화재 대피명령 시	[사용기관명] 금일 ○○시 ○○구 ○○로(대로, 로, 길) ○○번 ○○건물 화재 발생, 건물 내 주민은 건물 밖으로 즉시 대피바랍니다
사업장 대규모 인적사고		[사용기관명] 오늘 ○○시 ○○구 ○○로 건설현장에서 붕괴사고 발생, 현장 접근 금지, 안전한 곳으로 대피바랍니다.
천연가스 수급	재난사고 시	오늘 ○○시 ○○공급관리소 가스폭발, ○○지역주민은 지자체 안내에 따라 대피바랍니다.
정부 중요시설 사고	주변지역 피해 확산 시	오늘 ○○시 ○○정부청사 ○○ 사고발생, 인접 건물로 피해 확산 우려, 인접건물 주민 등 즉시 안전한 장소로 대피바랍니다.

**대피명령 방송 문안
(마을앰프 등 말로 전하는 경우)**

구 분		방송문안(예시)
① 대피명령 발령주체 (기관) 안내	시·도지사	○○시·도에서 알려드립니다.
	시장·군수·구청장	(○○시·군·구 / ○○시·군·구재난안전대책본부 / ○○시·군·구통합지원본부)에서 알려드립니다.
	지역통제단장	○○시·군·구긴급구조통제단에서 알려드립니다.
② 대피명령 발령사유 및 시간 안내		재난 ○○로 인하여 ○○지역에 피해가 (일어나고 있으므로 / 예상되므로) 재난 및 안전관리 기본법 (제40조 / 제46조)에 따라 00월 00일 00:00부로 대피명령을 (발령했습니다. / 발령할 예정입니다.)
③ 주민 등 협조요청 사항 안내	사람의 대피인 경우	주민 여러분께서는 이웃 주민에게 대피명령 발령사실을 알려주시고, 신속하게 (대피명령 발령지역 밖으로 / ‘재난유형에 따라 지정된 임시대피소 명칭’ 으로 / 높은 곳으로 등) 대피해주시기 바라며, 재난안내 방송을 경청하시면서 침착하게 대처하시기 바랍니다.
	자동차 등의 대피인 경우	(둔치주차장)에 (차량)을 주차하신 분들께서는 신속히 차량을 다른 곳으로 이동주차 해주시기 바랍니다.
④ 대피하지 않을 경우 불이익 안내	사람의 대피인 경우	대피하지 않을 경우 200만원 이하의 과태료가 부과됩니다.
	자동차 등의 대피인 경우	차량을 다른 곳으로 이동주차하지 않을 경우, 강제로 견인되며, 200만원 이하의 과태료가 부과됩니다.
⑤ 반복방송(1회 이상)		② ~ ④의 내용 반복 방송
⑥ 마무리	시·도지사	○○시·도에서 알려드립니다
	시장·군수·구청장	이상 (○○시·군·구 / ○○시·군·구재난안전대책본부 / ○○시·군·구통합지원본부)에서 알려드렸습니다.
	지역통제단장	이상 ○○시·군·구긴급구조통제단에서 알려드렸습니다.

대피명령 위반 확인서

대피명령 위반 확인서

○ 성 명: 생년월일 :
○ 주 소:

상기 본인은 ○○시장·군수·구청장(지역통제단장)이 0000년 00월 00일 00시부로 발령한 대피명령을 따르지 않았음을 확인합니다.

20 . .

확인자: (인)

대피명령 해제 공고문(전지역 해제시)

○○(시·군·구)공고 제2020-□□□□호

○○(시·군·구)공고 제2020-○○○○호에 따른 대피명령이 다음과 같이 전부 해제되었음을 공고합니다.

2020년 00월 00일
○○시장·군수·구청장

대피명령 전부 해제 공고

- 대피명령 해제지역
 - 가. 해제일시: 20xx년 00월 00일 xx:xx ~
 - 나. 해제지역: ○○(시·군·구) ○○지역 일원,
○○(시·군·구) ○○지역으로부터 반경 1km 이내 등
- 효력발생시기: 이 공고문은 공고한 날부터 효력을 발생한다.

대피명령 해제 공고문(일부지역 해제시)

○○(시·군·구)공고 제2020-△△△△호

○○(시·군·구)공고 제2020-○○○○호에 따른 대피명령이 다음과 같이 일부 해제되었음을 공고합니다.

2020년 00월 00일
○○시장·군수·구청장

대피명령 일부 해제 공고

- 대피명령 해제지역
 - 가. 해제일시: 20xx년 00월 00일 xx:xx ~
 - 나. 해제지역: ○○(시·군·구) ○○지역 일원,
○○(시·군·구) ○○지역으로부터 반경 0.5km부터 1km 이내 등
- 대피명령 유지지역: ○○(시·군·구) ○○지역 일원,
○○(시·군·구) ○○지역으로부터 반경 0.5km 이내 등
- 대피장소: ○○(시·군·구) ○○동 ○○초등학교
- 효력발생시기: 이 공고문은 공고한 날부터 효력을 발생한다.

사망자 및 부상자 현황 관리대장

2020. 00. 00(수) 00:00현재

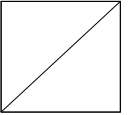
사망자(00명)

병원	이름	성별	생년월일	장지	발인	비고
○○○병원	○○○	남	00.00.00	○○ 추모공원	○○.○○	장례종료 (00일 00:00)
○○○병원		여		○○○○○ 선영	○○.○○	장례종료 (00일 00:00)
○○○병원		남			○○.○○	장례종료 (00일 00:00)
		여				
○○○병원		여			○○.○○	장례종료 (00일 00:00)
○○○병원		남			○○.○○	장례종료 (00일 00:00)
○○○병원		남			○○.○○	장례종료 (00일 00:00)

부상자(00명) 중상 00 / 경상 00

병원	이름	성별	생년월일	병실	부상정도	비고
○○○병원	○○○	남	00.00.00	중환자실	중상	수술(10.21)
		남		○○병동 일반실	중상	
○○○병원		남		○○호 일반실	중상	
○○○병원		남			중상	
		남			중상	00.00 예정
		남			중상	수술(00.00)
○○○병원		여			중상	수술(00.00)
○○○병원		여			경상	
		여			경상	

○○시·군·구 재난안전대책본부회의 심의안건 예시



의안번호	제 2021- 호
의결 년 월 일	2021. . . (제0회)

심
의
사
항

**○○ 재난(사고) 관련
의료비 및 장례비 지원기준안**

○○시·군·구 재난안전대책본부회의
심의안건

제출 부서	○○○과
제출년월일	2021. 0. 0.

1. 의결주문

- 2021년 0월 0일 00도 00군 00읍 00리에서 발생한 00재난(사고)와 관련하여 “부상자 의료비 및 사망자 장례비 지원 기준안”을 심의 의결한다.

2. 제안이유

- 00재난(사고)와 관련하여 「재난 및 안전관리 기본법」 제16조제2항 및 같은법 시행령 제21조의2에 따라 “부상자 의료비 및 장례비 지원 기준안”을 명확히 정하려는 것임.

3. 심의 주요내용

1. 부상자 등 의료비 지원에 관한 사항

- (법적근거) 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조 제3항 및 같은 조 제4항
- (지원대상) 00재난(사고)로 피해를 입어 신체적 또는 정신적 치료가 필요한 자
- (지원내용) 개인당 000만원의 범위 내에서 의료기관 등이 제공한 의료서비스(본인부담금, 비급여, 약제비) 비용
- (대상질환) 재난(사고)와 연관성 있는 질환을 대상으로 하되 의료진 판단을 우선 존중하고 신체적·정신적 질환을 모두 포함
- (지원기간) ‘20.0.0일 ~ 시장·군수·구청장이 별도로 정하는 기간
- (지급방법) 해당 의료기관 등에 지급보증을 하여 지원대상자가 우선 치료 후 비용은 사후 정산
※ 지원대상자가 의료비를 기납부(중간정산) 한 경우에는 대상자에게 직접 지급
- (소요재원) 시·군·구 ○○비 등을 활용하여 소요재원 확보

2. 장례비 지원에 관한 사항

- (법적근거) 재난 및 안전관리 기본법 제66조 제3항 및 같은 조 제4항
- (지원대상) 00재난(사고)로 인한 사망자(인정사망자 포함)
- (지원내용) 개인당 장례비 000만원
- (지급방법) 사망자 유가족에게 지급
- (소요재원) 시·군·구 ○○비 등을 활용하여 소요재원 확보

4. 기타 사항

- 동 심의안건의 이행을 위해 필요한 지급보증, 지급 및 정산 등에 관한 사항은 00시·군·구 00000과에서 처리

의료비 지급 청구서 (의료기관용)

【의료비 지급 청구서】					
의료비 지원 대상자	성 명			생년월일	
	주 소	(전화:)			
의료 지원	의료기관명	대표자	사업자 등록번호		
	의료기관주소	(전화:)			
	진 료 기 간	년	월	일부터	년 월 일까지
청 구 금 액		금 원 (₩)			
금융기관명		계좌번호		예금주	
위와 같이 의료비 지급을 신청합니다.					
20 년 월 일					
의료비용청구자	기관(상호) 명				
	대 표 자	(서명)			
시장·군수·구청장 귀하					
구비서류	1. 영수증(세금계산서), 계좌사본, 사업자등록증사본 각 1부 2. 진료비 계산서·영수증, 의료비산출내역서, 진료비명세서 등				

의료비 및 장례비 지원 신청서 (개인용)

【의료비 및 장례비 지원 신청서】					
<input type="checkbox"/> 의료비 <input type="checkbox"/> 장례비					
신 청 인	성 명		주민등록번호		지원대상자 와의 관계
	주 소				
지급계좌	금융기관		예금주		계좌번호
의료비 지원	성 명		생년월일		
	진료기간	년 월 일부터 년 월 일까지			
	주 소				
	의료기관명		신청금액	금 원(₩)	
장례비 지원	성 명		생년월일		
	주 소				
	장례일자	년 월 일	장례비 실집행액	금 원(₩)	
위와 같이 의료비 및 장례비 지급을 신청합니다.					
년 월 일					
신 청 인 :					
(서명 또는 인) 시장·군수·구청장 귀하					
구비서류	1. 의료비 신청자 - 계좌 사본 - 의료비용(의료기관 및 약국) 영수증 1부 2. 장례비 신청자 - 계좌 사본 - 사망진단서 또는 사체검안서 또는 인우증명서 1부 - 장례비집행 영수증 1부				

**임시주거시설 이재민 등록부
(재난 발생 초기 활용 서식)**

※ 이재민 임시주거시설 운영지침(18.6.15.) 서식3 참조

- 임시주거시설에 임시로 대피한 이재민에 대한 구호물자·급식 등을 지원하기 위하여 기초자료만 관리 ※ **재난 발생 초기**, 이재민에게 **과도한 정보를 요구하지 않도록 유의**

임시주거시설 이재민 현황

<시설명 : ○○체육관>

연번	세대주(성명)	세대원 수(세대주 포함, 명)	연락처	비고
1				
2				
3				
4				
5				
6				

임시주거시설 이재민 등록부(임시주거시설 운영이 장기화 될 경우 활용 서식)

- 임시주거시설 운영이 **장기화 될 경우**, 피해조사·안전점검 결과 및 이재민 개인별 상담 등을 통해 이주계획까지 체계적으로 관리할 필요

임시주거시설 이재민 현황

<시설명 : ○○체육관>

연번	인적사항							세대원수(명)	세대원성명	대피사유	귀가계획	이주계획			피해조사결과	정밀점검결과	입소일	퇴소일	담당부서
	성명	생년월일	성별	저소득구분	구호약자여부	주소	연락처					이주희망	주거형태	이주예정일자					

※ 구호기관별로 이재민 관리를 위하여 필요한 항목은 추가하여 사용(엑셀 등 활용)

【제14호 서식】

재난관리포털(NDMS) 재해구호상황보고

■ 재해구호법 시행규칙 [별지 제1호서식] <개정 2018. 2. 2.>

날짜(요일) _시 _분 기준

이재민 피해수습 상황 보고

1.피해개요	일시												
	장소												
	원인												
인명피해(명)	합계	사망		부상		실종		기타					
	계 남 여	계 남 여	계 남 여	계 남 여	계 남 여	계 남 여	계 남 여						

2.이재민 및 일시대피자 현황

구분	합계			이재민			일시대피자			
	계	귀가	미귀가	계	귀가	미귀가	계	귀가	미귀가	
	세대명	세대명	세대명	세대명	세대명	세대명	세대명	세대명	세대명	
시도										
시군구										
읍면동										

3.시설물별 미귀가자 현황

구분	계	시설명 1	시설명 2	친인척집	숙박시설	기타	조사중
	세대명	세대명	세대명		세대명	세대명	세대명	세대명
시도							
시군구								
읍면동								

* 시설명 : 임시주거시설 또는 그 외 이재민 등이 거주하고 있는 시설명 기재(00학교, 00마을회관, 00교회, 00경로당 등)

4.구호활동현황

구분	계		구호기관		대한 적십자사		전국재해 구호협회		자원 봉사센터		지역자율 방재단		기타 (민간 등)	
	당일	누계	당일	누계	당일	누계	당일	누계	당일	누계	당일	누계	당일	누계
응급구호세트(세트)														
취사구호세트(세트)														
개별구호세트(모포)(매)														
생필품·식음료 등(박스)														
급식 차량(대)														
지원 인분(인분)														
세탁 차량(대)														
지원 세탁(톤/세대)														
심리 실적(명)														
상담 투입인원(명)														
자원봉사자(명)														
기타														

5. 기타사항 및 향후 추진계획

* 이재민 주거대책(임시조립식주택, 전세임대지원 등) 추진계획 등

붙임 :

년 월 일
보고기관명

행정안전부장관 귀하

【제15호서식】

○○ 사고현장 자원동원 현황

단체명	출동일시 (현장도착)	철수일시	출동인원, 장비		지휘관 (성명)	연락관 (성명)	역할	비고
			인원	장비				

○○ 사고현장 자원배치 현황(현장투입)

연번	소 속	담당자 (전화번호)	인원	배치장소	투입시간	철수시간	비고

재난관리자원의 응원 요청서

재난관리자원의 응원 요청서

인력·장비· 자재 등의 소유자	성명(회사명)	생년월일(법인등록번호/사업자등록번호)
	주소	
응원 요청 사항	일시	
	장소	
	응원 요청 내용	
	요청 이유	

「재난 및 안전관리 기본법」 제44조 및 같은 법 시행령 제51조의2에 따라 위와 같이 재난 관리자원을 응원 요청합니다.

년 월 일

기 관 장 명 직인

유의사항

응원 요청은 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 제51조의2제2항에 따라 자원관리시스템을 통한 전자적 방법으로도 요청할 수 있습니다.

○○ 사고현장 자원봉사활동 보고서식

◆ 사건개요

1. 일 시 : ○○월 ○○일 ○○:○○분
2. 장 소 : ○○지역에 ○○○○ 사고 발생
3. 사고원인 :
4. 피해현황 : ○○지역 및 인근지역 이재민 ○○ 가구 발생, 가옥 ○○채 파손 등

◆ 일자별 주요 활동 사항6

- 2020. 01. 01(월) 시간대별 주요활동 정리
- 08:00 화재접수 및 피해현황 파악
- 09:00 통합자원봉사지원센터 구성
- 10:00 자원봉사자 123명 투입
- 11:00 이재민 지원 분야 자원봉사자 활동 개시

◆ 보도현황 및 활동 우수사례(별첨)

◆ 주요활동세부내역

자원봉사일일현황보고(2020.1.1.현재)

일자	총 봉사인원	봉사활동내용(명)					비고
		○○분야	○○분야	○○분야	○○분야	○○분야	
누 계	-	-	-	-	-	-	

* 중대본에 자원요청 사항, 향후 필요한 자원봉사자 수(현장 모집 불가 또는 부족 시)와 활동 분야 명기

○○사고 현장조치 상황보고서
(기관명)

보고자 : 직 성 명 : 2020. 00. 00(수) 00:00현재

사고개요

- 일시/장소 :
- 피해내용 :

자원동원(배치) 현황

기관명 (소속)	책임자 (전화번호)	인원 (명)	장비 (기, 대)	배치장소	투입시간	철수시간	비고

주요 조치사항 (시간대별)

- (00:00)
- (00:00)
- (00:00)

통합지원본부장 요청사항 처리내용

-
-

향후계획

-
-

【제20호서식】

자원봉사활동 보고서(엑셀)

자원봉사일일현황보고(2020.1.1.현재)							
일자	총 봉사인원	봉사활동내용(명)					비고
		OO분야	OO분야	OO분야	OO분야	OO분야	
누 계	-	-	-	-	-	-	

* 중대본에 지원요청 사항 또는 특이사항

【제21호서식】

자원봉사 활동 동의서

자원봉사 활동 동의서

자녀성명 : _____
 주 소 : _____ 전화번호 : _____

본인은 자녀와 함께 봉사함에 있어 자녀들을 감독하고 안전을 유지하는데 책임을 지도록 하겠습니다.
 또한 자원봉사 활동 중에 발생한 불의의 사고나 부주의에 의한 사고에 대하여 통합자원봉사지원단에 책임을 전가하거나 피해를 주지 않겠습니다.

일 자: _____
 부모성명 : _____ (서명)

【제22호서식】

자원봉사 신청 접수대장(엑셀)

연 번	접수 일자	봉사 예정일	참여단체			희망 활동	인원			인솔자		배치 지역 (장소)
			단체명	대표자	소재지		계	남	여	성명	연락처	

【제23호서식】

자원봉사 비치 대장(엑셀)

일자	읍면동	배치장소	책임자 (전화번호)	봉사단	봉사자명	인원	총인원	연락처	분야	구분	비고

부록 2 대피장소 현황

- 의성군 지진대피소 안내지도 https://www.usc.go.kr/resources/html/earthquake/us_index.html

의성읍

의성군공설운동장 (의성읍 충효로 88)		
지진옥외대피소	면적 : 30,903㎡	수용인원 : 2,500명
의성생활체육야구장 (의성읍 후죽3리 153)		
지진옥외대피소	면적 : 8,000㎡	수용인원 : 1,500명
남대천동내축구장 (의성읍 후죽2리 776-2)		
지진옥외대피소	면적 : 4,000㎡	수용인원 : 300명
의성공업고등학교 운동장 (의성읍 문소1길 164)		
지진옥외대피소	면적 : 19,000㎡	수용인원 : 2,200명
의성공업고등학교 생활관 (의성읍 문소1길 164)		
임시주거시설(지진겸용)	면적 : 497.95㎡	수용인원 : 30명
의성고등학교 운동장 (의성읍 군청길 57)		
지진옥외대피소	면적 : 5,000㎡	수용인원 : 500명
의성여자고등학교 운동장 (의성읍 후죽3리 413)		
지진옥외대피소	면적 : 3,744㎡	수용인원 : 600명
의성중학교 운동장 (의성읍 구봉길 172)		
지진옥외대피소	면적 : 9,278㎡	수용인원 : 400명
의성여자중학교 운동장 (의성읍 군청길 77)		
지진옥외대피소	면적 : 6,500㎡	수용인원 : 1,000명
의성초등학교 운동장 (의성읍 군청길 26)		
지진옥외대피소	면적 : 3,617㎡	수용인원 : 300명
의성초등학교 다목적강당 (의성읍 후죽리 520)		
임시주거시설(지진겸용)	면적 : 4,386㎡	수용인원 : 265명
의성남부초등학교 운동장 (의성읍 문소1길 24)		
지진옥외대피소	면적 : 6,599㎡	수용인원 : 1,500명
의성북부초등학교 운동장 (의성읍 도토길 9)		
지진옥외대피소	면적 : 5,898㎡	수용인원 : 900명

단촌면

단촌초등학교 (단촌면 신기길 42)		
지진옥외대피소	면적 : 4,719㎡	수용인원 : 1,000명

옥산면

옥산중학교 (옥산면 금봉로 27)		
지진옥외대피소	면적 : 4,200㎡	수용인원 : 574명
옥전초등학교 (옥산면 신감옥산로 1206)		
지진옥외대피소	면적 : 4,390㎡	수용인원 : 490명
옥산시장 (옥산면 입암리 1105-85)		
지진옥외대피소	면적 : 908㎡	수용인원 : 127명

점곡면

점곡초등학교 (점곡면 점곡길 8)		
지진옥외대피소	면적 : 6,700㎡	수용인원 : 3,900명

가음면

가음중학교 (가음면 장제지길 29)		
지진옥외대피소	면적 : 5,275㎡	수용인원 : 400명
가음초등학교 (가음면 산성가음로 2194)		
지진옥외대피소	면적 : 8,792㎡	수용인원 : 600명
현리 빙계계곡 주차장 (가음면 현리리 900)		
지진옥외대피소	면적 : 21,200㎡	수용인원 : 800명

금성면

금성초등학교 (금성면 탑리길 131)		
지진옥외대피소	면적 : 6,240㎡	수용인원 : 10,000명
금성중고등학교 (금성면 금성현서로 41-66)		
지진옥외대피소	면적 : 11,434㎡	수용인원 : 10,000명
금성여자상업고등학교 (금성면 탑운길 99)		
지진옥외대피소	면적 : 4,216㎡	수용인원 : 10,000명
산운생태공원 (금성면 수정사길 19)		
지진옥외대피소	면적 : 4,964㎡	수용인원 : 500명
금성초등학교 도경분교 (금성면 도경리 845)		
지진옥외대피소	면적 : 848㎡	수용인원 : 300명
상천초등학교 (금성면 제오리 904-1)		
지진옥외대피소	면적 : 3,424㎡	수용인원 : 300명

사곡면

의성창의인성교육관 (사곡면 의성사곡로 965)		
지진옥외대피소	면적 : 5,115㎡	수용인원 : 200명
산수유꽃축제복합센터 (사곡면 산수유2길 2)		
지진옥외대피소	면적 : 2,300㎡	수용인원 : 100명

춘산면

춘산중학교 (춘산면 금성현서로 1505)		
지진옥외대피소	면적 : 4,100㎡	수용인원 : 500명
춘산초등학교 (춘산면 금성현서로 1487)		
지진옥외대피소	면적 : 4,022㎡	수용인원 : 500명
춘산초등학교효선분교 (춘산면 사미신감로 50-6)		
지진옥외대피소	면적 : 4,576㎡	수용인원 : 766명

비안면

이두초등학교 (비안면 강변길 105)		
지진옥외대피소	면적 : 3,344㎡	수용인원 : 800명
경북중부중학교 (비안면 이두2길 5)		
지진옥외대피소	면적 : 4,887㎡	수용인원 : 1,800명
경북중부중학교 (비안면 이두2길 5)		
임시주거시설(지진겸용)	면적 : 6,562㎡	수용인원 : 300명

봉양면

봉양초등학교 (봉양면 도리원5길 9)		
지진옥외대피소	면적 : 3,773㎡	수용인원 : 200명
봉양중고등학교 (봉양면 봉호로 14)		
지진옥외대피소	면적 : 4,935㎡	수용인원 : 200명

안평면

안평초등학교 (안평면 안평의성로 10)		
지진옥외대피소	면적 : 6,443㎡	수용인원 : 800명

신평면

안평초등신평분교 (신평면 봉호로 2436)		
지진옥외대피소	면적 : 4,547㎡	수용인원 : 800명
의성청학마을 (신평면 왜가리길 1185)		
지진옥외대피소	면적 : 8,348㎡	수용인원 : 800명
안평중학교 신평분교 폐교 (신평면 왜가리길 1448)		
지진옥외대피소	면적 : 4,562㎡	수용인원 : 1,100명
의성중부농협 신평지점 (신평면 봉호로 2409-6)		
지진옥외대피소	면적 : 1,800㎡	수용인원 : 200명

안계면

안계초등학교 (안계면 안계길 68)		
지진옥외대피소	면적 : 6,568㎡	수용인원 : 900명
교촌녹색농촌체험학교 (안계면 교화길 59)		
지진옥외대피소	면적 : 3,289㎡	수용인원 : 500명
안계고등학교 (안계면 용기9길 9)		
지진옥외대피소	면적 : 9,838㎡	수용인원 : 2,000명
안계중학교 (안계면 용기5길 23)		
지진옥외대피소	면적 : 6,502㎡	수용인원 : 2,000명

안사면

쌍호초등학교 (안사면 안사풍천길 986)		
지진옥외대피소	면적 : 4,674㎡	수용인원 : 180명
안사면복지회관 (안사면 안신로 645)		
지진옥외대피소	면적 : 1,300㎡	수용인원 : 100명

구천면

구천초등학교 (구천면 소보안계로 1616)		
지진옥외대피소	면적 : 3,727㎡	수용인원 : 700명

다인면

남산공원 (다인면 서부로 2730)		
지진옥외대피소	면적 : 3,009㎡	수용인원 : 200명
다인초등학교 (다인면 서릉1길 19-6)		
지진옥외대피소	면적 : 6,273㎡	수용인원 : 1,000명
다인정보고등학교 (다인면 서릉2길 27)		
지진옥외대피소	면적 : 9,975㎡	수용인원 : 1,500명
달제야영장 (다인면 자미로 492)		
지진옥외대피소	면적 : 3,773㎡	수용인원 : 700명
밀성초교 폐교 (다인면 서부로 3531-6)		
지진옥외대피소	면적 : 3,605㎡	수용인원 : 600명
삼분초교 폐교 (다인면 문암길 117-48)		
지진옥외대피소	면적 : 4,513㎡	수용인원 : 600명

단밀면

단밀초등학교 (단밀면 중동단밀로 939)		
지진옥외대피소	면적 : 2,493㎡	수용인원 : 560명
단밀중학교 (단밀면 도안로 1624-5)		
지진옥외대피소	면적 : 3,150㎡	수용인원 : 720명
만경영농조합 (단밀면 구단길 182-10)		
지진옥외대피소	면적 : 3,665㎡	수용인원 : 528명

단북면

단북초등학교 폐교 (단북면 중련길 22-8)		
지진옥외대피소	면적 : 4,094㎡	수용인원 : 800명
단북 복지회관 (단북면 단북다인로 159)		
임시주거시설(지진검용)	면적 : 543㎡	수용인원 : 60명

부록 3 안전취약계층 현황

구 분	독거노인	중증장애	알코올중독	정신질환	만성질환	결손가정	계
18개면	219	18	7	4	9	1	258
의성읍	15	-	-	-	-	-	15
단촌면	16	1	-	-	-	-	17
점곡면	11	2	-	1	1	1	16
옥산면	12	1	-	-	3	-	16
사곡면	11	2	-	-	-	-	13
춘산면	8	1	1	-	3	-	13
가음면	8	1	-	-	1	-	10
금성면	22	4	-	-	-	-	26
봉양면	16	1	-	-	-	-	17
비안면	8	-	-	-	-	-	8
구천면	12	1	-	-	-	-	13
단밀면	9	-	3	-	-	-	12
단북면	17	-	1	2	-	-	20
안계면	9	-	2	-	1	-	12
다인면	16	3	-	1	-	-	20
신평면	11	-	-	-	-	-	11
안평면	12	1	-	-	-	-	13
안사면	6	-	-	-	-	-	6

부록 4 국내 주요 지진 피해사례

지진명	규모	인명피해(명)				재산피해
		계	사망	부상	실종	
쌍계사지진 (1936.7.4.)	5.1	4	0	4	0	- 건물피해 : 113동(전파3, 반파10 등) - 문화재피해 : 쌍계사건물 등 파손
속리산지진 (1978.9.16.)	5.2	0	0	0	0	- 재산피해 : 없음 - 우리나라 전역에서 진동 감지
홍성지진 (1978.10.7.)	5.0	2	0	2	0	- 재산피해 : 3억1백만원 - 건물피해 : 건물파손 100여동, 건물균열 1,000여동 - 성곽붕괴 : 홍주성곽 붕괴 - 기타 : 일시정전, 전화불통
영월지진 (1996.12.13.)	4.5	0	0	0	0	- 건물피해 : 건물균열 10여동 - 우리나라 전역에서 진동 감지
울진앞바다지진 (2004.5.29.)	5.2	0	0	0	0	- 재산피해 : 없음 - 울진지역 진도V로 건물 심하게 진동
후쿠오카지진 (2005.3.20.)	7.0	0	0	0	0	- 부산에서 엘리베이터 일시 가동 중지 - 부산항 하역작업 30분간 중지
오대산지진 (2007.1.20.)	4.8	0	0	0	0	- 건물피해 : 일부 노후 조적조 건물의 벽체 균열 발생
울산해역지진 (2016.7.5.)	5.0	0	0	0	0	- 재산피해 : 없음 - 울산, 부산, 포항지역 진도IV로 전국 대부분의 지역에서 진동감지
경주지진 (2016.9.12.)	5.8	23	0	23	0	- 재산피해 : 110억원(사유 43억, 공공 6.7억) - 건물피해 : 5,664동(전파8,반파46,소파5,610) - 최대진도 VI(경주, 대구)로 전국 대부분의 지역에서 진동 감지
포항지진 (2017.11.15.)	5.4	135	1	134	0	- 재산피해 : 850억원(사유416.3억,공공256.4억) - 건물피해 : 55,181동 (전파 671, 반파285, 소파54,225) - 최대진도 VI(포항)로 전국 대부분의 지역에서 진동감지

부록 5 영상회의 시스템

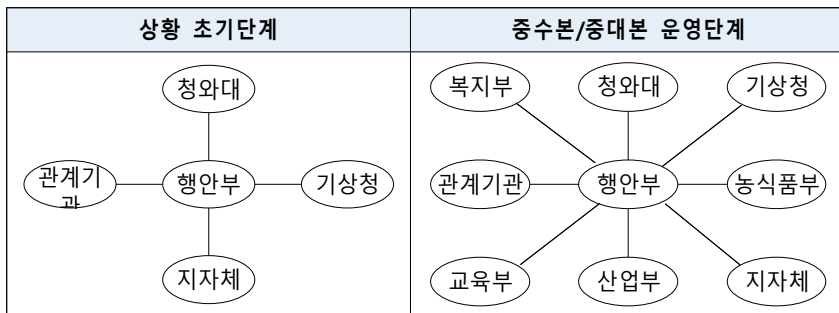
□ 개요

- (목적) 청와대, 행정안전부, 재난관리주관기관, 중앙부처, 긴급구조기관(소방·해경), 지방자치단체 등과 상황 공유, 범정부적 신속 대응
- (연결기관) 국가지도통신망을 통해 279개 기관과 연결

구분	연결기관(279개 기관)
중앙 (26)	<ul style="list-style-type: none"> • 국가안보실, 국무조정실, 원자력안전위원회 • 18부 • 5청(경찰청, 소방청, 산림청, 기상청, 해양경찰청)
지자체 (245)	<ul style="list-style-type: none"> • 17개 시·도 및 228개 시·군·구 * 시·군·구는 시·도를 통해 연계
재난관리 책임기관 (8)	<ul style="list-style-type: none"> • 한국철도공사, 한국수력원자력, 한국도로공사, 한국전력거래소, 한국공항공사, 인천국제공항공사, 화학물질안전원, 질병관리본부

□ 영상회의 운영 ※ 운영사례: 태풍 "솔릭" 대처 긴급점검회의(MP주제, '18.8.23.) 등

- (대상회의) 초기상황판단회의, 상황판단회의, 중앙재난대책본부회의, 중앙수습대책본부회의 등
- (참여기관)



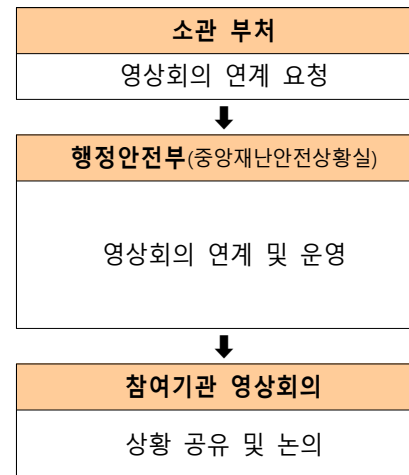
※ 재난의 규모 및 대응단계 등에 따라 영상회의 참여기관은 변동 가능

- (참석자) 회의 참석대상 및 위기상황 등에 따라 판단

※ 예: 대통령 회의 주재 시 각 부처 장관 및 시도지사 참석 등

- (회의내용) 재난의 규모에 따른 조치방향 및 재난관리 단계별 기관의 임무와 역할을 점검하고 효율적 재난대응을 위한 총괄·조정
 - (대비태세) 중앙·현장(지역) 지휘·보고체계 구축, 재난 대비 실무매뉴얼 등 대응계획 점검, 재난 상황대응체계 강화 및 긴급전파체계 유지
 - (협력·지원체계) 관계기관 재난상황 전파·공유 등 협력체제 가동, 사고 대응을 위한 관계기관 및 민간 구조세력 현황점검 및 동원체제 구축
 - (대응조치) 재난수습에 필요한 구조·지원 세력 지휘, 중앙사고수습본부 설치 등 사고대응 총괄지휘 체제 구축

□ 운영 절차



- 회의계획 수립(참여기관 선정) 및 영상회의연계 요청

- 중앙재난안전상황실에 유선 연락하여 영상회의 연계 및 운영 요청
- * 중앙재난안전상황실 자연재난팀원(044-205-1543)

- 재난발생현황, 대비태세, 협력지원체계, 대응조치 등 점검을 통한 총괄·조정

부록 6 언론홍보 위기관리 커뮤니케이션

□ 목 표

- 정부가 위기시 정확하고 시의적절한 정보를 제공함으로써 △재해를 예방하고 △효율적인 구조 활동을 지원하며 △피해자를 배려하는 한편 △위기관리 대응에 관한 정부의 신뢰를 확보하는 데 있음

□ 기본 원칙

- 신속성: 정부는 위기와 관련된 정보를 최대한 신속히 국민에게 전달해야 한다.
- 일관성: 정부의 메시지는 하나의 목소리로 일관성을 유지해야 한다.
- 개방성: 정부는 위기와 관련된 정보를 최대한 투명하게 공개해야 한다.

□ 단계별 점검사항

위기 단계	점검사항
위기 전 (pre-crisis)	언론사 및 기자 명단 보유 '위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼'에 따른 교육, 훈련 재난 예방 및 보도에 관한 언론 협조사항 숙지 온, 오프라인 위기 징후 파악 모니터링 및 상황 분석

위기 (crisis)	위기발생	위기관리(본부) 대책 회의
		위기 비상체제 가부 결정
		위기의 경중에 따라 위기관리 본부 설치 여부 결정
		응급임무 부여/비상근무 개시
		본부 및 현장에 취재지원센터(브리핑실) 설치
		대변인 지정 및 위기관리소통센터 구성
		기자 연락
		브리핑 준비 및 실시 (관계부처 협의)
		보도자료 배포
		여론모니터링 : 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검
		재난방송협의회 운영
		접근제한선(폴리스라인) 설치 요청
		주관방송사와 국가기간 통신사 활동 협력, 지원
		위기 온라인 미디어 대응 : 온라인 매체, 영향력자 파악 및 대응체계 구축
홍보 전문 부서(국민소통실)와 협력		

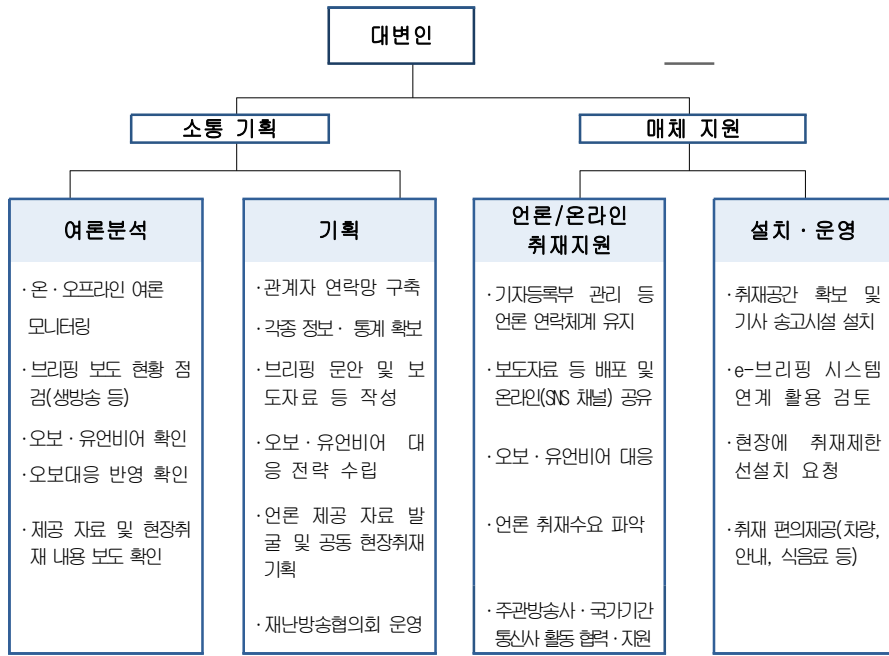
위기 (crisis)	위기진행	언론의 정보 요구사항 파악
		시의적절한 정보 제공 (관계부처 협의)
		오보 및 유언비어 대응
		온라인 소통 협력 체계 구축 및 SNS 활용 정보 공유
		공동취재단 구성 및 언론 현장 취재지원 기관장, 전문가 등 브리핑 추진

위기 후 (post-crisis)	결과 브리핑
	사고 수습에 기여한 인물에 대한 자료 제공
	위기대응 평가 및 사례 자료집 발간
	위기관리소통센터 활동 분석 및 평가, 여론분석
	'위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼' 개선 방안 마련
	회복 프로그램 : 상황관련 개선방안, 내부조직원 결속프로그램, 대외공중 회복 프로그램, 언론사 및 주요 공중, 관계자에 감사서신 발송

□ 대변인 지정 및 위기관리 소통센터 역할

- 대변인 지정
 - 도재난안전대책본부 : 본부장(장관)이 지정하는 자(대변인)
 - 현장 : 각급통제단장이 지명하는 자(부기관장 또는 이에 상응하는 직급)
- 대변인 지위·역할
 - 대외적으로 유일한 공식 창구
 - 위기관리 관련 모든 회의 참석, 상황을 장악하고 관련기관 간 메시지 조율
 - 브리핑 등을 통해 신속하고 시의적절한 홍보 활동 시행
 - 경북도 재난안전대책본부 대변인 : 현장 지원 및 범정부 대책 중심 브리핑
 - 현장 대변인 : 구조 등 수습활동에 대한 상황 중심 브리핑
 - ※ 각 대변인은 비상 상황 발생에 대비해 복수로 하고 1, 2, 3 순위를 정해 미리 정해둠

○ 위기관리소통센터 활동



※ 문체부 소통실 홍보지원 사항

- 홍보협의 위해 현장지휘소-홍보수석실-국조실-문체부(소통실) 간 연락체계 유지
- 홍보지원 사항 : △초기 메시지 관리 △여론 모니터링 및 대응 협조 △현장 의문사항 컨설팅 △필요시 취재지원 인력 파견 등

□ 위기관리 커뮤니케이션 기준

① 초기에 신속히 대응하되 정확한 정보에 근거해 브리핑하라

- 위기시 초기 발표가 정부의 신뢰를 좌우한다.
 - 첫 발표는 반드시 확인된 사실만을 발표
 - 확신이 없는 사안은 확인해서 알려주고, 추측성 답변이나 주관적 견해, 정보의 부분적 유출은 추후 불필요한 논란과 부정확한 보도를 야기할 수 있으므로 삼가
 - 하천범람 등 진행중인 위기의 경우 사태 추이 등을 예단하는 발언은 자제
 - 정확하게 확인되지 않은 숫자 인용 등 데이터 오류는 사소한 것이라 하더라도 국민과 언론의 신뢰를 잃는 원인이 되므로 주의
 - 정확한 상황이 확인되지 않은 경우, '현재 파악한 바로는', '잠정', '몇시 경', '회사측이 제공한 자료에 의하면' 등의 표현을 사용
- 초기 사고원인, 피해상황에 대한 언급은 신중을 기한다.
 - 주관적 판단이 결부된 추측성 답변, 예단하는 발언은 혼란을 부추기고 비판을 받게 된다는 점을 명심해야 한다.
 - 답변을 해야 할 경우, '구체적인 사고 원인, 피해상황은 현재 조사 중', '모든 가능성을 열어두고 사고 원인을 조사 중' 등의 표현을 사용 한다.
- 문서로 작성한 발표 자료만 브리핑한다.
 - 초기에 대변인이 현장 상황을 정확히 파악하지 못한 상태에서는 정리된 자료만을 기초로 발표하는 것이 원칙

② 창구를 단일화하고 한목소리를 유지하라

- 여러 채널을 통해 상호 모순되는 정보가 제공되면 정부에 대한 불신이 생기고 언론과 국민으로부터 비판을 받게 된다는 점을 유념한다.
 - 정보는 반드시 공식 대변인을 통해 전달하고 필요시 대변인 승인 하에 관계자 인터뷰 진행
- ※ 대변인은 모든 회의에 참석해 실시간으로 정보를 파악, 상황을 장악
 - 정부내에서 통일된 입장을 정리하여 유지

- 다른 조직에 책임을 전가하는 발언을 삼간다.
 - 다른 조직과 관련된 사항은 사전 조율을 거쳐 발표하도록 한다.
 - 여러 부처가 관련된 사안은 관계부처 협의를 열거나 핫라인을 통해 입장을 사전 조율해야 한다.
- ③ 현장을 질서 있게 관리하라
 - 언론의 보도 경쟁이 과열될 경우 공익과 무관한 자극적·선정적 뉴스가 양산되고 피해자들의 인권이 침해될 수 있다.
 - 사고 현장에 접근제한선(폴리스라인)을 설치하고 엄격하게 통제
 - 필요시 공동취재단을 구성해 풀(pool) 기자들이 공보담당자의 인솔 하에 현장을 방문, 취재하도록 안내
- ④ 최대한 준비한 뒤 언론을 대하라
 - 현장 상황에 대한 정보를 실시간으로 수집하고 언론 모니터를 통해 여론·사회적 분위기를 파악해야 적절한 메시지를 전달할 수 있다.
 - 전체 홍보 상황을 고려해 핵심 메시지, 정부 입장 등을 발표문으로 준비하고 언론 예상 질문에 대한 답변도 미리 정리
 - 브리핑 등 대언론 설명 직전까지 현장 상황 등에 대한 최신 정보 및 관련 언론 보도 내용을 숙지해야 한다.
- ⑤ 피해자 등 국민 정서를 항상 염두에 두고 발언, 행동하라
 - 위기시 국민감정과 동떨어진 발언이나 행동은 국민적 공분을 낳는다.
 - 피해자의 입장에서 해야 할 말과 하지 말아야 할 말 구분
 - 정부 인사의 태도나 행동이 여론의 비판 대상이 될 수 있다는 점을 유념하면서 진지하고 신중한 자세를 유지
 - 정부의 입장이 아닌 국민·언론 등 제3자적 입장에서 메시지를 생각하고 냉정하게 평가
 - 사람 중심 시각에서 언론에 브리핑하고 설명한다.
 - 인적 피해는 물적 피해에 앞서 언급하고, 인적 피해에 대해서는 용어 사용에 신중을 기하며 진솔한 애도와 위로를 표명한다.

- ⑥ 언론 및 온라인(소셜 미디어)에 적극적으로 새로운 정보를 제공하라
 - 기자가 충분한 정보를 얻지 못하면 제3자의 정보에 의존하게 되어 오보 가능성이 높아진다.
 - 기자들의 요구사항을 수시로 파악하고 알맞은 정보를 제공해 언론의 정보 수요 충족
 - 상황이 허락하고 논란이 없는 사안에 관해서는 최선을 다해 협조하고, 안전·보안 등의 이유로 불가피하게 취재가 어려운 경우에는 언론에 충분한 이해를 구함
 - 사진·영상 자료 등을 다양하게 확보해 온오프라인을 통해 수시로 제공
 - 공식 브리핑 자료들은 민감한 부분만을 제외하고, 정부 공식 소셜미디어 채널을 통해 실시간으로 중계 전달하는 방안을 적극 검토한다.
 - 정부 발표 시 위기대응 조치가 진전되고 있음을 보이도록 한다
 - 사태 해결을 위해 정부가 최선의 노력을 다하고 있으며, 조치가 상황에 맞춰 진전되고 있음을 알 수 있도록 정보를 제공한다.
- ⑦ 모든 정보를 공식화하라
 - ‘오프더레코드(off the record)’는 지켜지기 어렵고, ‘노코멘트(no comment)’는 문제가 있거나 숨기고 있다는 암시를 준다.
 - 최대한 모든 정보를 공개하고, 불가피하게 비공개가 필요한 경우 그 사유를 공개하여 국민적 동의를 얻어야 함
- ⑧ 오보 및 유언비어에는 즉각 대응하라
 - 오보가 한번 보도되면 사실로 받아들여지고 첫 오보에 대응하지 않으면 추가적인 오보가 이어지며,
 - 유언비어는 SNS, 댓글 등을 통해 교차 인용되며 급속히 확산되므로 정확한 정보공개 등을 통해 조기에 대응하는 것이 필요
 - 온오프라인 수시 모니터링으로 오보 및 유언비어를 신속하게 확인
 - 오보의 경우 담당 기자에게 사실을 설명하고 정정보다나 반론 보도를 요구
 - 보도 해명자료를 즉시 배포하고 온라인에 해명 글 게재
 - 명백한 오보임에도 정정보도가 받아들여지지 않는 경우 법적 대응을 검토

- 위기 발생 시에는 언론의 오보에 대한 대응이 신속하게 이루어지지 못할 가능성이 크다는 점에서, 정기 브리핑, 보도자료, 온라인, 공식 소셜 미디어 채널 등을 통해 정부의 해명 메시지들이 충분히 메시지 점유율을 확보할 수 있도록 노력해야한다.
- ⑨ 위기관련 전문가와 오피니언 리더들에게 상황을 충분히 설명하라
 - 위기사 언론이 접촉하는 전문가 의견은 여론에 큰 영향을 미친다.
 - 주요 전문가 및 관련 오피니언 리더들에게 사건 관련 정보 제공
 - 주요 전문가 및 오피니언 리더 중심의 온라인 네트워크 연락망을 구축하여 실시간 정보를 교류하고 조언을 구한다.
- ⑩ 외신 기자 취재 지원 계획을 수립하라
 - 외신 보도는 대외적 국가 이미지 형성에 큰 영향을 미치고 내외신 보도는 상호 영향을 받게 마련이다.
 - 외신 담당관을 지정해 적극적으로 외신에 대한 취재 지원 실시
 - 브리핑이나 현장 방문 풀(pool) 구성시 외신 기자를 포함
- ⑪ 국민들의 주의와 행동이 요구되는 경우, 대응 요령에 대한 메시지를 쉽고 간단하게 제작해 SNS 등을 통해 전파, 활용하라.
 - 감염병 확산이나 천재지변 등으로 인한 추가적인 사고를 막기 위하여 국민들의 주의나 행동 지침이 필요한 경우, 이와 관련한 메시지나 홍보물은 최대한 간단 명료해야한다.
 - 재난상황 속보, 유형별 행동요령을 신속하게 기관의 SNS 계정 등을 활용하여 대국민 홍보, 전파한다.

□ 브리핑 및 취재 지원 기준

- ① 복장은 정복이나 비상근무복을 착용하라
 - 대변인이 아닌 경우에도 브리핑, 기자회견 참석자는 이 원칙을 준수
 - 여성의 경우에는 화려한 액세서리, 짙은 화장 등 거부감 있는 차림 자제
- ② 브리핑 직전까지 상황을 최대한 파악하라
 - 현장 상황 등에 대한 최신 정보 및 최신 관련 언론 보도 내용을 숙지
- ③ 브리핑 전 사전 리허설을 가져라
 - 언론의 예상 질의에 대한 답변 준비, 언급을 삼가야 할 주제나 용어 파악
- ④ 브리핑 계획을 사전에 통보하라
 - 기자들의 위기 시 정보 욕구를 충족시켜 주고 정보 제공에 대한 예측 가능성을 높이도록 한다.
- ⑤ 사람 중심 시각에서 브리핑하라
 - 인적피해는 물적피해에 앞서 언급하고, 인적 피해에 대해서는 용어 사용에 신중을 기하며 진솔한 애도와 위로를 표명
- ⑥ 쉽고 정확한 용어를 사용하라
 - 전문용어나 업계에서 통용되는 약어 사용을 삼가고 정부 발표를 직접 인용으로 기사화할 수 있도록 쉬운 용어로 브리핑
 - 용어로 설명이 어려운 경우 그림·사진 및 영상 등을 함께 제공
- ⑦ 다른 조직에 책임을 전가하는 발언을 삼가라
 - 다른 조직과 관련된 사항은 사전 조율 없이 발표하지 않는 것이 원칙
 - 여러 부처가 관련된 사안은 상시적으로 관계부처 협의를 열고, 핫라인을 통해 입장을 조율

- 8 초기 사고원인, 피해상황에 대한 언급은 신중하게 하라
- 주관적 판단이 결부된 추측성 답변, 예단하는 발언은 혼란을 부추기고 비판을 받게 된다는 점을 명심
 - ‘구체적인 사고 원인, 피해상황은 현재 조사 중’, ‘모든 가능성을 열어두고 사고 원인을 조사 중’ 등 답변
- 9 질문에 대한 답변은 간결하고 명확하게, 결론부터 말하라
- 편집 가능성을 항상 염두에 두고, 답변 내용을 강조할 필요가 있는 경우에는 답변을 한번 더 되풀이
- 10 질문에 얽매이지 마라
- 질문이 잘못된 사실이나 가정을 전제로 한 경우 전제에 동의하지 않는다는 점을 분명히 할 것
 - 확인 요구 등 답변이 곤란한 경우 ‘사태 해결을 위해 최선을 다하고 있다’ 등 언급
- 11 발표 시마다 정부의 위기대응 조치가 진전되고 있음을 보이라
- 정부가 사태 해결을 위해 최선의 노력을 다하고 있으며, 조치가 상황에 맞춰 진전되고 있음을 알 수 있도록 정보 제공
- 12 인터뷰에서는 핵심 중심으로 간략하게 말하라
- 방송 인터뷰의 경우 편집되지 않도록 10초 내에 짧게 답변하고 준비되지 않은 돌발 인터뷰는 삼가
 - 한 번 잘못 언급한 말은 지속적으로 방송된다는 점을 명심
- 13 위기대응 활동의 설명에 도움이 되는 인사와 자료를 활용하라
- 현장 지휘책임자, 기관장 등의 브리핑이나 기자회견 기회를 마련하고, 관련 통계 정보도 함께 제공
 - ※ 세월호 침몰 사고의 경우, 구조에 참여한 해군 잠수요원
- 14 알려질 사실을 은폐하거나 축소하지 마라
- 부정적 사안이라 할지라도 알려질 사실이라면 숨기지 말고 선제적으로

발표하고 전후 사정과 맥락을 충분히 설명한다.

15 언론의 마감시간을 고려하라

- 언론의 기사 마감시간(조간 : 오후5시, 석간 오전10시) 이전 자료 배포
 - 방송은 반드시 화면 제작에 필요한 시간을 고려

16 현장을 질서 있게 관리하라

- 언론의 보도 경쟁이 과열될 경우 공익과 무관한 자극적·선정적 뉴스가 양산되고 피해자들의 인권이 침해될 수 있다.
 - 사고 현장에 접근제한선(폴리스라인)을 설치하고 필요시 적절한 안내 조치를 취한다.
 - 필요시 공동취재단을 구성해 풀(Pool) 기자들이 공보담당자의 인솔 하에 현장을 방문, 취재하도록 안내한다.

17 언론을 공정하게 대하라

- 특정매체에만 정보를 주어서는 안 되며, 취재기자 리스트에 근거해 공정하게 정보를 제공

18 감동적인 휴먼스토리를 발굴하라

- 위기가 발생하면 기자는 사건 뒷이야기나 미담에도 관심을 갖게 마련

19 정직이 최우선이다

- 정부가 위기 상황에서 진정성을 갖고 대처하고 있다는 평가가 이루어질 수 있도록 매체에 솔직하고 겸손한 태도로 임한다.

<붙임1> 사고현장 취재지원센터 설치 및 운영

사고현장 취재지원센터 설치 및 운영

(장소)

- 사고현장에 가깝고 취재진이 쉽게 접근할 수 있는 곳
- 현장 대책본부 활동이 언론에 노출되지 않도록 분리된 곳
- 충분한 공간(취재진 규모 예상) 확보

(시점) 현장 사고대책본부 설치와 동시

(기능)

- 수시 상황브리핑 실시 및 보도자료 배포
- 언론 상황파악 및 대응
- 취재 송고시설 및 행정서비스 지원
- 사고현장 안내 및 취재제한선 준수 협조

(취재지원팀의 배치)

- 언론지원 담당
 - 기자등록부 관리 등 언론연락체계 유지
 - 보도자료 등 배포(이메일, 문자, SNS 등)
 - 언론 요구사항 파악(공동 현장취재 수요 파악 및 현장 안내 등)
- 센터 설치·운영 담당
 - 브리핑실·기자실 등 취재공간 확보 및 기사송고시설 설치
 - ※ 현장에서 송고시설 등 설치가 어려울 경우 가장 가까운 장소 및 시설 확보
 - 현장에 취재제한선(폴리스라인/포토라인) 설치 요청
 - 공동 현장취재 등 이동용 차량 준비, 취재진 편의 제공
 - ※ 구비물품 리스트 : 마이크, 백드롭, 책걸상, 화이트보드, 발표대, 전화, TV, 컴퓨터, 인터넷 등 송고시설, 취재기자 등록부, 프린터, 팩스, 필기구, 지도, 음료수 등

<붙임2> 위기관리 커뮤니케이션 메시지 작성 템플릿

메시지 작성 시 필수 고려 사항

타깃 (공중, 오디언스)	메시지의 목적	전달 방법(매체)
<ul style="list-style-type: none"> - 위기(사건)에 대한 관여 정도 - 인구통계적 특성 - 피해규모(정도) 	<ul style="list-style-type: none"> - 진행상황/사실 전달 - 집회/연설 등 - 현재 상황 설명 - 루머대응 - 미디어 응대 	<ul style="list-style-type: none"> - 신문 보도자료 - 홈페이지 게재 - 대변인 발표(TV, 현장발표) - 라디오 - 소셜미디어 - 기타(전화 응대 등)

메시지 기본 요소 (사과문, first response)

피해자에 대한 배려
사건개요 (6하 원칙) <ul style="list-style-type: none"> - 누가 - 언제 - 어디서 - 무엇을 - 어떻게 - 왜
사건의 원인 규명 노력 천명(구체적)
원상회복 노력 천명

<붙임3> 위기 원인과 유형별 유의 사항

상황	사실(fact)	인식(perception)
정부의 책임이 높은 경우	<ul style="list-style-type: none"> 현 시대의 미디어 환경에서는 위기 발생 시 위기 상황을 회피하는 것은 해결책이 될 수 없으며 능동적 대처가 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 신속하고 투명한 정보공개 (예: 공중의 불확실성 감소, 타당성 검증 요구에 적극 대응 및 정보 공개) - 위기 前, 위기 中 그리고 위기 後 등 각 단계 별 능동적이며 적극적인 대응 커뮤니케이션 - 내부 공중, 소속 부서들 간의 효과적인 소통을 통한 위기 해법 및 대안 모색 - 조직 전체가 협력하여 위기를 함께 극복할 수 있는 기회 마련 특히 위기 발생 원인이 정부에 있어 정부의 책임이 높은 경우, 진정성 있는 소통을 통해 피해자들의 입장을 이해하고 배려하는 대응 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 신속한 사건 경위 전달 - 사과 및 책임감 표현 - 재발 방지를 위한 대책 전달 - 관계 개선 노력 - 이미지 개선 노력 	<ul style="list-style-type: none"> 위기 발생의 원인이 정부에 있지 않음에도 불구하고, 정부의 책임이 높다고 인식되는 경우, 보다 즉각적이고 적극적인 위기 대응 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 위기를 회피하기보다 적극적인 대응으로 위기 돌파 혹은 잘못된 인식을 바로잡으려는 노력 필요 - 적극적인 정보 공유도 중요 위기원인 공개, 상황 공유 등 잘못 알려진 정보를 정확하게 정정 - 신속한 위기관리팀 구성운영 - 종합하면, 적극적인 정보제공 및 공유를 통한 언론의 오보와 유언비어 및 루머를 최소화 하고 호의적인 언론보도를 이끌어 낼 수 있어야 하며, 공중들의 전폭적인 지지를 획득하도록 소통 분야별 전문가 그룹 등과 같이 정확한 정보를 제공 할 수 있는 다양한 이해관계자들과의 긴밀한 협력 방안 모색 필요 정부 신뢰 회복을 위한 상시 커뮤니케이션 활동 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 참여형 소통 방안 - 소셜 미디어 등 온라인 매체 적극 활용
타 주체와 정부의 공동책임인 경우	<ul style="list-style-type: none"> 타 주체와의 공동책임인 경우에도 위에서 언급한 소통의 전략들 필요. 다만, 그 이외에 추가로 유의해야 할 부분은 타 주체와의 통일된 커뮤니케이션 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 단일화 된 커뮤니케이션 채널을 통한 메시지 통일 - 위기 단계별 상황에 부응하는 소통 - 위기 전 과정에 대한 지속적인 모니터링과 상황분석 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 발생한 위기가 타 주체와의 공동 책임으로 인식되는 경우, <ul style="list-style-type: none"> - 초기 위기 상황, '정보의 공백기' 에서 적극적인 정보공유 필요 - 불필요한 소문 확산을 막고, 초기 이슈 컨트롤을 할 수 있는 기반을 확보, 위기 확산을 최소화 할 수 있는 노력 필요 평상 시 신뢰감을 확고히 하는 평판관리 필요

부록 7 외국인 사상자 관련 주한 공관 상황 전달 체계

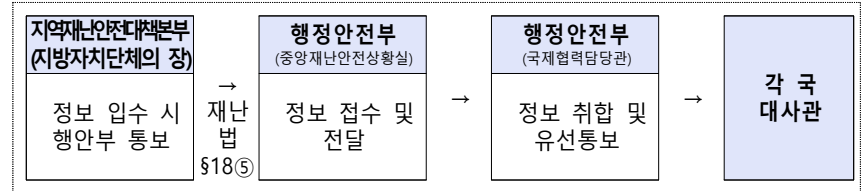
□ 구축 개요

- (목적) 국내 체류 외국인 신변 보호 및 국가 간 신뢰 강화를 위해 대형 재난 발생 시 외국 국적 사상자 인적정보를 각국 대사관에 통보

「1963년 영사관계에 관한 비엔나 협약」 제37조(사망, 후견, 재산관리, 난파 및 항공사고의 경우에 있어서 통보) 접수국의 권한 있는 당국이 관계 정보를 입수하는 경우에 동 당국은 다음과 같은 의무를 진다.
 (a) 파견국 국민의 사망의 경우에는 그 사망이 발생한 영사관할구역내의 영사기관에 지체 없이 통보하는 것.

- (내용) 사상자 인적사항(이름, 나이, 국적 등), 부상정도, 주요 조치사항 등

□ 전달 체계



- (외교부) 주한 공관 비상연락망 정보 제공 * 반기별 업데이트 실시
- (중앙재난안전상황실) 국내 대형재난 발생 시 외국 국적 사상자 존재하는 경우, 국제협력담당관실에 해당 피해자 인적정보 전달
- (국제협력담당관실) 대형재난으로 인한 외국인 사상자 정보 입수 시 비상연락망 통해 해당 외국인 국적 주한 공관에 피해 현황 통보
 - (1차) 현황 유선통보 (2차) 사망자 존재시 상세정보 공문/팩스로 전달
 - * 경찰은 일선 서에서 담당 수사관이 법정양식에 따라 재외공관에 공문팩스 통보(1차), 다만 해경의 경우는 일선 서(1차) 뿐만 아니라 본부 국제과에서 추가 팩스유선통보(2차)

【수습 사례】

- ▶ '18.2.28. 어선 전복사고로 인도네시아 사망자(선원) 인적정보 제공, 영사관 통보
- 주한 인도네시아 대사관(부산출장소)에서 시신인계(3.2), 항공편으로 본국 인도(3.4)

소관 부서

의성군

연락처	안전건설과	전화	054-830-6603
		FAX	054-830-5913

※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을 경우 상기 연락처로 연락 바랍니다.